

SZÉCHENYI 2020



EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA

# Szükséglet- és előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzés

EFOP-1.5.2-16

*„Humán szolgáltatások fejlesztése a Békéscsabai járásban”*



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Strukturális  
és Beruházási Alapok



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## Tartalom

1	Előzmények.....	2
1.1	A felmérés indokoltsága, célja .....	2
1.2	Célcsoportok azonosítása .....	4
2	Az igények feltárásának módszere .....	4
2.1	Az igényfelmérés szempontrendszerének kialakítása .....	5
2.1.1	Mélyinterjúk.....	5
2.1.2	Igényfelmérés .....	5
2.1.3	Felmérési célok és területek meghatározása .....	5
2.2	Az igényfelmérés módszereinek, a mintavételi eljárás meghatározása.....	6
2.3	A vizsgálat célcsoportjai .....	7
2.4	A vizsgált célcsoportok méretének számbavétele.....	8
2.5	Együttműködő partnerek bevonása .....	9
2.5.1	Felmérésben részt vevő szakmai munkatársak.....	10
2.6	Igényfelmérés eszközeinek bemutatása .....	10
2.6.1	Mélyinterjúk.....	10
2.6.2	A kérdőívek .....	10
3	A felmérés eredménye.....	11
3.1	Az igény- és szükségletfelmérés elvégzése .....	11
3.1.1	A mélyinterjúk eredményei .....	11
3.1.2	A kérdőíves felmérés eredményei .....	13
4	A projekt szükségességének indoklása .....	30
4.1	Célcsoportok elemzése .....	30
4.2	Szolgáltatások elemzése az előzetes igények alapján .....	30
5	Mellékletek .....	32

## 1 Előzmények

Gerendás Község Önkormányzata pályázatot kíván benyújtani az EFOP-1.5.2-16 „Humán szolgáltatások fejlesztése a Békéscsabai járásban” című konstrukcióban. Jelen dokumentum a projekt létjogosultságát megalapozó szükséglet- és előzetes igényfelmérés, amely a célcsoport-elemzést foglalja magában, így a helyi igényekre támaszkodva, a „Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési Tervvel” párhuzamosan készül.

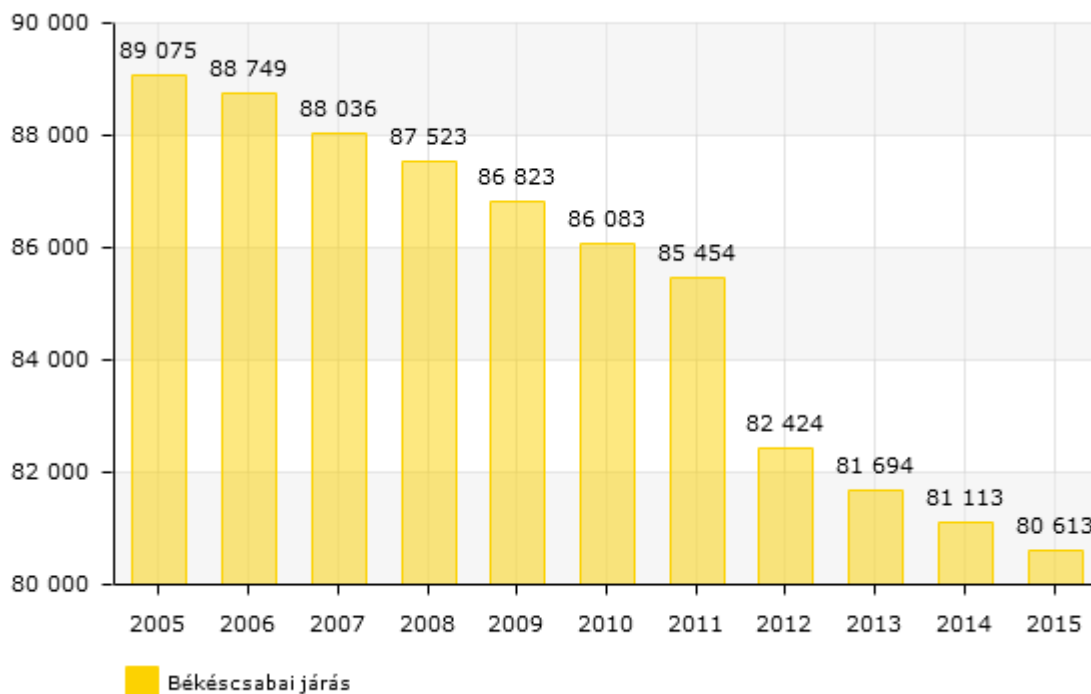
### 1.1 A felmérés indokoltsága, célja

Magyarország egyes területei között gazdaságilag és társadalmilag egyaránt kiemelkedően nagy különbségek tapasztalhatók, korlátozva ezzel az ott élő közösségeket. Hazánk település szerkezetének egyik sajátossága, hogy az aprófalvak valamint a kisfalvak aránya rendkívül magas, az összlakosság mintegy 10%-a él e területeken. Ezen települések, mind társadalmi, mind gazdasági viszonyok tekintetében elmaradottabbak, mint a nagyobb lélekszámú falvak, városok. A Felhívás alapvetően a társadalmi felzárkóztatást célozza és a területi különbségek csökkentését, valamint a humán közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javítását szolgálja.<sup>1</sup>

Békés megye területén helyezkedik el a pályázó konzorcium, amely Gerendás Község Önkormányzata, Csorvás Város Önkormányzata, Telekgerendás Község Önkormányzata, Kétsoprony Község Önkormányzata és Csabasabadi Község Önkormányzatából áll.

A projekt indoklását és ezáltal az igényfelmérés szükségességét alapvetően alátámasztó problémák közé tartozik, hogy a régióban lévő gazdasági mutatók Békés megye területén a legalacsonyabbak. A lakónépesség évek óta folyamatosan csökken. Ez a fogyás az elöregedésnek és a terület gyenge népességmegtartó erejének együttes hatásának köszönhető. A következő ábra jól mutatja a csökkenés mértékét a Békéscsabai járás területére szűkítve a fókuszot.

1. ábra – Békéscsabai járás lakónépességének az alakulása<sup>2</sup>

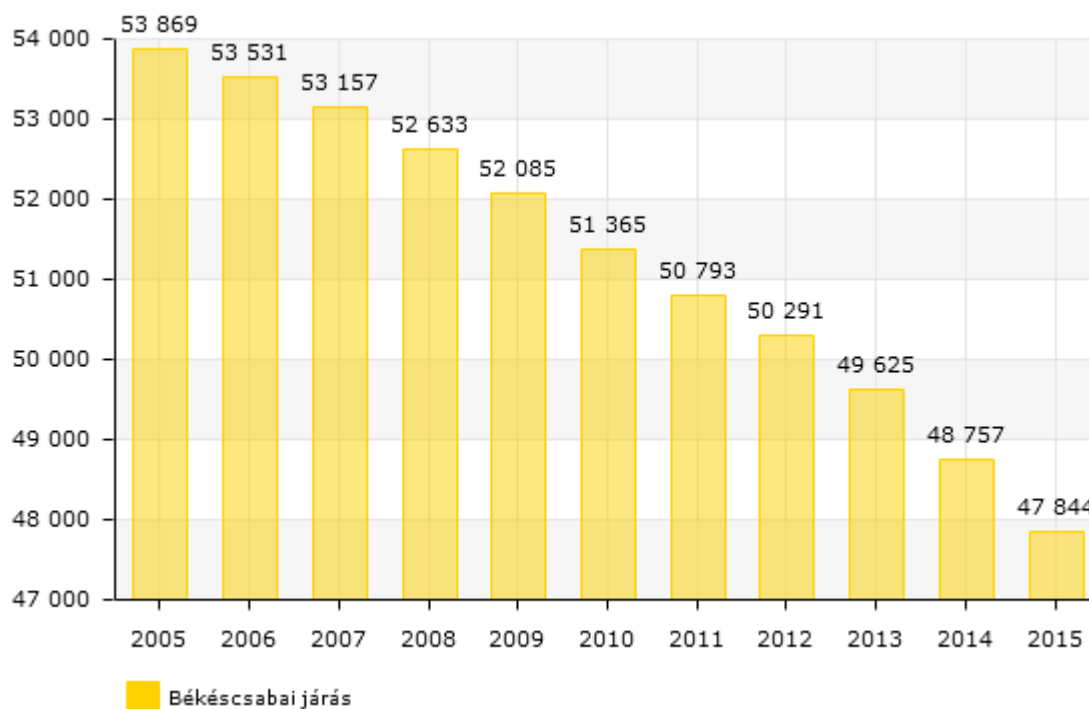


<sup>1</sup> „Humán közszolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben” című felhívás 6. oldal

<sup>2</sup> TeIR-es adatok alapján

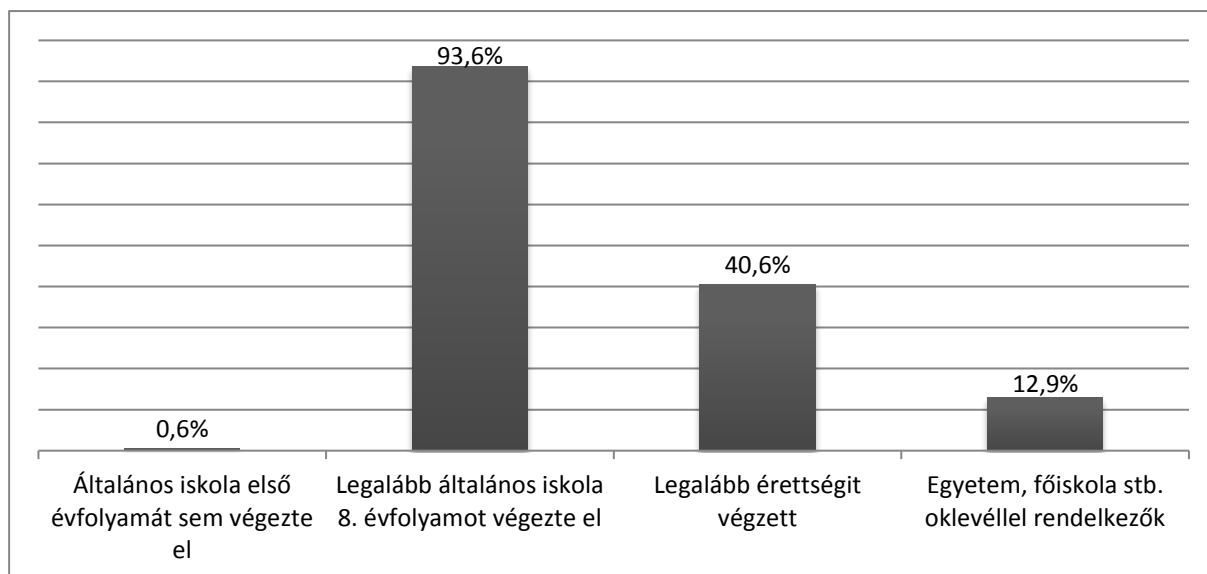
Ennek következtében a munkaképes korú lakosság is folyamatosan csökken, ami a helyi munkaerő-piacra rendkívül káros hatással van.

