

# Nyomon követési jelentés

a „Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai járásban”

című projekt

1. Mérföldkövének eléréséhez

EFOP-1.5.2-16-2017-00033



Gerendás



Csorvás



Telekgerendás



Kétsoprony



Csabaszabadi

2018.

# Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b><u>ELŐZMÉNYEK, KIINDULÓPONT</u></b>	<b>3</b>
1.1	ELŐZMÉNYEK, A PROJEKT ALAPADATAI	3
1.2	FELADAT MEGHATÁROZÁS	3
1.3	NYOMONKÖVETÉS/MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS ÉS MONITOROZÁS, ÉRTÉKELÉS FOLYAMATAINAK ÁTTEKINTÉSE	4
1.4	NYOMONKÖVETÉS PROJEKTRÉ VONATKOZÓ ÖSSZEFOGLALÓJA	5
<b>2</b>	<b><u>PÁLYÁZAT ALAPVETŐ CÉLJAI</u></b>	<b>6</b>
2.1	GAZDASÁGI, TÁRSADALMI, EGÉSZSÉGÜGYI HÁTTÉR	6
2.1.1	GAZDASÁGI HÁTTÉR	6
2.1.2	TÁRSADALMI HÁTTÉR	7
2.1.3	EGÉSZSÉGÜGYI HÁTTÉR	7
2.2	NYOMON-KÖVETÉS, MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS A PROJEKT KAPCSÁN	8
2.3	HELYZETKÉP	9
<b>3</b>	<b><u>ELSŐ MÉRFÖLDKÖHÖZ KAPCSOLÓDÓ NYOMON-KÖVETÉSEK ISMERTETÉSE</u></b>	<b>10</b>
3.1	HELYI EMBERI ERŐFORRÁS FEJLESZTÉSI MEGVALÓSÍTÁSÁNAK NYOMON-KÖVETÉSE	10
3.1.1	MÉRFÖLDKŐ VÁLTOZÁSOK ISMERTETÉSE	11
3.1.2	TERVEZETT FELADATOK, CSELEKVÉSEK ÉS TÉNYLEGESEN MEGVALÓSULT VAGY FOLYAMATBAN LÉVŐ MEGVALÓSÍTÁSA	12
3.1.3	INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK	16
3.1.4	PROJEKTMENEDZSMENT SZERVEZET MŰKÖDÉSE	17
<b>4</b>	<b><u>MELLÉKLETEK</u></b>	<b>21</b>

# 1 Előzmények, kiindulópont

## 1.1 Előzmények, a projekt alapadatai

Gerendás Község Önkormányzata által vezetett konzorcium (konzorciumi tagok: Csorvás Város Önkormányzata, Telekgerendás Község Önkormányzata, Kétsoprony Község Önkormányzata, Csabaszabadi Község Önkormányzata) 2017-ben projektjavaslatot, támogatási kérelmet nyújtott be az Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárságának „**Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai járásban**” címmel. A projektet a Támogató támogatásra javasolta 2017. december 4. napjával, 248.493.641.-Ft támogatási összeggel. A támogatásról szóló döntést követően kerülhetett sor a projekt Támogatási Szerződésének megkötésére. A projekt végrehajtása ennek megfelelően kezdődhetett meg a 2018. március 1.-vel azzal, hogy a projektben meghatározott célok és a hozzájuk kapcsolódó költségek elszámolására 2020. február 29.-ig van lehetőség, mely egyben a projekt fizikai befejezésének a napja. A projekt alapadatait az eredeti Támogatási Szerződés alapján a következőkben foglalhatjuk össze:

**Támogató:** Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság

**Támogatott:** Gerendás Község Önkormányzata, Csorvás Város Önkormányzata, Kétsoprony Község Önkormányzata, Telekgerendás Község Önkormányzata, Csabaszabadi Község Önkormányzata

**Támogatás összege:** 248.493.641 Ft

**Támogatási időszak:** 2018. március 1.- 2020. február 29.

**Záró beszámoló benyújtásának határideje:** 2020. május 29.

## 1.2 Feladat meghatározás

A Megbízó a projekttel kapcsolatban a mérföldkövek eléréséhez igazodóan nyomonkövetési jelentések, monitoring feladatra és tanulmány készítésére adott megbízást, amely a következő fő feladatok elvégzését tartalmazza:

- I. Felmérések, kimutatások, adatbázisok, kutatások, tanulmányok készítése: A helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomonkövetése, minőségbiztosítása (szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv kivételével).
- II. A meglévő és a térségbe érkező létrehozandó munkáltatók munkaerő bázisának biztosítása.

Jelen dokumentum, nyomonkövetési jelentés tartalmazza a megbízás során a fentiekben ismertetett feladatok I. pontjához kapcsolódóan annak elvégzésének a módszertanát, általános leírását valamint a feladatok elvégzésére vonatkozó tevékenységek részletezését, különösen, hogy a helyi munkaerő-fejlesztést segítő munka során megfelelően kerültek-e kijelölésre a beavatkozási területek és a célok, illetve a hozzárendelt eszközrendszer működésétől várható-e tényleges társadalmi haszon.

### 1.3 Nyomonkövetés/minőségbiztosítás és monitorozás, értékelés folyamatainak áttekintése

A szakmai közvéleményben a monitorozás (mely megfeleltethető a nyomonkövetésnek, a minőségbiztosításnak) fogalma alatt különböző tevékenységeket értenek. Attól függően, hogy milyen szakmai megközelítést alkalmaznak más-más tartalommal töltődik.

Pénzügyi/közgazdasági megközelítésben használják a monitoring fogalmát olyan módon, hogy alatta a pénzügyi ellenőrzést (auditot) értik. A gazdasági életben használják a monitoring fogalmát a gazdasági folyamatok követésére, felügyeletére, ellenőrzésére. A projekt megvalósítás terén korábban megjelent a monitoring fogalma, a minőségbiztosítás, mely a programok pénzügyi követését, ellenőrzését és a szakmai megvalósítást ellenőrzését, felügyeletét, javaslatok kidolgozását is tartalmazza. Közpénzek és Uniós források felhasználására épülő támogatási programoknál a monitoring-minőségbiztosítás és a feladatok nyomonkövetésének fogalmait használják úgy, mint a támogatási program követését lehetővé tevő dokumentációs, adatszolgáltatási és mérési eljárások összegző fogalmát.

Az uniós programok és a hozzájuk kapcsolódó források megjelenésével kezdődött egy olyan folyamat, amikor az előzetes (ex ante) értékelési eljárások beléptek a programok megtervezésébe. Egy másik meghatározó, párhuzamos folyamat is elindult, a minőségbiztosítás, a minőségügyi rendszerek megjelenése – először a magyar gazdaságban, majd - az elmúlt években - a közigazgatásban, a közszolgáltatásban. Ennek hatására beléptek a folyamatokhoz kötődő önértékelések, illetve külső értékelések, minősítések, amelyek jelentős hatást gyakoroltak a közgondolkodásra és felismerhetővé tették az értékelések szükségességét. A támogató szervezetek egyre gyakrabban határozzák meg előre a támogatás eredményeként megvalósuló tevékenység által elvárt szolgáltatásokat, illetve főbb mutatókat. Sok pályázó már csak a pályázat megvalósítása előtt tekinti át a pályázatát és a szakmai dokumentumokat és ekkor „lepődik meg” azon, hogy milyen szerződéses kötelezettségeket kell teljesítenie, milyen megvalósítási folyamatokat kell lépésről-lépésre megtennie annak érdekében, hogy a pályázatban leírtak maradéktalanul teljesüljenek.

A támogatás biztosítása után a folyamatkövető monitorozás, nyomonkövetés gyakorlatában a szakmai elemzés, auditálás folyamata történik meg. A projekt költségvetése lehetőséget biztosít nyomonkövetési rendszer felállítására mérőföldkövekhez kapcsolódóan, mely során külső független szakértők tevékenységén keresztül valósulhat meg a nyomonkövetés, minőségbiztosítás, monitorozás megvalósítása az előre meghatározott tartalom, pályázati dokumentáció vonatkozásában. A folyamatkövető nyomonkövetés célja a szakmai tervekben vállalt részteljesítések nyomon követése, a program megvalósítás mutatóinak elemzése, visszajelzés és szükség esetén fejlesztési szempontok meghatározása a programot megvalósító szervezet menedzsmentje számára. A folyamatkövető monitorozás megfelel a közbenső értékelés (mid-term evaluation) európai uniós gyakorlatának.