2. ábra – Békéscsabai járás munkaképes korú lakosságának alakulása<sup>3</sup>



A munkaerő-piaci helyzet további romlását okozza a helyi népesség iskolai végzettségének kedvezőtlen alakulása, amely az országos átlag alatt helyezkedik el.

3. ábra – Békés megye iskolai végzettségének alakulása



Az öt település bele esik a térség fent említett területei közé, amelyek kevésbé fejlettek és az ott élő emberek életminőségének javítása érdekében elengedhetetlen a projekt megvalósulása. A problémák hatékony kezelése érdekében, azok komplex vizsgálata szükséges. Az érintett területen élők egyik fő problémája a kihasználatlan

<sup>3</sup> TeIR-es adatok alapján

társadalmi erőforrásokból adódik. A tartós szegénységben élők, köztük a romák elszigetelődése és periférikus élethelyzetek kumulálódása érzékelhető. A halmozottan hátrányos helyzetű emberek alkalmatlansága a munkaerő-piacon való megjelenésre és a munkaerő-piaci eszközökben való részvétel számos problémát szül. A települések megtartóereje rendkívül gyenge, így a munkaerő-piacon lévő versenyképes személyek elhagyják a térséget. A helyi népesség elöregedése további problémákat hordoz magában, ezért a komplex szemlélethez tartozik, hogy olyan fejlesztő képzésekre és foglalkozásokra van szükség, amelyek minden generáció számára elérhetőek. A problémák komplex kezelése biztosítja azt a lehetőséget, hogy hatékonyan erősítse a felzárkóztatással kapcsolatos beavatkozásokat.

A projekt és egyben az igényfelmérés indokoltságát a következő térségi szempontok adják:

- A népesség és egyben a munkaképes korú lakosság csökkenése
- Az országos átlagnál gyengébb Humán Közszolgáltatások
- Aránytalan megoszlásúak és gyengék a befejezett iskolai végzettségek
- Országos viszonylatban alacsony aktivitási és foglalkoztatási arány

Láthatóan a pályázó településeken élő közösségek gazdaságilag és társadalmilag is hátrányban vannak más területekhez képest. **A jelen lévő problémahalmaz feltérképezése és konkrét problémakörök kirajzolódása érdekében szükséges az előzetes igényfelmérés és mélyinterjúk megvalósítása.**

## 1.2 Célcsoportok azonosítása

A fent összegzettek és a Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési Terv helyzetértékelése alapján **potenciális célcsoportként** jelenik meg a pályázó települések területén élő teljes lakosság. Ez alapján kerülnek kiválasztásra a felmérés alanyai, fókuszcsoportjai, majd belőlük kerülnek kiválasztásra a vizsgálat célcsoportjai.

A területeken élő közösségben a létrejövő eredmények közvetlen használói a **hátrányos helyzetű, aktív korú lakosság, a fiatalok lakosság, az idősek, a helyi közszolgáltatásban dolgozók** és a **potenciális alkalmazottak**, illetve a **nemzetiségek és etnikumok**.

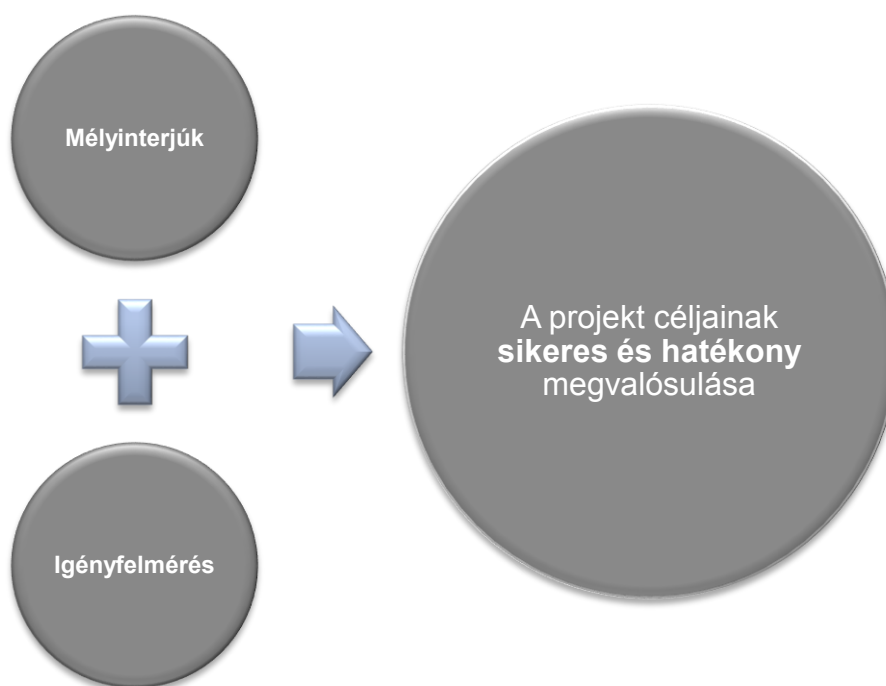
A projekt megvalósítása során segítséget nyújtó kötelezően bevonandó együttműködő partnerek köréből tevődnek össze a közvetett célcsoportokhoz tartozók.

Az érintettek köre a közvetlen és közvetett célcsoport közeli hozzátartozói rokonai, illetve azon személyek csoportja, akik a projekt hosszabb távú hasznosulásának pozitív hatásaiban részesülnek, például a humán közszolgáltatások fejlesztésének igénybevevőinek köre, amely a teljes lakosság.

## 2 Az igények feltárásának módszere

A projekt céljainak az eléréséhez olyan komplex beavatkozásra van szükség, amely több szakterületet is érint. Ennek következtében a másodlagos információkon túl, a helyi igényeket hatékony módon feltáró adatszolgáltatások szükségesek, ezért **előzetes igényfelmérés és mélyinterjúk készülnek**.

A potenciális célcsoport igényei a projekt előkészítés szakaszában kerültek felmérésre, illetve több egyeztetés történt a konzorciumban lévő települések Önkormányzatával, amelynek során a polgármesterekkel egyenként mélyinterjúk készültek, ezáltal még teljesebb képet kapva a helyi viszonyokról.



Az optimális projekt tartalom lehatárolásának érdekében szükség van a **primer források** vizsgálatára, amely a helyi igényeket maximálisan szolgálni tudó lehetséges programok meghatározásához és tervezéséhez szükségesek, valamint a projekt hosszú távú hasznosulása biztosított legyen.

## 2.1 Az igényfelmérés szempontrendszerének kialakítása

### 2.1.1 Mélyinterjúk

Az interjúk fontossága elengedhetetlen a vizsgálat teljessége érdekében, ugyanis az átfogóbb és részletesebb magyarázatot igénylő kérdéseket célravezető ezzel az eljárással és a megfelelő személyekkel elvégezni. Annak érdekében, hogy a vizsgálat eredményeit a végletekig nyúló részletességgel megismerjük, az Önkormányzatok polgármesterivel készültek a **mélyinterjúk**. Az alanyok kiválasztásánál a települések lakosságát ismerő és a helyi problémákat átlátó alanyok szükségeltettek. Az interjúk lebonyolítására tervezetten 1-1,5 óra állt rendelkezésre.

### 2.1.2 Igényfelmérés

A célcsoportok széles köre és a kérdések sokasága végett, valamint a válaszok egységes kezelhetősége miatt célszerű kérdőív formájában elvégezni a felmérést. Így a feldolgozása és elemzése a **kérdőív** révén gyors és hatékony lehet. Az eredmények teljessége érdekében az igényfelmérés kérdőíveit mind az öt pályázó településen alkalmaztuk. Az igényekre épülő tevékenységek meghatározása végett fontos a lehetőségekhez képest minél több kitöltő bevonása.

A megkérdezetteknek a kérdőívek kitöltésére a kiküldéstől számítva 3 hét állt rendelkezésre a visszaküldésig. A tervezett időintervallum elegendő a kérdőívek kitöltéséhez.

### 2.1.3 Felmérési célok és területek meghatározása

A felmérések és a mélyinterjúk célja, hogy az előzetesen beazonosításra került célcsoportok a Felhívás által szabott kereteken belül valódi igényekre épülő tevékenységek kerüljenek tervezésre a projekt tartalom kidolgozása során.

A felmérési területek és kérdéskörök a Felhívás által megnevezett célok és részcélok figyelembevételével kerültek meghatározásra:

**A Humán közszolgáltatások szakember-ellátottságának fejlesztését szolgáló, ösztönző programok kapcsán felmerülő kérdéskörök:**

- Jelenlegi pozícióhoz társuló végzettség, szakvégzettség, annak megfelelősége
- Eddigi képzési és egyéb szakmai fejlődést segítő programokon való részvétel, annak elmaradása esetén az akadályok azonosítása
- Igények és esetleges programokon való részvétel feltételeinek felmérése (programtervezéshez szükséges információk)
- A humán közszolgáltatásban dolgozók ingázási hajlandósága

**A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktívkorú emberek foglalkoztathatóságának javítását támogató szolgáltatás-csomagok kialakítása kapcsán felmerülő kérdéskörök:**

- A leendő célcsoport méretének meghatározása
- A potenciális személyek végzettségének, szakképzettségének a feltárása
- Jelenlegi gazdasági és társadalmi helyzet azonosítása
- Igények és esetleges programokon való részvétel feltételeinek felmérése (programtervezéshez szükséges információk)

**A helyi kisközösségek társadalmi szerepének megerősítése kapcsán felmerülő kérdéskörök:**

- Lehetséges korcsoportok azonosítása
- Jelenlegi közösségi élet feltérképezése
- Igények felmérése
- Programokon / tevékenységeken való részvételi hajlandóság

**A települési/térségi életminőség javítása, a vidék megtartó képességének fejlesztése, valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása kapcsán felmerülő kérdéskörök:**

- Igények és esetleges programokon való részvétel feltételeinek felmérése
- Eddigi képzési és az egészséget segítő programokon való részvétel, annak elmaradása esetén az akadályok azonosítása

A felmérés sikeres elvégzéséhez az egyes főtevékenységek alapján megszólításra kerülnek a területen élő lakosságon belül:

- HH csoportokhoz tartozó aktív korúak;
- Helyi közszolgáltatásban dolgozók és a potenciális alkalmazottak;
- Fiatalkorú lakosság;
- Aktív közösségi életet élni tudó időskorú lakosság;
- Etnikumok és kisebbséghez tartozó lakosság;

## 2.2 Az igényfelmérés módszereinek, a mintavételi eljárás meghatározása

A mélyinterjúkat a települések önkormányzatainak polgármestereivel folytattuk le. Kulcsfontosságú, hogy a projekt céljainak eléréséhez, a projekt tartalom lehatárolásához és a programok megtervezéséhez megfelelő információkkal rendelkezünk a valós problémákról. Erre olyan személyek kijelölése szükséges, akik átfogóan látják a települések azon pontjait ahol a problémák kialakulhatnak és koncentrálnak. Valamint szempont, hogy

ismerje a helyieket és tisztában legyen a lakosság igényeivel, így lehetőség adódhat esetleges megoldási javaslatok vázolására a számukról.