A monitorozás élő és személyes kapcsolat, amely lehetővé teszi a megvalósító szervezetek számára, hogy az írásbeli anyagokon (jelentéseken) túl a valós tevékenységek, elvek legyenek mérlegelhetők a döntéshozatalban és a folyamat értékelésében egyaránt. Az írásos anyagokon túl a monitoron keresztül valósul meg a megvalósító szervezetek és a tevékenységet végzők közötti személyes

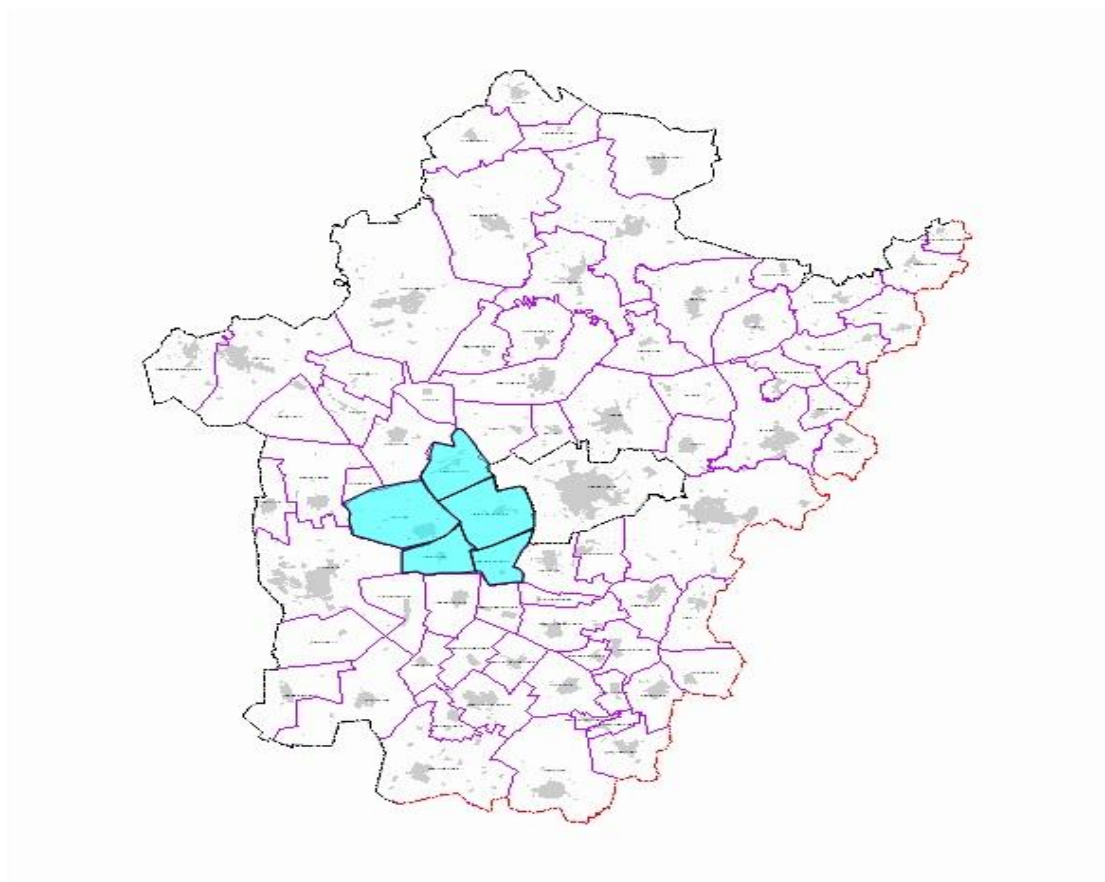
kapcsolattartása. A jelentések, folyamat feltárások támogatást nyújtanak minden olyan helyzetben, ahol a programot megvalósító szervezetekben vagy személyeknél valamilyen hiányzó készség akadályozza a szervezetet abban, hogy a program-, illetve projektcélok teljesülését elérje.

## 1.4 Nyomonkövetés projektre vonatkozó összefoglalója

A jelen nyomonkövetési jelentés a 2014-2020-as tervezési időszak Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program (EFOP) „Együttműködő társadalom” 1. prioritásán belül a „Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben-kedvezményezett térségek” (EFOP-1.5.2.-16) c. felhívás keretében, a Gerendás Község Önkormányzata által vezetett konzorcium részéről benyújtott „Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai járásban” című, EFOP-1.5.2-16-2017-00033 azonosító számú projekt keretei közt készült.

A pályázatban szereplő települések a Békéscsabai Járásban találhatóak, egymással földrajzilag határosak. A konzorcium vezetője Gerendás Község Önkormányzata, a további tagok pedig:

- Csorvás Város Önkormányzata
- Telekgerendás Község Önkormányzata
- Kétsoprony Község Önkormányzata
- Csabaszabadi Község Önkormányzata



A nyomonkövetési jelentés keretében a feladatok közé tartozik a helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomon-követése és minőségbiztosítása.

A jelentések elkészítése mérföldkövekhez kapcsolódik. Az elkészítendő 4 db nyomon-követési jelentés teljesítésének határideje jelentéseként a pályázati projekt mérföldköveihez igazodik. Amennyiben a pályázati projekt mérföldkövei módosításra kerülnek, a jelentések elkészítésének határideje is módosul. Az 1. nyomonkövetési jelentésben röviden szemléltetésre kerülnek a pályázat alapvető céljai. A nyomonkövetési jelentések Gerendás, Csorvás-és Telekgerendás települések részére készült elsődlegesen, de a konzorcium további tagjainak is a birtokába fog jutni a jelentés.

## **2 Pályázat alapvető céljai**

### **2.1 Gazdasági, társadalmi, egészségügyi háttér**

#### **2.1.1 Gazdasági háttér**

Békés megye egy főre jutó bruttó hazai terméke a 2015-ös KSH-s adatok alapján 2.011 ezer forint, amelynek jelentős részét a szolgáltatási ágazatokból nyeri, a többi ágazat, mint például a mezőgazdaság, ipar és építőipar kisebb mértékben járul hozzá a mutató növekedéséhez. A korábbi évekhez képest jobban alakult a mutatója, azonban még így is csak az országos GDP 58,2%-át érte el.

Az ipar tekintetében Békés megye jelentős lemaradással küzd országos viszonylatban. A KSH adatokból megállapítható, hogy adataiból kiderül, hogy Békést csupán Nógrád és Somogy megyének sikerül alulmúlnia termelési érték tekintetében. Elmondható, hogy Békés jelentősen alulmarad a régiós teljesítménynek is.

Járási szintre szűkítve a kört, a Békéscsabai járás gazdasági adottságai elsősorban az agrárgazdaságnak kedveznek. Országos viszonylatban fontos szerepet tölt be a térség a mezőgazdaságban. A járás területén a 2010-es KSH-s mérések alapján 45 db mezőgazdasági tevékenységet folytató gazdasági szervezet és 3.742 db egyéni gazdaság található. Az egyéni gazdaságok száma 2000-től 2010-ig közel a felére csökkent. A feldolgozóipar egykor jól működő, nagy társadalmi bázissal rendelkező iparága az elmúlt években romló tendenciát mutat, ezért gazdaságilag instabil lábakon áll. Az élelmiszergazdasági termelés jelenleg nem felel meg a modern piacgazdaság követelményeinek. Az agrár-és feldolgozó ipar mellett a textiliparban, kereskedelemben, valamint közösségi szolgáltatásokban dolgoznak a legtöbben.

A jelentésben szereplő településeken, a mezőgazdaságban működő vállalkozások tekinthetőek a legfőbb foglalkoztatóknak, húzóágazatnak ez az ágazat tekinthető. A legnagyobb foglalkoztatók a mezőgazdaság mellett az ipari szektorban találhatóak, mely jellege alacsonyabb a járási értékekhez képest, tekintettel arra, hogy települések jogállása község, csak Csorvás rendelkezik városi ranggal. Az elhelyezkedésük, korábbi évtizedes beágyazódott gazdasági szerkezeteknek köszönhetően még mindig a mezőgazdaság a húzóágazat így a vidéki jellegű településeken. A térség mezőgazdaságát zömmel a szántóföldi kultúrák jellemzik. A földterületek közel 75%-án növénytermesztés (búza,kukorica; napraforgó; takarmánynövények;) a maradék részén gyepgazdálkodás folyik.

A mezőgazdaság növénytermesztés és állattenyésztésre bontható főbb KSH mutatói Békés Megye vonatkozásában azt szemléltetik, hogy meghatározó a megye mezőgazdasága, mint gazdasági, mint

munkaerő piaci szempontból, azaz egy fő stratégiai pont.

### 2.1.2 Társadalmi háttér

Az elöregedés egész Magyarország, sőt egész Európa népességére elmondható. ***Az általunk vizsgált járásban ez a mutató jóval magasabb számokat produkál az országos, de még a megyei átlagnál is.*** A Békéscsabai járás társadalmi szerkezetére negatív hatásokat gyakorol, hogy a térségben élő emberek száma az utóbbi évek során jelentős csökkenést mutat, ezt bizonyítja, hogy a 2005-ös 89.075 főről 2015-re 80,613 főre csökkent a lakónépesség. Ez közel 9.000 főt jelent tíz év lefogása alatt, ami roppant erős mértékű csökkenést jelent.

A lakosság csökkenésének a legfőbb oka az elöregedés, illetve az élve születések és halálozások egyenlőtlen alakulása. A jövőben, ha folytatódik ez a mértékű népesség csökkenés, akkor az kihat az egész térségre, így a pályázó településekre is. Nem csak társadalmilag, de gazdaságilag is negatív hatások eredményez az érintett területeken, a Szarvasi Járás egyes településein. A munkaképes korú lakosság jövőbeni csökkenésével is számolni kell, ugyanis ők élnek leghamarabb az elvándorlás lehetőségével, ami idővel megbéníthatja a helyi munkaerőpiacot gazdaságot.

Megállapítható tehát, hogy a pályázatban érintett települések közül, még ha a gazdasági mutatók egy bizonyos részében jobban is teljesítenek (pl.: Csorvás, Telekgerendás) jelentős problémákkal küzd a népesség fogyás tekintetében. Itt a legfőbb célnak a helyi fiatalok megtartását kell tekinteni, ez a vidék megtartó szerepének növelésével lehetséges, amely teljes mértékben egybevág jelen pályázat célkitűzéseivel.

A projekt céljai között szerepel a területi egyenlőtlenségek csökkentése valamint, a vidék megtartó képességének erősítése, amelyek illeszkednek a fentebb sorolt problémákhoz. A projekt megvalósulása megadná a térség gazdasági-társadalmi felzárkózásának lehetőségét

### 2.1.3 Egészségügyi háttér

Megállapítást nyert a nyomkövetési jelentések készítésekor, a tevékenységek áttekintésekor, hogy a települések kulturális, és egészségügyi helyzetét fejleszteni kell, hiszen ezek rendkívül fontosak a megtartó képesség szempontjából. Hazánkban a társadalom egészségi állapota jelentősen lemaradásokkal küzd Európai viszonylatban. Különösen a szív és máj betegségek tekintetében, mely fő kiváltó oka az alkoholizmus, ezért nagy jelentősége van a prevenció tevékenységnek.

Az egészséghez kapcsolódó helyi viszonyok vizsgálata során az alábbi kulcsproblémák kerültek beazonosításra:

- Egészséges táplálkozás hiánya (az elhízottak, súlytöbblettel rendelkezők magas aránya, továbbá a minőségi éhezők magas aránya)
- Egészséges életmódot választók alacsony száma (aktívan sportolók alacsony aránya, az egészséges életmódot komplexen alkalmazók csekély aránya)
- Magas a dohányzók és az alkoholfogyasztók aránya
- Magas a mentálhigiéné területén megjelenő problémák száma (anyagi gondok, időskori elmagányosodás, szegénység/mélyszegénység, stb.).

Ezek a problémák a halmozottan hátrányos helyzetű társadalmi csoportok esetében különösen nagy valószínűséggel jelennek meg, ezzel pedig tovább súlyosbítják az egyébként is leszakadó félben lévő, így rendkívüli módon veszélyeztetett csoportok élethelyzetét, ezzel pedig tovább rontva társadalmi felzárkózásuk esélyeit.

A pályázatban szereplő tevékenységek ezen problémákra adandó megoldási javaslatokat, programokat is tartalmaznak.

## 2.2 Nyomon-követés, minőségbiztosítás a projekt kapcsán

A projekt előre haladása, a szakmai feladatok időbeni (pontos) megvalósítása, valamint a megfelelő minőség elengedhetetlen és nagy jelentőségű, hiszen a projekt egyedi és nem megismételhető. A projektminőségnek több aspektusa van:

- a projekttermékek minősége,
- a projektmenedzsment-folyamatok minősége,

melyek együttesen biztosítják a projekt minőségét.

A minőségbiztosítás azokat a tervezett és rendszeresen végzett tevékenységeket jelenti, melyek megfelelő bizonyosságot nyújtanak arra nézve, hogy a projekt folyamatai és termékei a megszabott minőségi követelményeket kielégítik. A minőségbiztosítás kiemelt figyelmet fordít a következőkre:

- a projekt minőségi követelményei legyenek összhangban a vállalat tevékenységek, folyamatok követelményeivel,
- a projektfolyamatokat illetve a projekt termékek specifikációját pontosan határozza meg és dokumentálja,
- a projekt vezetési, végrehajtási és ellenőrzési hatásköröket illetve felelősségeket határozza meg és dokumentálja,
- a megbízottak, szállítók (például: szakmai megvalósítók, tanácsadók, stb.) jóváhagyásával és minősítésével kell biztosítani, hogy a projektminőség biztosítva legyen,
- minden projektterméket a jóváhagyott dokumentáció szerint kell előállítani és ellenőrizni,

A projekt nyomon-követése általánosságban kiterjed az előre meghatározott célkitűzések, feladatok, cselekvések tervezett-, és tényleges megvalósulásának összehasonlítására, továbbá az eltérések elemzésére. A minőségbiztosítás pedig a megfelelő működése gondoskodik a felmerülő hibák észleléséről és kiküszöböléséről.

### Szakértői feladatok:

**I. A helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomon-követése, minőségbiztosítása Gerendás Község, Csorvás Város-és Telekgerendás Község Önkormányzata vonatkozásában szerződés szerint:**

- A Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv nyomonkövetése.



- a projekt előrehaladásával és szakmai megvalósulásával párhuzamosan a Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv elemzése, minőségbiztosítása, monitoringja.
- a tevékenységek elemzése, a szükséges módosításokra való javaslattevés. A feladat kiterjed az előre meghatározott célkitűzések, cselekvések tervezett-, és tényleges megvalósulásának összehasonlítására, továbbá az eltérések elemzésére. A minőségbiztosítás megfelelő működése gondoskodik a felmerülő hibák észleléséről és kiküszöböléséről.

## 2.3 Helyzetkép

A jelentés a „Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai járásban” tárgyú pályázat megvalósításához szorosan kapcsolódó, már megvalósult tevékenységeket, szolgáltatásokat, – az esetlegesen kialakított új intézkedési tervhez igazodóan megújított szolgáltatásokat – valamint a folyamatban lévő intézkedések 2018. november 30.-i állapota szerinti mutatja be.

A pályázat megvalósítását a célcsoport és a lakosság körében, települési szinten is elismerés övezte, de a végrehajtás eredményessége az egyes szakterületi beavatkozások sikerességével az érintett célcsoportok aktivitásával, életkörülményeinek várható javulásával lesz mérhető a későbbiekben. A nyomonkövetési jelentésben külön bemutatásra kerülnek az egyes főbb tevékenységi körökhöz kapcsolódó, a megvalósítás szempontjából kiemelkedő, kulcsfontosságú szolgáltatások, tevékenységet előrehaladását, egymásra épülését érintő folyamatok.

Az elemzés jelentésben két részt is fog érinteni, egyrészt a helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósítását, másrészt a részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv megvalósítását. A részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv összesen 32 db összehangolt programelemet-tevékenységet tartalmaz, amelyek mindegyike a konzorcium összehangolt és koordinált munkájával valósul meg. A cselekvési tervben leírtak megvalósításával a konzorcium célja, hogy megvalósuljanak az alábbi fő célkitűzések:

- Közszolgáltatások minőségének és hozzáférhetőségének javítása
- Hátrányos és halmozottan hátrányos emberek megjelenése a munkapiacra, különös figyelmet fordítva a településen élő kisebbségekre (romák, szlovákok).
- Civil szervezetek, kisközösségek szerepének megerősítése
- A települések életminőségének, megtartó képességének növelése

A megvalósítást követően, az utolsó mérföldkő elérése után állapítható meg, hogy a fentiekben megfogalmazott célok elérése sikeresnek bizonyult vagy csak részben valósult meg. A mérföldkövekhez kapcsolódó nyomon-követési jelentések elsődlegesen javaslatokat tesznek a projektgazdák részére, hogy a megvalósítás ezen célokkal összhangban legyen, feltárjon esetleges problémákat és arra megoldási javaslatokat nyújtson, azokat enyhítse

A következő mérföldkövekhez kapcsolódó nyomon-követési jelentésben leírtak esetében felülvizsgáljuk a megelőző mérföldkő eléréséig teljesített tevékenységeket, azok vonatkozásában tett esetleges javaslatok feldolgozását, az előrehaladás bemutatását. Feltételezhető, hogy egyre több megvalósult tevékenységről tudunk beszámolni és megállapítható lesz a tevékenységi körök-

konzorciumi partnerek-megvalósítók közötti területek eredményessége, mert a projekt haladása folyamatos, „zökkenőmentes” lesz.