1. táblázat – Mélyinterjú alanyai településenként

Település	Mélyinterjú alanyai
Gerendás község polgármestere	Lengyel Zsolt András
Csorvás város polgármestere	Baráth Lajos
Telekgerendás község polgármestere	Ránkli Ferenc
Kétsoprony község polgármestere	Völgyi Sándor
Csabasabadi község polgármestere	Szeverényi Attiláné

A mélyinterjút tehát összesen 5 fővel valósítottuk meg öt alkalommal. Alkalmanként 1 fővel zajlott le az interjú. A mélyinterjúk előre kidolgozott kérdések alapján strukturált formában zajlottak. Egy interjú körülbelül 1-2 órát vett igénybe. Az interjú kérdései a „Mellékletek” című fejezetben kerülnek csatolásra.

Az előzetes kérdőíves igényfelmérés tekintetében a mintavétel nem volt teljes körű, ugyanis a pályázó települések intézményei közül nem mind fogadták el a felkérést, illetve nem rendelkeztek akkora kapacitással a kis dolgozói létszámok végett, hogy segítséget nyújtsanak a felmérésben.

A kérdőívek kiosztásában a települések Önkormányzatai voltak segítségül, leszállították a kitöltetlen kérdőíveket azon intézményekhez, akik elfogadták a felkérést. A kérdőívek begyűjtéséhez és az önkormányzathoz való visszajuttatásához pedig számos helyi intézmény hozzájárult a segítségével, amely a „2.5 Együttműködő partnerek bevonása” című fejezetben kerül bemutatásra.

Az igényfelmérés során az előzetesen azonosításra került célcsoportokkal zajlott a kérdőívek kitöltése. A célcsoportok a következő 2.3-as „A vizsgálat célcsoportjai” című alfejezetnél kerülnek bemutatásra.

### 2.3 A vizsgálat célcsoportjai

Az igényfelmérés a **tényleges igények vizsgálata**, amely kulcsfontosságú a projekt eredményei iránt történő valós kereslet megállapításához. A gyakorlatban ez fejlesztési területként a potenciális célcsoport bemutatásának és méretének számbavételével jár.

A vizsgálat célcsoportjai a Felhívásban meghatározott tevékenységek, a Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési Terv első fejezetében feltárt problémák és a polgármesteri javaslatok alapján kerültek kijelölésre, amelyek az alábbiak:

- A humán közszolgáltatásban dolgozók és potenciális alkalmazottak;
- Hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú lakosság;
- Fiatalkorosztály;
- Időskorú lakosság;
- Meglévő kisközösségek;



*A humán közszolgáltatásban dolgozók és potenciális alkalmazottak*

A projekt eredményeit tekintve a legfőbb célok között szerepel a minőségi humán közszolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása. Ebből kifolyólag az érintett települések az igényfelmérés során a humán közszolgáltatásaiban dolgozók illetve a potenciális alkalmazottak megjelennek, mint célcsoport.

*Hátrányos helyzetű, aktív korú lakosság*

A felhívás céljai között található a területi különbségek visszaszorítása, amely az érintett területen élő hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságára való felkészítésével, munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének és munkaerő-piacon való megjelenésének az elősegítésével valósítható meg, így e célcsoport bevonása a felmérésekbe elengedhetetlen.

*Fiatalkorosztály*

Az érintett területekről könnyen elvándorolnak az ott élő emberek a jobb életkörülmények reményében. A települések népességmegtartó ereje alacsony, ennek erősítésével már fiatalkortól szükséges foglalkozni és lépéseket tenni. A helyi kisközösségek társadalmi szerepének megerősítését a fiatalok közösségépítésével erősíthető, ezúton válik célcsoporttá a felmérések során, a lakónépességen belüli fiatalkorosztály.

*Időskorú lakosság*

A projekt fontos eleme a társadalmi együttélés, felzárkózás és közösségfejlesztés, melyek tekintetében az időskorú lakosság is megjelenik a felmérésben célcsoportként. A generációk között párbeszéd erősítésével szorosabb kapcsolatok szövődnek fiatalok és idősebbek között, ezzel is növelve a fiatalok helyben maradásának esélyeit.

**2.4 A vizsgált célcsoportok méretének számbavétele**

A mélyinterjúkat összesen 5 fővel valósítottuk meg öt alkalommal. Alkalmanként 1 fővel zajlott le az interjú. A mélyinterjúk előre kidolgozott kérdések alapján strukturált formában zajlottak. Egy interjú körülbelül 1-2 órát vett igénybe. Az interjú kérdései a „Mellékletek” című fejezetben kerülnek csatolásra.

**2. táblázat – Mélyinterjú alanyai településenként**

Település	Mélyinterjú alanyai
Gerendás község polgármestere	Lengyel Zsolt András
Csorvás város polgármestere	Baráth Lajos
Telekgerendás község polgármestere	Ránkli Ferenc
Kétsoprony község polgármestere	Völgyi Sándor
Csabaszabadi község polgármestere	Szeverényi Attiláné

A következő táblázat megmutatja, hogyan alakult a kitöltött kérdőívek megoszlása a települések között.

Az igényfelmérés folyamatába ténylegesen bekapcsolódók száma az előzetesen azonosításra került célcsoportokból a következő táblázat mutatja be.

3. táblázat – Kitöltött és visszaérkezett kérdőívek (összesen)

Település	Kitöltött kérdőívek
Gerendás	249
Csorvás	1413
Telekgerendás	305
Kétsoprony	332
Csabaszabadi	68

2.5 Együttműködő partnerek bevonása

A felmérés megkezdése előtt, a pályázó települések összes számba vehető intézménye megkeresésre került. Azok az együttműködő partnerek, akik vállalták a felkérést és együttműködési szándéknyilatkozatot is aláírtak, bevonhatóak a programokba.

4. táblázat – Bevont együttműködő partnerek településenkénti bontásban a következők

Gerendás	Savio Szent Domonkos Katolikus Általános Iskola és Óvoda Gerendási Telephelye
	Gerendási Ifjúsági Sport Egyesület
	Gerendási Nyugdíjas Egyesület
	Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat
Csorvás	Csorvási Gyulyás Mihály Általános és Alapfokú Művészeti Iskola
	Csorvási Gazdák Szövetkezet
	Csorvási Nyugdíjas Érdekvédelmi Egyesület Mozgáskorlátozottak Csorvási Egyesülete
	Csorvás Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat
Telekgerendás	Savio Szent Domonkos Katolikus Általános Iskola és Óvoda Telekgerendási Telephelye
	Magyar Vöröskereszt Telekgerendási Alapszervezete
	Telekgerendásiak Egészségéért Alapítvány
	Művelődési ház
	Könyvtári Információs és Szolgáltató hely
	Telekgerendási Labdarúgó Sport Club Közhasznú Egyesület
	Ezüstág Gondozási Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A következő táblázat részletezi azon intézmények listáját, akik nem írtak alá együttműködési szándéknyilatkozatot, de segítettek a kérdőívek begyűjtésében.

5. táblázat – Felmérésben segítséget nyújtó intézmények a következők

Kétsoprony	Idősek Klubja
	Művelődési Ház és Könyvtár
	Szent István Katolikus Általános Iskola
	Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat
Csabaszabadi	Általános Iskola és Óvoda
	Csabaszabadi Szlovák Önkormányzat
	Békéscsabai Kistérségi Egyesített Szociális Központ: Csabaszabadi telephely
	Csabaszabadiért Egyesület

A gyűjtőládák valamennyi intézményben fel lettek állítva, hogy a kérdőívek begyűjtésében és azok eljuttatásában az önkormányzatokhoz segítségül szolgáljanak, így hozzájárulva a kitöltött kérdőívek minél hatékonyabb begyűjtéséhez.

#### 2.5.1 Felmérésben részt vevő szakmai munkatársak

A projektben tevékenykedő szakmai munkatársak:

- Szakmai vezető
- Szakmai asszisztens
- Közösség szervező munkatárs
- Mentorok

A *szakmai vezető* a konstrukció szakmai oldaláról történő koordinálási, irányítási folyamatokat végzi. A *szakmai asszisztens* az adminisztrációs feladatok lebonyolításáért és a szakmai felettes munkájának asszisztálásáért felelős. A projekt során tevékenykedő *közösség szervező munkatárs* a fiatal korosztályra fókuszálva látja el azon feladatokat, amelyek közösségszervező munkatársat igényelnek. A *mentorok* munkájukkal a célcsoport számára biztosítanak segítségnyújtást.

## 2.6 Igényfelmérés eszközeinek bemutatása

### 2.6.1 Mélyinterjúk

A mélyinterjúk egyszerre egy személlyel, **strukturált formában**, előre kidolgozott kérdések mentén zajlottak. Az interjúk lebonyolítása 1-2 órát vettek igénybe.

A mélyinterjúk a vizsgálat szempontjából a pontos irányvonalak tisztázása érdekében kulcsfontossággal bír. Az interjú kérdései összetett kérdésekből épülnek fel, amelyek részletes kifejtést igényelnek, teret hagyva a megfelelő személyek egyéni meglátásainak.

A **mélyinterjúk témakörei és kérdései** a pályázat minden főtevékenységét érintve kerültek összeállításra.