A programok, tevékenységek a megvalósítási dokumentumokban rögzítettek, adott esetben a folyamatba épített módosítások, változás bejelentések mentén az adott mérföldkőben szereplő összefüggéseket vizsgálva nyújtanak segítséget a célok eléréséhez. Ezek alapján kerül bemutatásra a részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv és az emberi erőforrás fejlesztési terv az alábbi pontokban.

### **3 Első Mérföldkőhöz kapcsolódó Nyomon-követések ismertetése**

#### **3.1 Helyi Emberi Erőforrás fejlesztési megvalósításának nyomon-követése**

A következőkben elsődlegesen három település (Gerendás, Csorvás, Telekgerendás) vonatkozásában kerül vizsgálatra az 1. mérföldkő időpontjáig a Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési terv aktuális státusza, de a konzorcium többi településére (Kétsoprony, Csabaszabadi) is kiterjed a vizsgálat:

- az előre meghatározott célkitűzések, feladatok, cselekvések tervezett-, és tényleges megvalósulásának összehasonlítása,
- eltérések elemzése,
- annak vizsgálata, hogy a helyi munkaerő-fejlesztést segítő munka során megfelelően kerültek-e kijelölésre a beavatkozási területek és a célok,
- a hozzárendelt eszközrendszer működésétől várható-e tényleges társadalmi haszon.

Az aktuális, mérföldkőhöz kapcsolódó állapot megismerése, elemzése a projektmenedzsmenttől származó dokumentumok (ajánlatkérések, szerződések, teljesítési dokumentumok) és a kapott információk alapján történik. Az információk bekérése részben egy interjú vázlat alapján történt, mely minden nyomonkövetési jelentés elkészítésekor újból kitöltésre kerül (a jelentés 1.sz. melléklete).

A projekt tartalmának meghatározásakor feltárássra kerültek a térséget érintő problémák, hátrányok (munkaerőhiány, alacsony iskolázottság, népesség fogyás). A célok ezeknek megfelelően úgy lettek meghatározva, hogy ezekre reagáljanak, és azok megszüntetésére, enyhítésére irányuljanak. A célok meghatározása a helyi esélyegyenlőségi programokban feltárt problémák komplex, a helyi közösségekre és erőforrásokra alapuló, annak kezelését célzó területi hatókörű fejlesztési programok megvalósításának támogatását szolgálják.

A projekt fő céljai, kiemelt céljai az alábbiakban került meghatározásra:

- A kulturális- és társadalmi tőke fejlesztése
- Egyéni és közösségi cselekvőképesség fejlesztése
- A területi egyenlőtlenségek csökkentése
- Elmaradott és szolgáltatáshiányos területek felzárkóztatásához

Konstrukció részcélok meghatározása a célcsoportok eléréséhez, a tevékenységek megvalósításához:

I. A humán közszolgáltatások terén jelentkező szakemberhiány enyhítését szolgáló ösztönző programok megvalósítása,

II. A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságra való felkészítésének, munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítése,

III. A helyi kisközösségek társadalom-szervező szerepének megerősítése,

IV. A vidék megtartó képességének erősítése, valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása,

V. A kultúrák közötti párbeszéd erősítése.

A célok eléréséhez térségi szinten, egy települések alkotta konzorcium egységesen kívánt fellépni. A tevékenységek, programok, szűrések valamennyi településen eláltal megvalósulnak. Az településeken végzett tevékenységek kihatással lehetnek a környező településekre ez által az egész térségre is. A konzorciumban szereplő települések szerepe az egységesen meghatározó, nincs kiugró szereppel rendelkező tag. A fejlesztések fő érintettjei a helyi önkormányzatok, azonban a projekt folyamán mind az 5 településen több helyi közösség, és szervezet is bevonásra kerül.

### **3.1.1 Mérföldkő változások ismertetése**

A módosítások első része a pályázat megvalósítását kezdődően aktuálissá vált, tekintettel arra, hogy a mérföldköveket, kellett aktualizálni, illetve szakmai módosítás terén minimális tartalmi módosításokat vezettek át. Az első nyomkövetési jelentés elkészültéig elfogadásra vár egy egyedi kérelem, melyben a mérföldkövek aktualizálása várható. A módosítási kérelem elsődleges célja a 2. mérföldkőhöz rendelt költségek módosítása, mivel a szakmai előrehaladás terv szerinti, azonban a költségvetés szerinti előrehaladás a tervezettől elmarad.

A módosítások második része – szakmai jellegű módosítások - azért volt indokolt, mert szükséges volt a projekt gördülékeny előrehaladásának biztosítására, a célok és célcsoportok elérésére több időre volt szüksége a megvalósítóknak, tehát ezek a módosítások a sikeres végrehajtása érdekében váltak szükségessé.

- minimális tartalmi módosításokat vezettek át a Kedvezményezettek a Helyi Emberi Erőforrás-fejlesztési Tervben meghatározott tevékenységek vonatkozásában, a tábori jellegű rendezvények illetve a humán közszolgáltatási képzés kapcsán.

- ezek az átvezetések a 3.sz. valamint a 4. sz módosítási igények során került bejelentésre illetve a KSZ által elfogadásra. A módosítások célja és indoka: A tábori jellegű rendezvények módszertani pontosításának célja a partnerek közötti együttműködés és a bevonandó célcsoport pontosítása. A képzéssel kapcsolatos módosítás célja az volt, hogy a felmérésre került közoktatási szakemberhiánynak megfelelő képzés induljon el. Tervezetten 300 órás oktatás, képzés volt tervezve

részükre, azonban a tervezett szociális asszisztensi képzés nem elérhető OKJ formában, ezért egy D-típusú akkreditált felnőttképzés formájában valósul meg.

Összességében a projekt a benyújtott Helyi Emberi Erőforrás-fejlesztési Terv szerint halad, jelentős változások nem történtek, csupán a pályázat benyújtása és a projekt megindítása óta eltelt idő közben felmerült igények, valamint a közös projektmegvalósítás leghatékonyabb és projekt szempontjából legjobb megvalósítási forma.

Mérföldkövek	Tervezett időpont (pályázat benyújtása)	Módosított időpont
1. Mérföldkő	2018.09.30	<b>2018.11.30</b>
2. Mérföldkő	2018.12.31	nem történt változás
3. Mérföldkő	2019.05.31	<b>2019.06.30.</b>
4. Mérföldkő	2020.03.31	nem történt változás

Az eltérések, módosítások a projekt eredményes megvalósítását szolgálják, így arról a projektmenedzsmenst szervezet megfelelően döntött.

A projekt tevékenységeinek meghatározása, ütemezése úgy lett kialakítva, hogy a vállalt célok, indikátorok teljesíthetők legyenek. A 2018. november 30.-ra vonatkozó részcélok teljesültek. A projekt befejezésére vonatkozó mutatók teljesíthetők.

Az első nyomonkövetési jelentés elkészítésekor megállapítható, hogy a tervezett szolgáltatások legnagyobb része novemberig beszerzésre került, az első tevékenységek megindultak, így az egymásra épülő folyamatok szerződés szerint megvalósulnak. A projektbe bevontak száma az októberi szűrőnap révén kiemelkedő, több, mint 800 fő vett részt a szűrőprogramokon a konzorcium településeiből. A kompetenciafelmérés 350 fő részére megtörtént, így bevonásra került november 30-ig az elvárt 200 fő hátrányos helyzetű és 150 fő kisebbségi háttérű személy is.

### **3.1.2 Tervezett feladatok, cselekvések és ténylegesen megvalósult vagy folyamatban lévő megvalósítása**

Az előző pontban beazonosított célok és részcélokhoz kapcsolódóan alábbiakban bemutatásra kerülnek a projekt keretében tervezett intézkedések és azok aktuális státuszai, az 1. mérföldkő elérésének időpontjában. A projektek beadásakor készített részletes szolgáltatás fejlesztési cselekvési külön fejezetben kerül ismertetésre.

A cselekvési tervezet 4 fő intézkedési területet tartalmaz a célok megvalósítása vonatkozásában, melyek az alábbiak:

- I. A humán közszolgáltatások szakember-ellátottságának fejlesztését szolgáló ösztönző programok megvalósítása,
- II. A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek foglalkoztathatóságának javítását támogató szolgáltatás csomagok kialakítása, megerősítése,
- III. A helyi kisközösségek társadalmi szerepének megerősítése,
- IV. A települési/térségi életminőség javítása, a vidék megtartó képességének fejlesztése valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása.

A fő intézkedési területhez kapcsolódó tevékenységeket az alábbi táblázat részletesen bemutatja. Ezen tevékenységek az intézkedéshez kapcsolódóan a megfogalmazott célok megvalósulását szolgálják. Az intézkedések előrehaladását átfogóan tekintve elmondhatjuk, hogy az intézkedések többsége az eredeti vagy módosított terveknek megfelelően rendben halad, annak ellenére, hogy a toborzás a pályázat megkezdését követően nehézségekbe ütközött. Kettő tevékenység már megvalósultnak tekinthető.

A szakmai, konstrukciós célok teljesülése a célcsoport bevonásával valósulhat meg. A projekt célcsoportja, a projekt által elért eredményeknek az elsődleges haszon élvezői. A programok több esetben is a településen élő teljes lakosságot jelölik meg a projekt közvetlen célcsoportjaként. Ezen belül a projektek célcsoportjai a következők:

- Állás keresők
- Fiatal korosztály
- Humán közszolgáltatásban dolgozók
- Potenciális munkavállalók

A programok kialakítása és előzetes igényfelmérések során, nagy szerepet kaptak a hátrányos helyzetű csoportok:

- NEET fiatalok
- Helyi nemzetiségi kisebbségek (romák, szlovákok)
- Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű felnőttek
- Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek

A helyzet feltáró fejezetekben településenként beazonosításra kerültek a helyi hátrányos helyzetű csoportok, a programok az ő igényeiknek megfelelően lettek megtervezve. Ezek tevékenységek közül megvalósult elemek a részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv ismertetésekor kerülnek bemutatásra. A három főtevékenység keretében bevonni kívánt célcsoportokat, számukat és elérésük módját az alábbi táblázat tartalmazza (I, II. és III. pontok).

**I. A HUMÁN KÖZSZOLGÁLTATÁSOK SZAKEMBER-ELLÁTOTSÁGÁNAK FEJLESZTÉSÉT SZOLGÁLÓ ÖSZTÖNZŐ PROGRAMOK MEGVALÓSÍTÁSA**

<i>Szakemberhiány, szaktudás hiány enyhítését szolgáló tevékenységek megvalósítása</i>		
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye 1. mérföldkő elérésének időpontjáig. (megvalósult, nem valósult, később kerül megvalósításra)
OKJ-s végzettséget adó képzés 300 óra	Humán közszolgáltatásban dolgozók, potenciális alkalmazottak	Módosult: nem OKJ képzés, hanem D-típusú akkreditált, felnőttképzés valósul meg (4.sz. elfogadott módosítási kérelem) - folyamatban
<i>Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósítása</i>		
Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomonkövetése, minőségbiztosítása és a szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv megvalósításának nyomonkövetése	-	megvalósult az 1. mérföldkő esetében

**II. A HÁTRÁNYOS HELYZETŰ CSOPORTOKHOZ TARTOZÓ AKTÍV KORÚ EMBEREK FOGLALKOZTATHATÓSÁGÁNAK JAVÍTÁSÁT TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS-CSOMAGOK KIALAKÍTÁSA, MEGERŐSÍTÉSE**

*A célcsoport foglalkoztathatóságát elősegítő fejlesztési tevékenységek, egyéni fejlesztési terv alapján*

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozícionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye
<b>Egyéni kompetenciák felmérése</b> - egyéni, különösen mentális, kommunikációs, társas, önértékeléssel összefüggő kompetenciák és képességek területén	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek (ide tartoznak a közmunkások is)	A mérőföldkőig folyamatosan tartott az egyéni kompetenciák felmérése és ezek alapján az egyéni fejlesztési terv elkészítése- mely révén megvalósult a mérőföldkőig tervezett migráns és vagy kisebbségi háttérű személyek, illetve a hátrányos helyzetű személyek bevonása
Munkaszocializáció megszerzését segítő konstruktív és értékteremtő tevékenységek	Elsődlegesen a munkavégzésben akadályozottak (pl. börtön miatt rég nem dolgozott, gyermekét egyedül nevelő szülők)	Az egyéni fejlesztési tervek elkészültének határideje 2018.12.30. ezt követően kezdődnek el a képzések, tréningek
Csoportmunkában történő együttműködés kompetencia fejlesztése	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	Az egyéni fejlesztési tervek elkészültének határideje 2018.12.30. ezt követően kezdődnek el a képzések, tréningek
Munkára való képességet javító intézkedés 1. A meglévő és a térségbe érkező, létrehozandó új munkáltatók munkaerő bázisának folyamatos minőségi biztosítása érdekében	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek;  Munkáltatók;  Munkaerő közvetítő szervezetek	Tanulmány elkészült, a munkáltatók és munkaerő közvetítő szervezetek beazonosítása megtörtént a célterületen.
Munkára való képességet javító intézkedés 2. Képzés - 30 óra (20 fős csoportok)	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	Az egyéni fejlesztési tervek elkészültének határideje 2018.12.30. ezt követően kezdődnek el a képzések, tréningek
Kompetenciafejlesztő tréningek	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	Az egyéni fejlesztési tervek elkészültének határideje 2018.12.30. ezt követően kezdődnek el a képzések, tréningek
Pályaorientáció, pályaválasztási tanácsadás	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek álláskereső munkanélküliek NEET fiatalok	Az egyéni fejlesztési tervek elkészültének határideje 2018.12.30. ezt követően indul a pályaaorientációs tanácsadás
Oktató film készítése álláskeresők számára	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek álláskereső munkanélküliek NEET fiatalok	az oktató filmek előkészítése folyamatban van
<b>A hátrányos helyzetű aktív korú lakosság aktív munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének elősegítése</b>		
Mentor	Sikeresen elhelyezkedő HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	a mentorok részt vesznek a megfelelő személyek felkutatásában, közreműködnek a kompetenciafelmérés során, a mentorálás kiemelten fontos feladat az álláskeresés valamint az elhelyezkedés kezdeti státuszában
Mentorálás: 5 fő mentor alkalmazása a munkába lépésig, illetve a programok alatt településenként	Állást kereső HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek; NEET fiatalok	
Szemléletformáló, antidiszkriminációs képzések a potenciális munkáltató számára	Potenciális munkáltatók, nem kizárólag vezetők részére	A szemléletformálás kiemelkedően fontos feladat a munkáltatóknál a hh és migráns háttérű személyek munkába állása esetén. Az önkormányzatok együttműködő intézményeket kerestek meg, akik a humán képzések és a szemléletformáló képzések során biztosítják intézményeik részéről a bevonatokat
Művészeti foglalkozások	Mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek;  NEET fiatalok;  A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	A rendezvények a 2019-es évben valósulnak meg
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozícionálása	
Mozgás- és sportfoglalkozások	Mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek;	A rendezvények a 2019-es évben valósulnak meg

	NEET fiatalok; A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
<b>Egészségtudatosság fejlesztése</b>		
Közösségi kapcsolattartók képzése és foglalkoztatása	Közösségfejlesztő segítők, közösségi kapcsolattartók	a képzések később valósulnak meg
Szűrőnap szervezése	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	A szűrőnapok kiemelkedő sikerrel megvalósításra kerültek október hónapban. Több, mint 800 résztvevővel, melyek minden célcsoport képviselőit tartalmazzák: hátrányos helyzetű bevontak, fiatalok, idősek egyaránt részt vettek a rendezvényeken.
Életeseményekkel összefüggő krízis-állapotok megelőzését vagy támogatásban részesítését célzó kisközösségi programok, benne önszorgító csoportok létrehozása	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	a program megvalósítása folyamatban
Nagyszülői klub	Roma és nem roma, HH és nem HH gyermekek nagyszülei, esetleg azok hiányában egyéb közeli rokon	a rendezvény majd 2019 évben valósul meg
Szülői klub	Szülők, Egyedülálló szülők, esetleg azok hiányában egyéb közeli rokon	a rendezvény majd 2019 évben valósul meg
<b>A rendszeres, életvitelszerűen megjelenő testmozgás támogatása</b>		
Tábor szervezése fiatalok számára összesen 25 fő részére (3 nap)	Fiatal korosztály	a rendezvény majd 2019 évben valósul meg
Javasolt: - szakkörök támogatása - sport/művészeti csoportok és klubok támogatása - új csoportok létrejöttében közreműködés: adatgyűjtés, résztvevők szervezése, helyszínbiztosítás, szakember felkérése stb.	Fiatal korosztály	a rendezvény majd 2019 évben valósul meg