### 2.6.2 A kérdőívek

A kérdőívek kérdései célcsoportonként eltérőek és más a felépítésük. A kérdőív kitöltéséhez nincs szükség olyan személyes információk megadására, amellyel azonosítható lenne a kitöltő személye és ez nem is cél, így **a kérdőív anonimnek tekinthető**.

Egy kérdőív 10-15 kérdésből épül fel, amelyek kitérnek a 2.1.3 „Felmérési célok és területek meghatározása” című fejezetben részletezett területekre.

A kérdőív kérdéscsoportjai:

- Alap információk (Nem, kor)
- Helyzetfeltáró kérdések
- Igények feltárását szolgáló kérdések
- Hajlandóság azonosítását segítő kérdések

A kérdőív kérdései **zárt és nyitott kérdés típusokból épülnek fel**, ezen belül a kérdések fajtáira szűkítve, a kérdőív tartalmaz:

Zárt kérdések:

- Dichotóm (kétkimenetű) kérdéseket (pl.: IGEN / NEM vagy Férfi / Nő)
- Több kimenetelű kérdéseket (legalább 3 vagy annál több válaszlehetőséggel)
- Fontossági skálás kérdéseket
- Minősítő skálás kérdéseket

Nyitott kérdések:

A kérdőívben alkalmazott nyitott kérdésekkel az egyéni véleményeknek próbáltunk helyt adni. A zárt kérdéseken belül hagyunk egy szabadon kitöltős „egyéb” válasz lehetőséget ezzel is teret hagyva a kitöltő saját véleményének és igényének.

A felmérés eredményeinek elemzéséből nyert adatok diagramokkal és kimutatásokkal kerülnek ismertetésre, amelyek jelen dokumentum 3. „A felmérés eredménye” című fejezetében kerülnek kifejtésre.

**A kérdőívek a mellékletek című fejezetben kerültek csatolásra.**

### 3 A felmérés eredménye

#### 3.1 Az igény- és szükségletfelmérés elvégzése

Nem állapítottunk meg olyan, a kevesebb beérkezett válaszból adódó mintacsökkenést, amelynek következtében a válaszadók összetétele már nem felelne meg az eredeti alapsokaság összetételének, ezért kiegészítő mérésekre, korrekciókra nem volt szükség a felmérés során.

##### 3.1.1 A mélyinterjúk eredményei

A mélyinterjúk eredményével számos problémát sikerült azonosítani, amelyekre megoldási javaslatok is érkeztek a település vezetőitől. Az interjúk kiértékelése a feltett kérdések mentén zajlott.

A felmerült problémák településenként a következő táblázatban kerülnek részletezésre.

6. táblázat – Mélyinterjúk során megjelölt főbb problémák

Település	Interjú során megjelölt problémák
<b>Gerendás</b>	Család és gyermekjóléti szolgáltatás, kevés a megfelelő szakember, az irányítás pedig központosított, aminek köszönhetően így nem helyi szinten történnek a döntések. Alacsony a társadalmi aktivitás, azonban akadnak alulról szerveződött kisközösségek, illetve civil szervezetek, amelyekkel a közös összefogás célravezető lenne.
<b>Csorvás</b>	A villany, gáz, víz, és hulladékszállítással kapcsolatos szolgáltatásokkal merült fel probléma, aminek kapcsán az ügyfélszolgálat hiánya került megjelölésre az interjú során.
<b>Telekgerendás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A közoktatással kapcsolatban problémaként merült fel a kevés gyermekszületések száma, valamint iskola csak 1. osztálytól 4. osztályig áll rendelkezésre a településen, amely nagymértékben megnehezíti a közoktatást és a településen élő gyermekek életét.</li> <li>- A tanyagondnoki szolgálattal kapcsolatban felmerülő szakember hiány problémát okoz ugyanis nincs jelenleg olyan szakember, aki végezhetné ezt a beosztást.</li> <li>- Ifjúsági és sportügyekkel kapcsolatban probléma, hogy a fiatalok igényeit nem tudja kielégíteni a helyi konditerem. Nagy hiányosságnak élik meg a sportpark és konditerem eszközparkjának a hiányosságait, aminek következtében sokak rászorulnál más településre utazni.</li> </ul>

<p><b>Kétsoprony</b></p>	<p>A település életében problémát és nehézséget jelent, hogy a házi segítségnyújtás és a szociális alapellátás az állami normatíva csökkentése végett fizetőssé vált, amelyen kompenzációjához az önkormányzat nem képes önerőt biztosítani.</p>
<p><b>Csabaszabadi</b></p>	<p>A település problémás területe a család- és gyermekjóléti szolgáltatások, amelynek esetében, amíg a jelenleg működő jelzőrendszer minden egyes elemén, hivatalos úton végig jut az információ, vagy megoldódik az adott probléma, vagy okafogyottá válik.                  Illetve a magas átlagéletkor számos probléma forrása, ennek érdekében rendkívül fontos a település népességmegtartó erejének növelése.</p>

Összegezve a mélyinterjú alatt megjelenő, minden települést érintő problémákat, pontonként felsorolva képet kaphatunk a projekt megvalósulásának fontosságáról.

- Alacsony a közép és felsőfokú végzettséggel rendelkezők száma, amely a munkaerő-piaci helyzetere negatív hatással van.
- Fontos a foglalkoztatottság növelése és az öngondoskodó és önfejlesztő készségek fejlesztése, főleg a hátrányos helyzetben élők körében.
- A NEET fiatalok segítése és visszatérése a gazdaságilag aktívak csoportjába kiemelten fontos.
- A hátrányos helyzetben élők motiváltsága igen alacsony, ennek erősítése is fontos az előző pontok kezelése érdekében.
- A szakemberek hiánya nem kerül felmérésre az érintett településeken, azonban érezhető problémává kezd válni, és mielőbbi kezelése szükséges.
- Alacsony a települések népességmegtartó ereje, akik megszerzik a magasabb képesítéseket, ők hamar elmennek a térségből a jobb életkörülmények reményében.

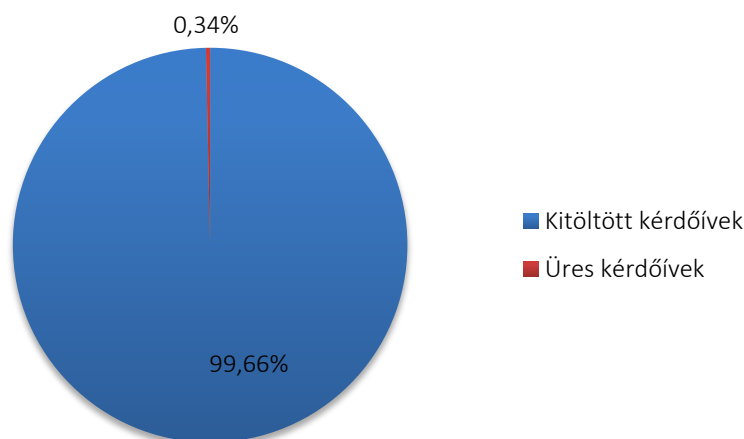
A problémák kezelésére megoldást jelenthetnek a következő lehetőségek:

- A Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv elkészítése, megvalósításának nyomon követése
- Egyéni fejlesztési tervek: Felmérő lap kitöltésével, a hátrányos helyzetű lakosság felmérése, és a kapott adatok segítségével egy adatbázis készítése. Az adatbázisból olyan személyek kerülnek kiválasztásra, akik problémáinak kezelése egyeznek a projektben meghatározott célokkal.
- Az egyéni fejlesztési terv alapján kapott eredményekből egy pályaorientációval kapcsolatos tanácsadási szolgáltatás. A fejlesztési tervet összeállító és elemző szupervizori feladat lesz a javaslatétel.
- Foglalkoztathatóság javítását támogató szolgáltatás-csomagok.
- Közösségfejlesztő programok a mélyszegénységben élők, kisebbségek számára.
- Olyan tréningek szervezése, amely a munkaszocializáció kompetenciáit építi, a tréningek helyszíni terepgyakorlatokkal kombinálhatók.
- A munkaerő-piaci helyzet javítása érdekében, munkanélküli emberek együttműködési készségek és kompetenciák fejlesztése, amely képessé teszi a csoportmunkára.
- Az érintett területek jelenlegi és potenciális munkaadóinak elemzése, hogy az igényekhez alakítható legyen a munkaerőbázis.
- Olyan általános, mindenki számára elérhető képzések, amelyekben leginkább munkaerő-piaci készségek és alapképességek, köztük kommunikáció és nyelv fejlesztése áll rendelkezésre, illetve igény esetén alapfelhasználói IT tanfolyam.
- Álláskeresést segítő oktatófilmek
- Az elhelyezkedést segítő, módszertanilag különbözően felépített kompetenciafejlesztő tréningek alkalmazása azon célszemélyek számára, akik sikertelenek a munkaerőpiacon való elhelyezkedésben.
- A folyamatos fejlődés érdekében Mentor és közösségfejlesztő igénybevétele.

### 3.1.2 A kérdőíves felmérés eredményei

Az elemzéshez szükséges kérdőívekből nyert adatok kérdésenként a következőképpen alakultak:

5. ábra – Beérkezett kérdőívek kitöltési aránya



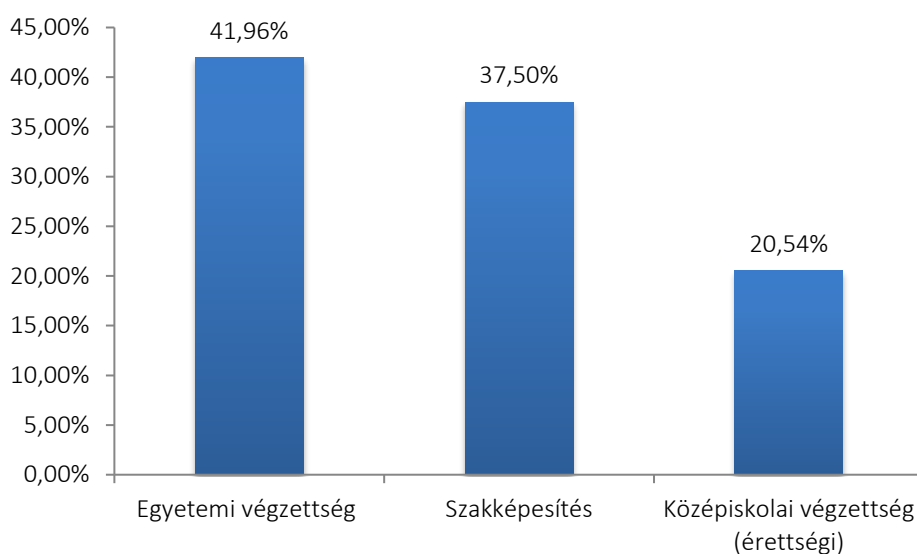
A visszaérkezett kérdőívek között nagyon csekély **számban kevesebb, mint 1%-ban érkezett be teljesen üresen hagyott kérdőív**, így számottevő mintacsökkenéssel nem kellett számolni az elemzések során és ennek köszönhetően nem volt szükség korrekciós mérésekre sem.