### III. A HELYI KISKÖZÖSSÉGEK TÁRSADALMI SZEREPÉNEK MEGERŐSÍTÉSE

<b>Közösségfejlesztéshez, közösségépítéshez kapcsolódó tevékenységek</b>		
1 fő közösség-szervező alkalmazása a projekt teljes ideje alatt (településenként)	A települések teljes lakossága	A közösség-szervező folyamatosan kapcsolatot tart a mentorokkal, a szakmai megvalósításért felelős szolgáltatókkal, a megfelelő célcsoportok megkeresése és megtartása érdekében. Kiemelt feladata a fiatal lakosság rendszeres tájékoztatása, melyet tájékoztató hírlevelek formájában küld ki, értesítve őket a projekt eseményeiről, eredményeiről, továbbá a helyi szociális, kulturális, oktatási és álláslehetőségekről. A közösség-szervező a szűrőnapok, egészségügyi programok kapcsán segíti a társadalom lehető leszélesebb körű bevonását, melyet a civil szervezetek valamint az egyéb közösség-szervező és közösség-összefogó egyesületek folyamatos tájékoztatása révén lát el.

Közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő rendezvények	A települések teljes lakossága	a rendezvény majd 2019 évben valósul meg
<b>Fiatalok közösségépítése</b>		
Tájékoztató hírlevél	Fiatal korosztály	A közösségszervező feladata a fiatal lakosság rendszeres tájékoztatása, melyet tájékoztató hírlevelek formájában küld ki, értesítve őket a projekt eseményeiről, eredményeiről, továbbá a helyi szociális, kulturális, oktatási és álláslehetőségekről.
Egész napos programok	Fiatal korosztály, NEET fiatalok	a rendezvény 2019-ben valósul meg
Tanulmányutak szervezése - jó gyakorlat megismerő tábor formájában	Fiatal korosztály	a rendezvény 2019-ben valósul meg
Ingyenes internetelérés biztosítása a közösségi tereken	Fiatal korosztály	az internet elérhetőség kialakításának előkészületei folyamatban vannak
<b>Közösség egészségfejlesztése</b>		
Egész napos programok - előadásokkal	Települések teljes lakossága	a rendezvény 2019-ben valósul meg

**IV. A TELEPÜLÉSI/TÉRSÉGI ÉLETMINŐSÉG JAVÍTÁSA, A VIDÉK MEGTARTÓ KÉPESSÉGÉNEK FEJLESZTÉSE, VALAMINT AZ EZZEL KAPCSOLATOS DISSZEMINÁCIÓ TÁMOGATÁSA**

<b>A célcsoport helyben maradását ösztönző, a helyi életminőséget javító szolgáltatás-fejlesztések programok megvalósítása</b>		
Szakmai fórum	Közszolgáltatásokban dolgozók számára	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye a rendezvény 2019-ben valósul meg
Részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv (ld. Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv 3.2 fejezete) megvalósításának nyomon követése és minőségbiztosítása.	A projekt hatóterületén élő teljes lakosság	A nyomonkövetési szolgáltatást kiszervezett tevékenységként külső megbízott lát el. Feladata a projekt ütemtervének aktualizálása. A Részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv első felülvizsgálatának és aktualizálásának határideje az 1. mfk.

**3.1.3 Indikátorok, műszaki-szakmai tartalomhoz és mérőföldkövekhez kapcsolódó mutatók**

Az 1. mérőföldkő elérésekor átnézett feladatok, dokumentumok alapján megállapítható, hogy az indikátor értékek bizonyos esetekben túl is lettek teljesítve, meghaladják a célértékeket, ahogy azt a pályázat benyújtásakor tervezték. A projekt befejezési időpontjáig várhatóan minden indikátorérték teljesülni fog. Az esetleges alulreprezentáltságra kis kockázatú eseményként kell tekinteni.

Indikátor neve	mértékegység	1.mérőföldkő célértéke	Jelenlegi érték	Célérték elérésének időpontja (aktuális várkozás bejelentés)	Megjegyzés
----------------	--------------	------------------------	-----------------	--	------------



				<i>szerint)</i>	
Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma	fő	150	833	2018.11.30	
A munkaerőpiaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma	fő	200	200	2018.11.30	
Migránsok, külföldi háttérű személyek, kisebbségek (beleértve a marginalizálódott közösségeket, például a romákat)	fő	150	150	2018.11.30	
A program elhagyását követően a munkaerőpiacra, vagy munkaerő-piaci programba belépők száma	fő				ezt az értékek a projekt végén lesznek aktuálisak.
Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma	db				ezt az értékek a projekt végén lesznek aktuálisak

### 3.1.4 Projektmenedzsment szervezet működése

A projekt sikeres megvalósítás érdekében fontos kitérni a projektmenedzsmentre is. Menedzsmenten belül a projektmenedzserrel történő kapcsolattartás, a szakmai tevékenységek nyomon követése, elmaradások figyelemmel kísérése, személyes konzultáció biztosítása, Támogatási Szerződés módosításainak megtétele, hatályos jogszabályi háttérrel figyelembevétele és az egész minőségbiztosítás a menedzseren keresztül, hatékonyan működik. A kommunikáció folyamatos, a kapcsolattartás a menedzserrel és a szakmai vezetővel (aki összefogja a szakmai megvalósítókat, mentorokat) egyaránt megfelelő.

A fentiekből megállapítható az 1. mérföldkő eléréséig – mely kritikus a projekt megvalósítását illetően – hogy a projektmenedzsment szervezet folyamatosan ellenőrzi a projekt előrehaladását, a megvalósítást hatékonyan elősegíti, a személyek kiválasztása, szakmai tapasztalata biztosítja a célok elérését. A tevékenységek ellátására megbízott cégekkel, valamint a szakmai megvalósítókkal (mentorok, szakmai vezető) folyamatos a kommunikáció, és az együttműködés, így a problémák könnyen felismerhetők és megoldhatók.

Terület (pl. szakmai vezető, pénzügyi vezető, pm)	Jelenlegi létszám	Van-e a területen létszámhiány? (hány fő)	Milyen eszközökkel támogatják szakmai fejlődésüket?	Hogyan értékelik munkájukat?
Szakmai vezető	1 fő	nincs	-	megfelelő
Szakmai asszisztens	1 fő	nincs	-	megfelelő
Projektmenedzser	1 fő	nincs	-	megfelelő
Pénzügyi vezető	1 fő	nincs	-	megfelelő
Projektasszisztens	1 fő	nincs	-	megfelelő
Mentor	5 fő	nincs	-	megfelelő
Közösségszervező	1 fő	nincs	-	megfelelő

**A projektmunkatársak közötti együttműködés: belső kommunikáció megvalósulási formái**

Formák	gyakoriság
rendszeres értekezlet operatív dolgokról	hetente
informális kapcsolatok (spontán beszélgetések kezdeményezése)	naponta
intranet (vagy más belső online felület)	-
szakmai megbeszélések	hetente
egyéb:	-

**A konzorcium / önkormányzat munkatársak közötti együttműködés formái**

Formák	gyakoriság
rendszeres értekezlet operatív dolgokról	havonta
informális kapcsolatok (spontán beszélgetések kezdeményezése)	naponta
intranet (vagy más belső online felület)	-
szakmai megbeszélések	havonta
egyéb:	-

Az eddig megvalósított tevékenységek vonatkozásában a projektmenedzsment és a megvalósítók részéről az nyert megállapítást, hogy nehezen megvalósítható tevékenység nem merültek fel a projektben. A projekt indulásakor a célcsoport figyelmének felkeltése, motivációja ütközött kisebb nehézségekbe. A probléma megoldásában nagy segítséget jelentett, hogy a mentorok, és különösen a szakmai vezető a helyieket, a helyi viszonyokat jól ismeri, így tudtak segíteni a célcsoport minél hatékonyabb elérésében.