#### 3.1.2.1 Humán közszolgáltatásban dolgozók kérdőív elemzése

Az általuk kitöltött kérdőívek között nem szerepelt üres kérdőív és mennyiséget tekintve elegendő érkezett a kitöltött kérdőívekből, hogy az elemzés megszülethessen.

A humán közszolgáltatás dolgozóinak iskolai végzettségének a megoszlását a következő ábra mutatja be.

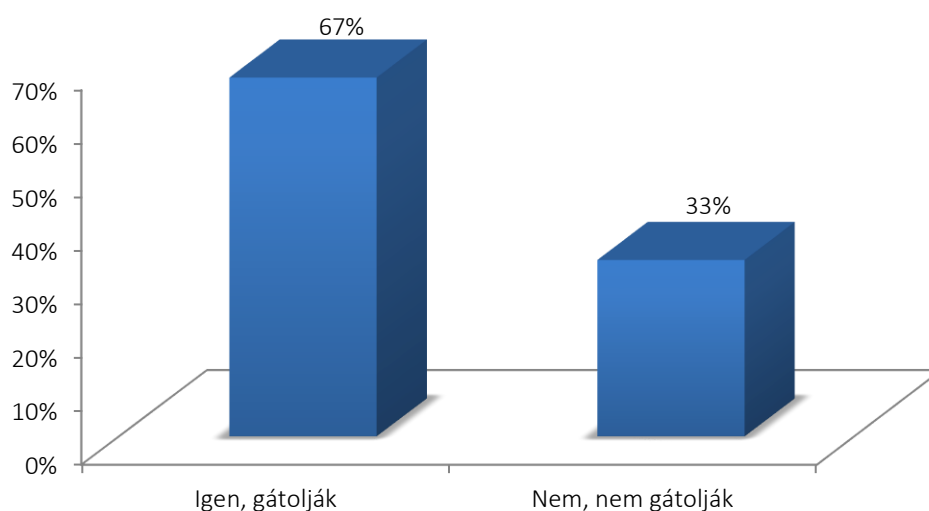
6. ábra – A legmagasabb iskolai végzettségek megoszlása a humán közszolgáltatás dolgozói között



Látható az ábrából, hogy a dolgozók több mint 20%-a még nem rendelkezik **szakképesítéssel**, amely igen magas számnak tekinthető. A dolgozók további 41,96%-a rendelkezik **egyetemi végzettséggel**, és a dolgozók csupán 37,50%-a rendelkezik kimondottan **szakképesítéssel**.

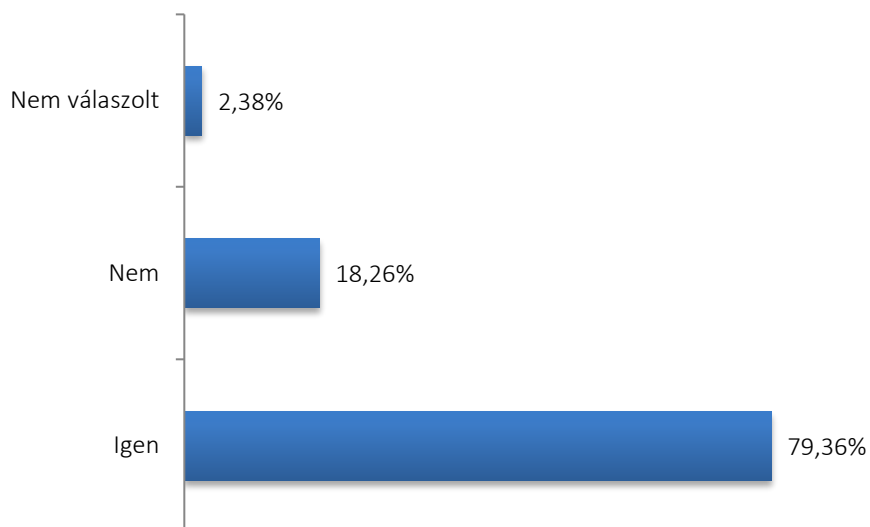
Arra a kérdésre, hogy „*Véleménye szerint Önt gátolják szakmai ismeretek / képességek / készségek hiánya vagy nem elegendő szintje a munkahelye megtartásában, illetve abban, hogy jelenlegi munkakörében a jelenleginél nagyobb hatékonysággal dolgozhasson*” a válaszadók több mint a fele úgy gondolja, hogy gátolják a munkahely megtartásában, illetve hogy nagyobb hatékonysággal tudjon dolgozni. A válaszok megoszlása a következőképpen alakul:

7. ábra – Önt gátolják szakmai ismeretek / képességek / készségek hiánya vagy nem elegendő szintje a munkahelye megtartásában, illetve abban, hogy jelenlegi munkakörében a jelenleginél nagyobb hatékonysággal dolgozhasson?



A tanulási hajlandóságra is kitért a kérdőív, itt számottevően magas arányban érkezett igen szavazat a kérdésre. A munkahelymegőrzés céljából a válaszadók közel 80%-a hajlandóságot mutat **az ismereteik és képességeik fejlesztésére**.

8. ábra – Tanulási hajlandóság a humán közszolgáltatás dolgozói között

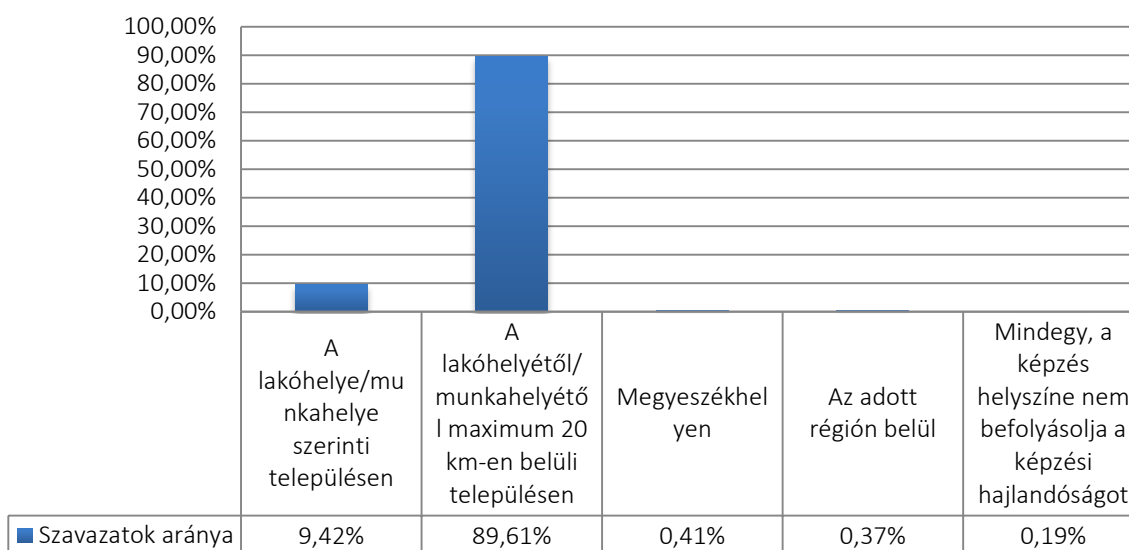


A nem válaszok 18,26%-a annak köszönhető, hogy a kitöltők úgy gondolják, **nem változtatna a Munkaerő-piaci helyzetén**, illetve **nem tudná finanszírozni** vagy **nincs ideje** esetleges képzésekre.

A kitöltők arra a kérdésre, hogy „Mely tárgykörök és kompetenciák fejlesztésére lenne szükség?“, a **legtöbb szavazat** itt a **szakmai képzésekre érkezett**.

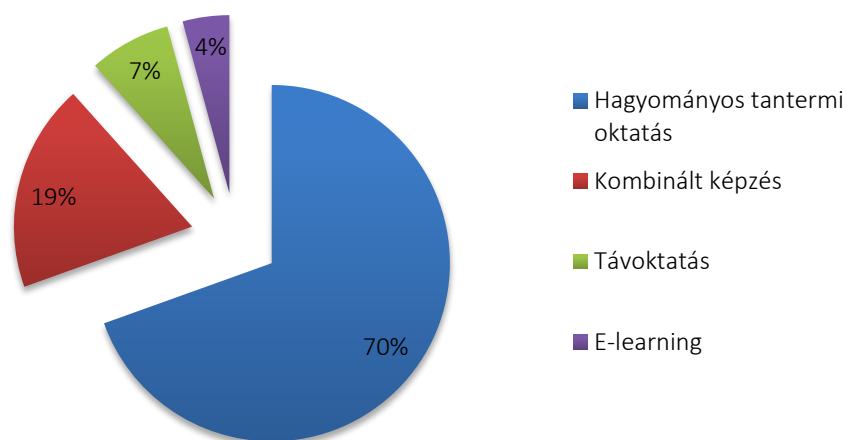
A képzés megvalósításának helyszínére is kitért a kérdőív, ahol a legtöbb kitöltő **közel 90%-a szavazott a lakóhelytől-munkahelytől maximum 20 km-en belüli településre**. Hajlandóság mutatkozik akár az utazásra is a tanulás érdekében. Ez jól tükrözi a dolgozók motiváltságát és fejlődni akarásukat. A szavazatok a következőképpen alakultak:

9. ábra – Utazási hajlandóság a tanulás érdekében



A képzés formáját érintő kérdésre a kitöltők, a felsorolt lehetőségek közül legtöbbször 69,52%-os aránnyal a **hagyományos tantermi oktatást** választották, a lehetőségek között szerepelt a kombinált képzés, amelyre 18,85% érkezett. A fennmaradó közel 12% pedig eloszlott a távoktatás és e-learning között.