Ennek érdekében javasolt, hogy a konzorcium tagjai közötti kommunikáció erősítése, mélyítése, a lakosság folyamatos tájékoztatása mellett. Gyakoribb megbeszélésekkel, annak érdekében, hogy a jelentkező problémák, nehézségek (mely konzorciumi tagok szintjén is eltérő lehet) ne „simuljanak” bele egy egységes, esetleg téves vízióba „*minden rendben halad a projekt kapcsán*”, hanem legyenek azonosítva helyi szinten és így a megoldást akár helyi szinten lehessen kezelni. Ennek alapja, hogy a projektmenedzsment és a szakmai megvalósítók (szakmai vezetők, mentorok, megvalósító külső szervezetek) közötti kommunikáció gördülékenységét továbbra is szükséges fenntartani.

A meglévő állapotok ismeretében most már lehetőségünk van összeállítani egy SWOT elemzést konzorciumi szinten, mely jelenlegi ismeretek alapján szemlélteti az 1. mérföldkő eléréséig a konzorcium erősségei, gyengeségei, lehetőségei és a konzorciummal kapcsolatos veszélyeket. A problémák azonosítása során, és az azok közötti oksági kapcsolat felderítése után megtudjuk fogalmazni, hogy a stratégiai céljaink az 1. mérföldkő elérésének időpontjában milyen státuszban vannak. A problémák feltárása érdekében egyszerűsített SWOT analízist alkalmazunk. A stratégiai tervezés egyik lépése a SWOT-analízis, mely egyrészt segít feltérképezni a konzorcium egészének vagy egyes kiemelten fontos területének (kulcsterületének) belüli erősségeit.

A feltárt veszélyek, gyengeségekre vonatkozó megoldási javaslatok a fentiekben részben ismertetésre kerültek (kommunikáció további fenntartása, erősítése). A projekt megvalósítása során feltárt további veszélyek, gyengeségek elemzése a későbbi jelentésekben kerülhetnek ismertetésre, melyben már több megvalósult tevékenység, programelemről készült beszámoló, szakértői vélemény alapján lehet megállapításokat, esetleges javaslatokat tenni a megvalósítók irányába. A pályázatban megfogalmazott célok, módosított ütemtervek vizsgálatát követően megállapítható, hogy a helyi a beavatkozási területek, célok és a hozzárendelt eszközrendszer várhatóan eléri a projektben megfogalmazott célokat, társadalmi hasznot fog generálni a megvalósító településeken. Ezen hasznok a program megvalósítása alatt is érezhetőek, mérhetőek lesznek (indikátorok teljesítése, szerencsés túl teljesítése), de egységesen a legnagyobb hatással a program vége felé, a fizikai befejezés időpontjában realizálódnak.

Erősségek	Gyengeségek
1. Projekt programjai	1. Informatikai és technológiai lemaradás
2. Települések közötti kapcsolat erőssége	2. Digitális írástudatlanság
4. Szakképzett munkaerő, szakértői gárda	4. Kevés pályázati lehetőség
5. Pályázat likviditása	5. Kevés lehetőség, támogathatóság a pályázatban
6. Kapcsolat a helyi szervezetekkel	6. Humán erőforrás hiány
7. Rendszeres közösségi rendezvények	

9. Minőségellenőrző rendszer működtetése 10. Szociális, civil intézményekkel történő együttműködési kezdeményezés 11. Innovációkban gondolkodó vezetőség 12. Személyre szabott fejlesztések a munkaerő toborzás vonatkozásában	7. Jó gyakorlatok megosztása akadozott 8. Szolgáltatási rendszer korszerűtlensége
<b>Lehetőségek</b>	<b>Veszélyek</b>
1. Képzéseken való részvétel 2. A „munka” színvonalának erősítése 3. Kedvező természeti adottságok 4. nagyszámú érdeklődők 5. Innovatív, határozott jövőkép	1. Előregedő népesség a településeken 2. nehezen motiválható személyek, idősek, középkorúak 3. nehezen motiválható, bevonható fiatalok (elvándorlást választók) 4. Egyes munkák, tevékenységek alacsony presztízse 5) Kiegész veszélye 6) Munkaerő egészségügyi romlása

Erősségeknek nevezzük azokat a pozitív belső tényezőket, melyek jól működnek és befolyásolhatóak. Másrészt a konzorcium gyengeségeit, vagyis azokat a belső tényezőket, amelyek egyáltalán nem vagy nem kellően fejlődtek az elmúlt időszakban, de befolyásolhatóak a helyzet javítása érdekében. Továbbá számba veszi a pályázat megvalósításának lehetőséget és veszélyeit, illetve ezek kapcsolatát. A lehetőségek és veszélyek ellentétes előjelű külső tényezők, amelyek nem befolyásolhatóak. Lehetőségnek tekintünk olyan tényezőket, melyekre építve kihasználhatók az az erősségek. A veszélyek olyan negatív tényezők, melyek kockázatot jelenthetnek a megvalósítás területén, fontos velük számolni és ennek tudatában határozni meg a stratégiai irányokat. A SWOT analízis így segít rendezni konzorciumi szinten rendelkezésre álló információkat, ezáltal könnyebben jelölhetők ki a stratégiai megvalósítási irányok és célok, melyek illeszkednek a pályázatban megfogalmazottakhoz.

#### **Javaslatok:**

- 2019-ben a likviditási terv módosítása szükséges az egymásra épülő projektelemek valamint a mérföldkőhöz kapcsolódó tevékenységek miatt a pénzügyi likviditás biztosítása érdekében.
- A közösségépítés hosszútávú eredményeivel számolhat a megvalósító. Ugyanakkor a képzett személyek helyben tartása nemzeti probléma, ennek fenntarthatósága további probléma lehet.
- képzések, 300 órás képzés megvalósítása mind a bevont személy, mind a munkáltató részéről aggályos lehet Az egyéni fejlesztési terven alapuló képzések, vagy a humán közszolgáltatói képzéseket követő elhelyezkedés, a program befejezését követően elhelyezkedő személyek létszámának biztosítása probléma lehet.

#### **Összegezve:**

A fentiek alapján megállapítható, hogy a helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megalapozott, a módosítások az alapvető célok és a részcélok elérését szolgálják. Az egyes tevékenységek ütemezése (újra ütemezése) megfelelő, illetve az egymásra épülése biztosított, a fejlesztés végére a program megvalósítása jelenlegi információk alapján nincs veszélyeztetve. A helyi munkaerő-fejlesztést segítő munka során megfelelően kerültek kijelölésre a beavatkozási területek és célok.

## 4 Mellékletek

1.sz. melléklet

### Kérdőív

## EFOP-1.5.2-16-2017-00033, „Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai járásban”c projekt

### „1. mérföldkőhöz kapcsolódó Nyomonkövetési jelentés”

#### Helyzetelemzés – interjú vezérfonal

#### Szakmai vezetők részére

- **Hogyan definiálná a projekt célját?** A támogatási kérelemmel benyújtott Helyi Emberi Erőforrás-fejlesztési Terv, részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv és amennyiben az 1. mérföldkő eléréséig az módosult, úgy a módosított változat(ok) stratégiája, megalapozása és megvalósítása, annak aktuális állapota?
  - **Változások:**
  - **A módosítások célja és indoka:**

#### Összességében:

*(Háttér: a projektek beadásakor készítettek részletes szolgáltatás fejlesztési cselekvési terv elkészült. Feladat: a Részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv aktualizált állását bemutatni. A cselekvési terv bekérése indokolt)*

#### I. A HUMÁN KÖZSZOLGÁLTATÁSOK SZAKEMBER-ELLÁTOTSÁGÁNAK FEJLESZTÉSÉT SZOLGÁLÓ ÖSZTÖNZŐ PROGRAMOK MEGVALÓSÍTÁSA

Szakemberhiány, szaktudás hiány enyhítését szolgáló tevékenységek megvalósítása			
Tevékenység megnevezése		Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye 1. mérföldkő elérésének időpontjáig. (megvalósult, nem valósult, később kerül megvalósításra)
OKJ-s végzettséget adó képzés	300 óra	Humán közszolgáltatásban dolgozók, potenciális alkalmazottak	

<b>Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósítása</b>		
Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomonkövetése, minőségbiztosítása (szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv kivételével, mivel az egy kiemelten fontos terület és külön vizsgálendő)		

**II. A HÁTRÁNYOS HELYZETŰ CSOPORTOKHOZ TARTOZÓ AKTÍV KORÚ EMBEREK FOGLALKOZTATHATÓSÁGÁNAK JAVÍTÁSÁT TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS-CSOMAGOK KIALAKÍTÁSA, MEGERŐSÍTÉSE**