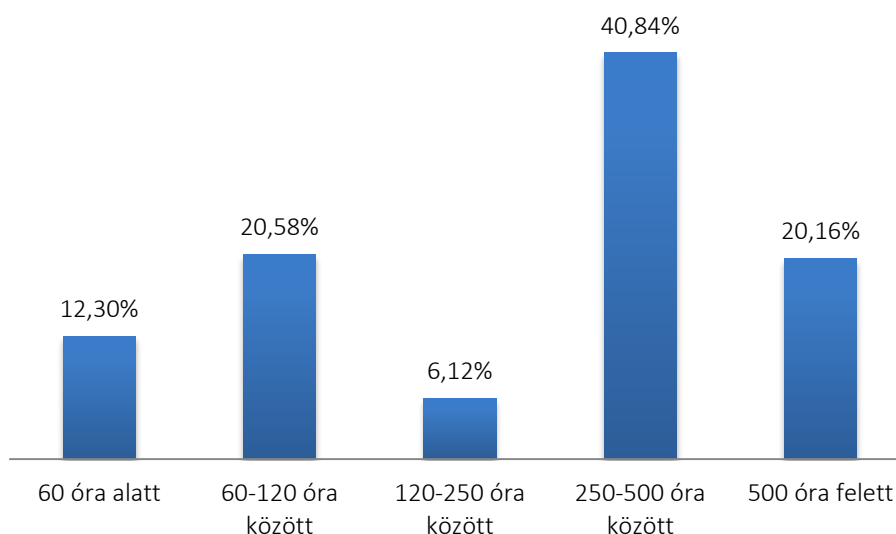
10. ábra – A képzések formáját érintő kérdés





Azon célszemélyek, akik hajlandóak részt venni a tevékenységekben, a képzés intenzitását tekintve eloszlottak a szavazatok a lehetőségek között, amely a következőképpen alakult:

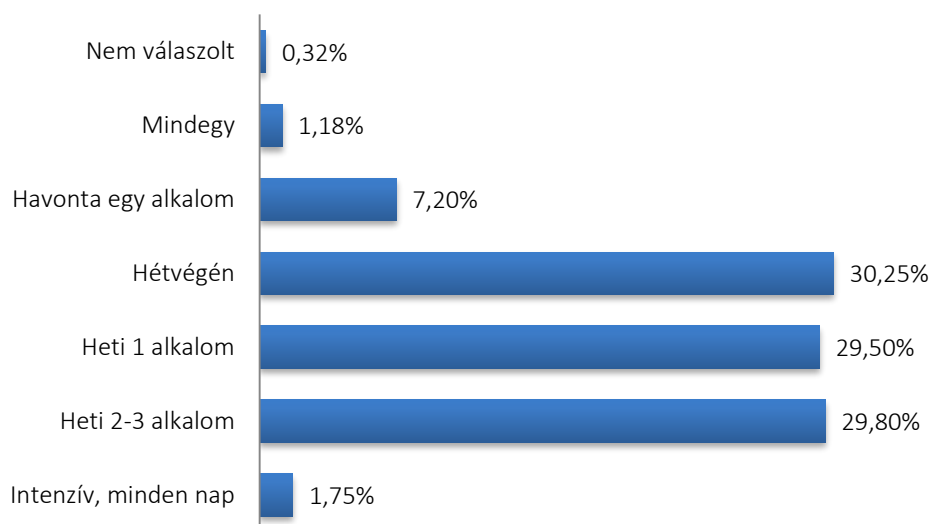
11. ábra – A képzés intenzitására kitérő kérdés válaszainak a megoszlása



A legtöbb válasz, 40,84%-os szavazati aránnyal a 250-500 óra közötti választási lehetőségre érkezett.

Az intenzitással kapcsolatban a képzés alkalmak gyakoriságára is kitért a kérdőív, ahol megkérdezésre került, hogy „Amennyiben vállalna képzésben / továbbképzésben való részvételt, kérjük, jelölje meg, hogy milyen intenzitású képzés felelne meg Önnek leginkább?” A válaszlehetőségek és a rájuk érkezett szavazati arányok rendkívül megoszlóak és három lehetőség kimagaslóan azonos számú szavazatot kapott:

12. ábra – Alkalmak gyakoriságát érintő kérdés



Ezzel a szavazati aránymegoszlással a tevékenységek tervezésénél több lehetőség kidolgozása is lehetséges.

3.1.2.2 HH helyzetű, aktív korú lakosság, nemzetiségek, etnikumok és NEET fiatalokat érintő kérdőív elemzése

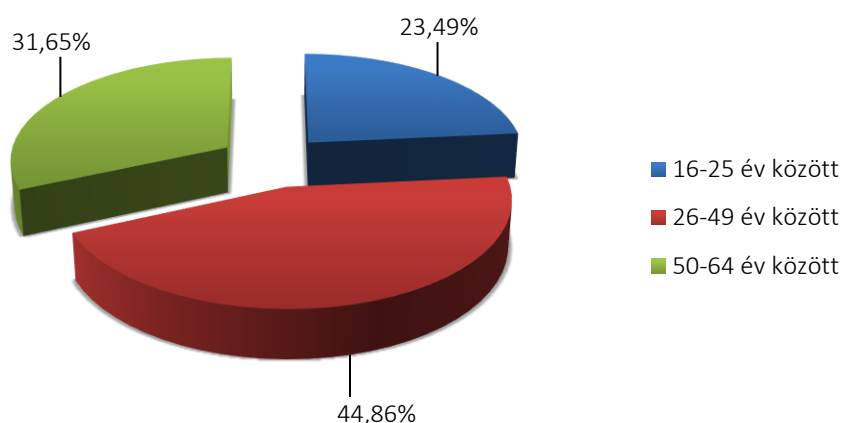
A visszaérkezett kérdőívek között összesen 4 teljesen üres kérdőív szerepelt ez nagyon csekély, még a 0,5%-ot sem éri el. Így az elemzésre nincs befolyással.

Fontos az életkor megoszlása, amely behatárolása az alábbiak alapján történt

16-25 év között, 26-49 év között, és 50-64 év között

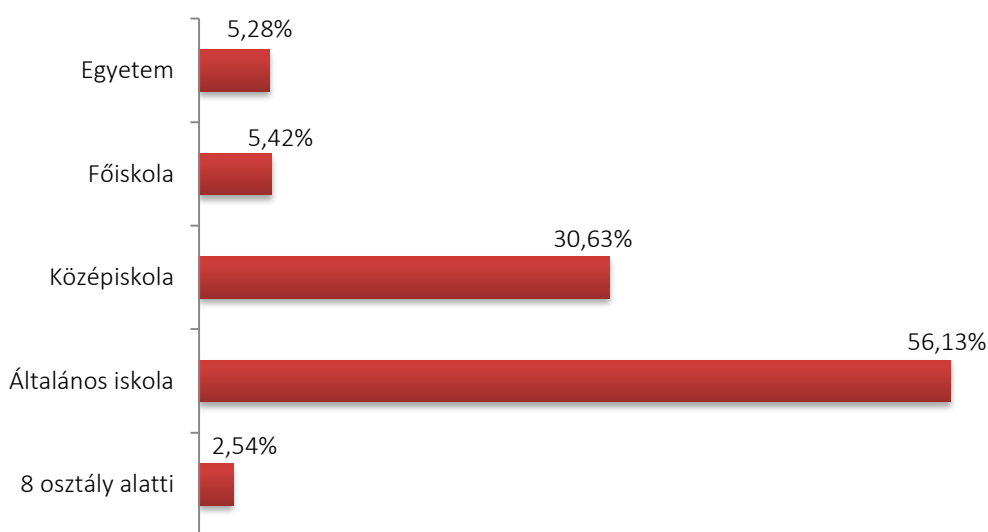
A szavazatok megoszlásának alakulását a következő ábra mutatja be:

13. ábra – Az életkor megoszlása

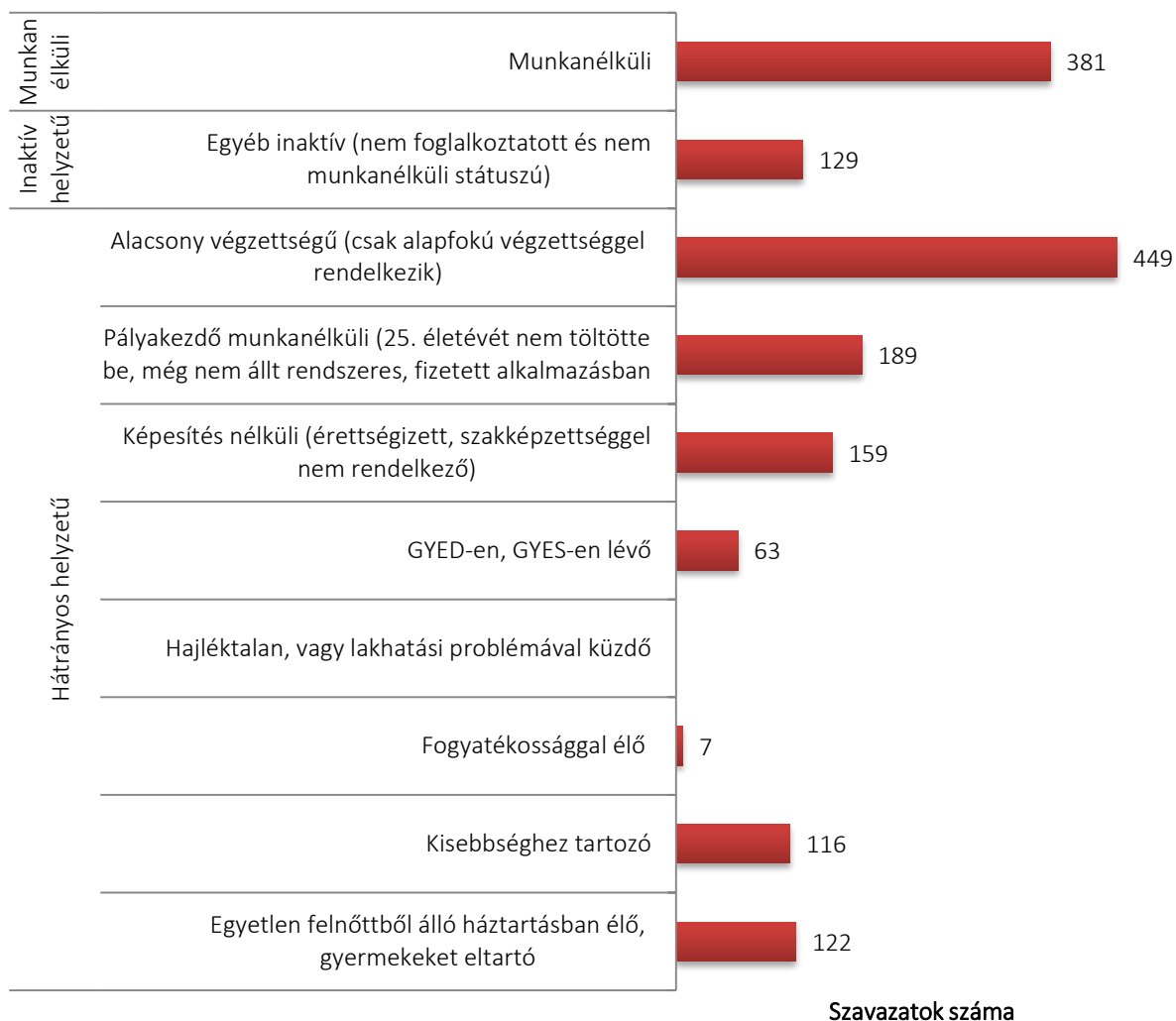


A legmagasabb iskolai végzettségek megoszlása a megkérdezett célcsoportokon belül a következő aránnyal alakultak:

14. ábra – Legmagasabb iskolai végzettségek megoszlása a megkérdezett célcsoportokon belül

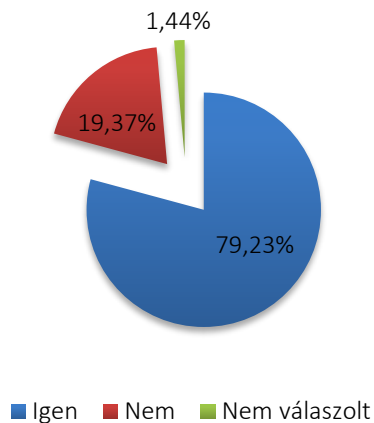


15. ábra – A vizsgált célcsoport gazdasági helyzetének felmérése



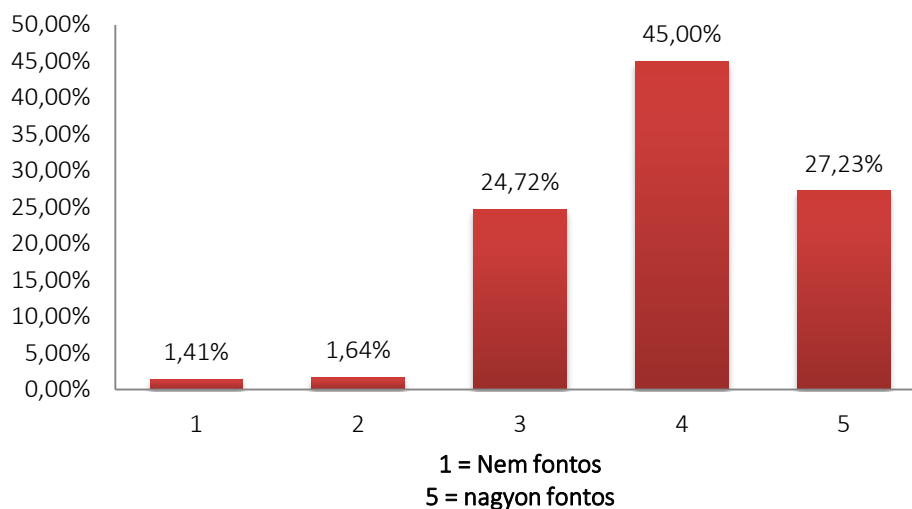
A felnőttkori tanulást támogató programokon való részvételi hajlandóságról a megkérdezettek szavazatainak alakulását az alábbi ábra mutatja meg:

16. ábra – A felnőttkori tanulást támogató programokon való részvételi hajlandóság



A következő kérdés a folyamatos kompetenciafejlesztés és készség fejlesztés fontosságára tér ki. Jelen kérdésnél egy skálázós megoldást alkalmaztunk, ahol 1 = nem fontos és 5 = nagyon fontos.

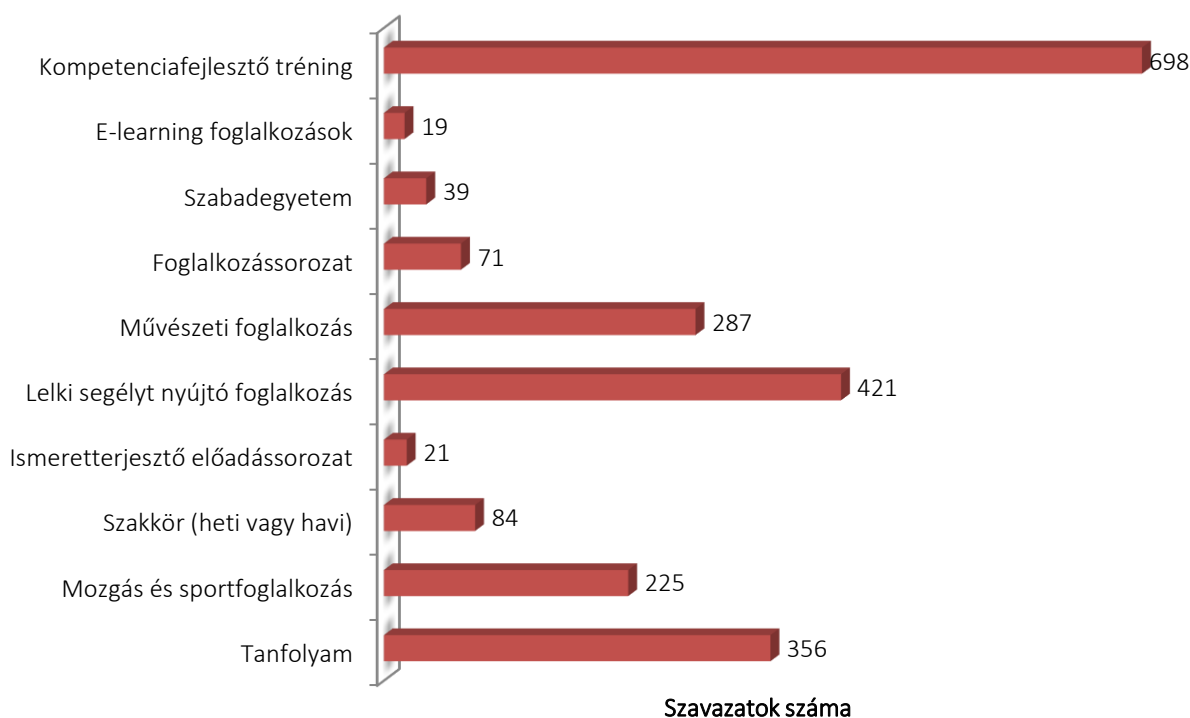
17. ábra – A folyamatos kompetenciafejlesztés és készség fejlesztés fontossága



A kitöltők majdnem fele vélekedik úgy, hogy fontos a folyamatos kompetenciafejlesztés és készségfejlesztés.

A következő kérdés olyan foglalkozások után kutatott, amelyeken az előzetesen beazonosított célcsoportok szívesen részt vennének. Jelen kérdésnél több válasz megjelölése is lehetséges volt. Kiemelkedően sok szavazat érkezett a **kompetenciafejlesztésre**, öt követi a **lelki segílyt nyújtó foglalkozás** valamint az **egyéb tanfolyamok**. A sorban következő, közel azonos pontszámokkal rendelkező **művészeti foglalkozások** és a **mozgás és sportfoglalkozások**.