<b>A célcsoport foglalkoztathatóságát elősegítő fejlesztési tevékenységek, <u>egyéni fejlesztési terv</u> alapján</b>		
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozícionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye
<b>Egyéni kompetenciák felmérése</b> - egyéni, különösen mentális, kommunikációs, társas, önértékeléssel összefüggő kompetenciák és képességek területén	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek (ide tartoznak a közmunkások is)	
Munkaszocializáció megszerzését segítő konstruktív és értékteremtő tevékenységek	Elsődlegesen a munkavégzésben akadályozottak (pl. börtön miatt rég nem dolgozott, gyermekét egyedül nevelő szülők)	
Csoportmunkában történő együttműködés kompetencia fejlesztése	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Munkára való képességet javító intézkedés 1. A meglévő és a térségbe érkező, létrehozandó új munkáltatók munkaerő bázisának folyamatos minőségi biztosítása érdekében	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek;  Munkáltatók;  Munkaerő közvetítő szervezetek	
Munkára való képességet javító intézkedés 2. Képzés - 30 óra (20 fős csoportok)	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Kompetenciafejlesztő tréningek	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Pályorientáció, pályaválasztási tanácsadás	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek álláskereső munkanélküliek NEET fiatalok	
Oktató film készítése álláskereső számára	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek álláskereső munkanélküliek NEET fiatalok	
<b>A hátrányos helyzetű aktív korú lakosság aktív munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének elősegítése</b>		
Mentor	Sikeresen elhelyezkedő HH csoporthoz tartozó aktív korú emberek	
Mentorálás: 1 fő mentor alkalmazása a munkába lépésig, illetve a programok alatt településenként	Állást kereső HH csoporthoz tartozó aktív korú emberek; NEET fiatalok	
Szemléletformáló, antidiszkriminációs képzések a potenciális munkáltató számára	Potenciális munkáltatók, nem kizárólag vezetők részére	
Művészeti foglalkozások	Mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek;  NEET fiatalok;  A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozícionálása	
Mozgás- és sportfoglalkozások	Mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek;  NEET fiatalok;  A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	

<b>Egészségtudatosság fejlesztése</b>		
Közösségi kapcsolattartók képzése és foglalkoztatása	Közösségfejlesztő segítők, közösségi kapcsolattartók	
Szűrőnap szervezése	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Életeseményekkel összefüggő krízis-állapotok megelőzését vagy támogatásban részesítését célzó kisközösségi programok, benne önszervező csoportok létrehozása	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Nagyszülői klub	Roma és nem roma, HH és nem HH gyermekek nagyszülei, esetleg azok hiányában egyéb közeli rokon	
Szülői klub	Szülők, Egyedülálló szülők, esetleg azok hiányában egyéb közeli rokon	
<b>A rendszeres, életvitelszerűen megjelenő testmozgás támogatása</b>		
Tábor szervezése fiatalok számára összesen 25 fő részére (3 nap)	Fiatal korosztály	
Javasolt: - szakkörök támogatása - sport/művészeti csoportok és klubok támogatása - új csoportok létrejöttében közreműködés: adatgyűjtés, résztvevők szervezése, helyszínbiztosítás, szakember felkérése stb.	Fiatal korosztály	

### III. A HELYI KISKÖZÖSSÉGEK TÁRSADALMI SZEREPÉNEK MEGERŐSÍTÉSE

<b>Közösségfejlesztéshez, közösségépítéshez kapcsolódó tevékenységek</b>		
1 fő közösség-szervező alkalmazása a projekt teljes ideje alatt (településenként)	A települések teljes lakossága	
Közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő rendezvények	A települések teljes lakossága	
<b>Fiatalok közösségépítése</b>		
Tájékoztató hírlevél	Fiatal korosztály	
Egész napos programok	Fiatal korosztály, NEET fiatalok	
Tanulmányutak szervezése - jó gyakorlat megismerő tábor formájában	Fiatal korosztály	
Ingyenes internetelérés biztosítása a közösségi tereken	Fiatal korosztály	
<b>Közösség egészségfejlesztése</b>		
Egész napos programok - előadásokkal	Települések teljes lakossága	

### IV. A TELEPÜLÉSI/TÉRSÉGI ÉLETMINŐSÉG JAVÍTÁSA, A VIDÉK MEGTARTÓ KÉPESSÉGÉNEK FEJLESZTÉSE, VALAMINT AZ EZZEL KAPCSOLATOS DISSZEMINÁCIÓ TÁMOGATÁSA

<i>A célcsoport helyben maradását ösztönző, a helyi életminőséget javító szolgáltatás-fejlesztések programok megvalósítása</i>		
Szakmai fórum	Közszolgáltatásokban dolgozók számára	
Részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv (ld. Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv 3.2 fejezete) megvalósításának nyomon követése és minőségbiztosítása.	A projekt hatóterületén élő teljes lakosság	

- **Mi történt a pályázat megnyerése óta?**

- **Mérföldkő módosítás történt?**

Mérföldkövek	Tervezett időpont	Módosított időpont
5.		
6.		
7.		
8.		

- **Rendelkeznek-e elegendő anyagi erőforrással a folyamatos működtetés biztosításához?**

Igen

- **A pályázat elnyerése óta megvalósított tevékenységek (nyújtott szolgáltatások), azok hatóköre (milyen célcsoportot érnek el és milyen számban) és időbeli arányossága.**

*Háttér: a részletes szolgáltatás fejlesztési cselekvési tervben leírtak további bemutatása-aktuális állapot, hányszor történt módosítása, módosítások indoka*

Szolgáltatások megnevezése	Hatóköre (mely településeket sikerült elérni)	Célcsoport (pl. tanulók, szülők)	Célcsoport nagysága (pl. tanulók száma)	Időbeli hatály (tervnek megfelelően – késés – előteljesítés)




- **Milyen eredményeket értek el, illetve milyen nehézségekkel találkoztak a pályázat eddigi megvalósítása során?**


- **Hogyan kezelték a problémákat, kockázatokat?**

- **Konzorcium összetétele:** munkatársak létszáma (esetleges létszámhiány), területi megoszlása, szakmai fejlődésük támogatása, munkájuk értékelése

**Konzorcium tagjai:**

Terület (pl. szakmai vezető, pénzügyi vezető, pm)	Jelenlegi létszám	Van-e a területen létszámhiány? (hány fő)	Milyen eszközökkel támogatják szakmai fejlődésüket?	Hogyan értékelik munkájukat?


- **A projektmunkatársak közötti együttműködés:** belső kommunikáció megvalósulási formái (értekezlet stb.)

Formák	gyakoriság
rendszeres értekezlet operatív dolgokról	
informális kapcsolatok (spontán beszélgetések kezdeményezése)	
intranet (vagy más belső online felület)	
szakmai megbeszélések	
egyéb:	

- **A konzorcium / önkormányzat munkatársak közötti együttműködés formái** (értekezlet stb.)

Formák	gyakoriság
rendszeres értekezlet operatív dolgokról	
informális kapcsolatok (spontán beszélgetések kezdeményezése)	
intranet (vagy más belső online felület)	
szakmai megbeszélések	
egyéb:	

- **Együttműködés a külső célcsoportokkal**

*minden olyan szervezet, amely nem tartozik a társulásba.*

Partnerek megnevezése	együttműködés formái	gyakorisága


- **A konzorcium tagjainak jövőbeli tervezett tevékenységei.**
  - Mely tevékenységet látják a legkönnyebben megvalósíthatónak és miért,
  - Mely tevékenységet látják a legnehezebben megvalósíthatónak és miért?
- **Mit tanácsolna a következő időszakra: mi az, ami bevált, mit kellene másként csinálni?**
- **Egyéb komment, meglátás.**

**Helyzetelemzés – interjú vezérfonal, munkatársi beszélgetés (fókuszcsoport)**

*A fókuszcsoport résztvevői: projektmenedzser, szakmai asszisztens, szakterületi koordinátor(o)k, szakmaterületi asszisztens, pénzügyi vezető*

- **Hogyan definiálnák a projekt célját?**
- **Hogyan látják a célok elérését, az indikátorok teljesíthetőségét?**

**Indikátorok:**

Indikátor neve	mértékegység	1.mérföldkő célértéke	Jelenlegi érték	Célérték elérésének időpontja (aktuális változás bejelentés szerint)	Megjegyzés
					-
					-
					-
					-
					-

- **Konzorciumi SWOT** (post-itekre)
  - a konzorcium erősségei
  - a konzorcium gyengeségei
  - a konzorcium lehetőségei
  - a konzorcium kapcsolatos veszélyek

Erősségek	Gyengeségek
Lehetőségek	Veszélyek

Fotódokumentáció













