18. ábra – Az előzetesen beazonosított célcsoportok érdeklődése

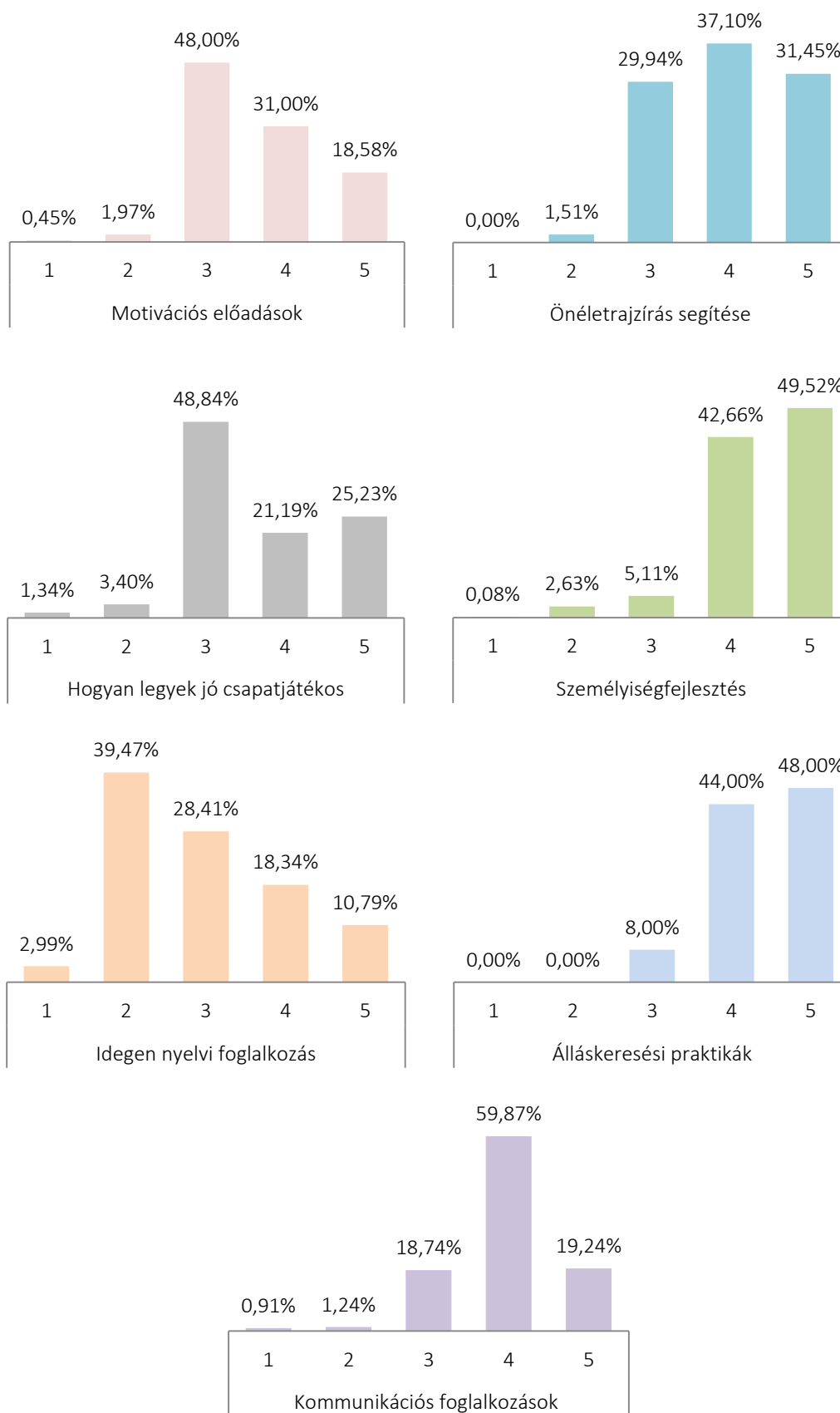


7. táblázat – Munkába lépést segítő foglalkozások

Munkába lépést segítő foglalkozás	1 = kevésbé fontos 5 = nagyon fontos	Szavazatok aránya
Kommunikációs foglalkozások	1	0,91%
	2	1,24%
	3	18,74%
	4	59,87%
	5	19,24%
Álláskeresési praktikák	1	0,00%
	2	0,00%
	3	8,00%
	4	44,00%
	5	48,00%
Motivációs előadások	1	0,45%
	2	1,97%
	3	48,00%
	4	31,00%
	5	18,58%
Önéletrajzírás segítése	1	0,00%
	2	1,51%
	3	29,94%
	4	37,10%
	5	31,45%
Hogyan legyek jó csapatjátékos	1	1,34%
	2	3,40%
	3	48,84%
	4	21,19%
	5	25,23%
Személyiségfejlesztés	1	0,08%
	2	2,63%
	3	5,11%
	4	42,66%
	5	49,52%
Idegen nyelvi foglalkozás	1	2,99%
	2	39,47%
	3	28,41%
	4	18,34%
	5	10,79%

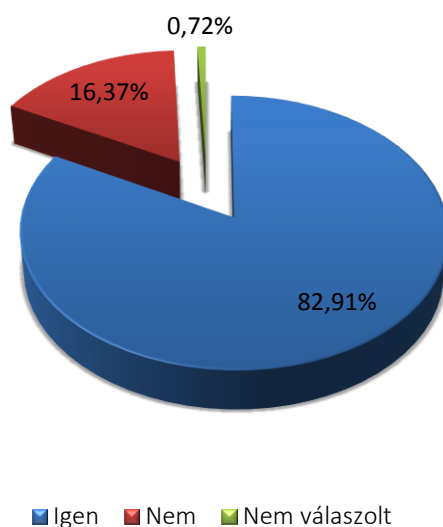
A munkába lépést segítő foglalkozások fontosságának a jobb átláthatósága végett, diagramok segítségével is szemléltetésre kerül a következő ábrasorozatban:

19. ábra – Munkába lépést segítő foglalkozások fontossága 1-től 5-ig terjedő skála alapján ahol 1 = nem fontos; 5 = nagyon fontos



Az előzetesen azonosított célcsoporttól megkérdezésre került, hogy részt vennének egészség, kulturális és társadalmi életet javító programokon. Jelen kérdés esetében az igenek igen nagy aránnyal kerültek előtérbe. A megkérdezettek több mint 80%-a részt venne egészség, kulturális és társadalmi életet javító programokon, kicsivel több, mint 16% nem venne részt ehhez hasonló programokon. A kérdés közel másfél százalékarányban maradt válasz nélkül.

20. ábra – Résztvételi hajlandóság egészség, kulturális és társadalmi életet javító programokon



Olyan tanulást támogató programok kerültek megkérdezésre, amelyek elősegíthetik a tanulás és fejlődés ütemét és hatékonyságát.

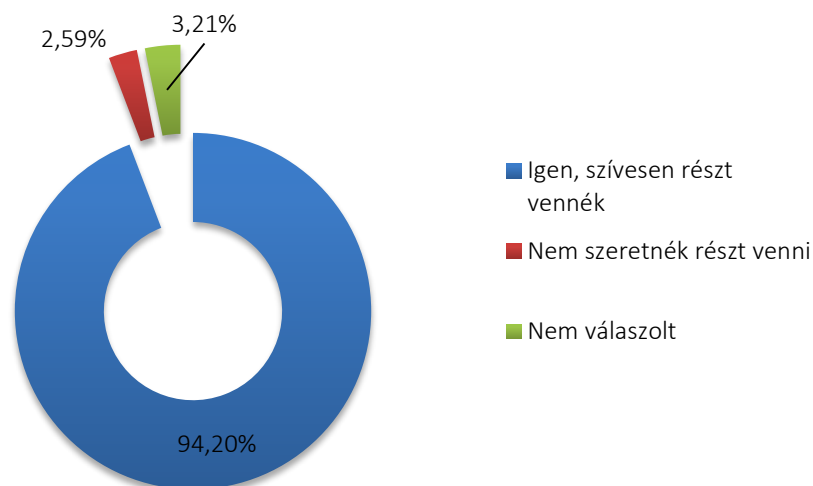
8. táblázat – A tanulást támogató programok

Tanulást támogató programok	Szavazatok száma
Csoportos foglalkozások – közösen, csoportokban megvalósított programok	336
Valamilyen „aktív” tevékenység, kimozdulás	123
A munkaerőpiacra és a társadalmi, illetve közéletbe való visszatérés támogatása	479
Szellemi frissesség megőrzése – társasjátékok, gondolkozásra ösztönző feladatok	83
Egyénre szabott haladás, egyedi igényekhez illeszkedő foglalkozások	423
Kompetenciafejlesztés, készségfejlesztés	718
Új, innovatív tanulási formák, tartalmak	97

A pályázati projekt résztvételi hajlandósága is megkérdezésre került, a felállított kérdések mentén pedig képet alkothattak a megvalósítási szándékról. A kérdőívet kitöltők több mint 94%-a jelölte meg azt, hogy szívesen részt venne a majd megvalósítandó területi különbségek csökkentését célzó, munkaszerzést segítő programokon és foglalkozásokon. A válaszadók kicsivel több, mint 3%-a nem jelölt meg semmit a kérdésnél, és kicsivel több, mint

2,5% döntött úgy, hogy ő inkább nem venne részt a projektben. Az itt felsoroltak a következő diagramon kerülnek ábrázolásra.

21. ábra – A projektben történő részvételi hajlandóság mérése



### 3.1.2.3 Időskorú lakosságot érintő kérdőív elemzése

Az időskorú lakosság tekintetében a kitöltöttek visszaküldött interjúk között 2 kérdőív volt teljesen üres azonban ez nincs hatással a felmérés pontosságára és az elemzésre.

Az időskorú lakosságon belül a legtöbb kitöltőnek **45,3 %** Szakiskolai végzettséggel rendelkeznek és **32,3 %** szakközépfiskolai végzettséggel a többi arányosan eloszlik a lehetséges válaszok között.

Gazdasági helyzetet tekintve a válaszok száma a következőképpen alakult:

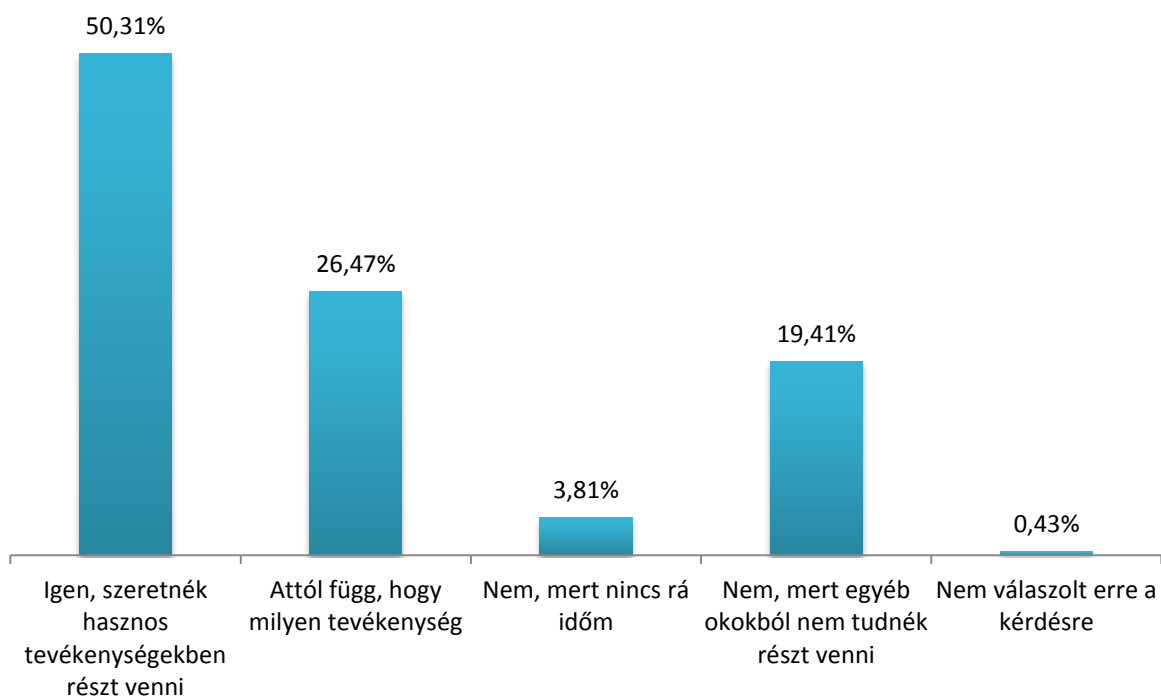
9. táblázat – Időskorúak gazdasági helyzete

<b>Hátrányos helyzetű</b>	
Intézményben élő (pl.: szociális bentlakás)	5
Kisebbséghez tartozó	15
Fogyatékossgal élő	5
Hajléktalan, vagy lakhatási problémával küzdő	2
<b>Inaktív helyzetű</b>	
Nyugdíjas	464
<b>Munkaerő-piaci helyzet</b>	
Munkanélküli	8
Részmunkaidőben foglalkoztatott	14
Teljes munkaidőben foglalkoztatott	19

Az időskorú lakossággal szemben fontos kérdés, hogy szívesen venne részt közösségi/társadalmi életet javító tevékenységekben, a választási lehetőségek természetesen rugalmasan kerültek felállításra. Ennek ellenére nagy részvételi hajlandóság mutatkozik irányukból, amelyet a következő ábra jól szemléltet:

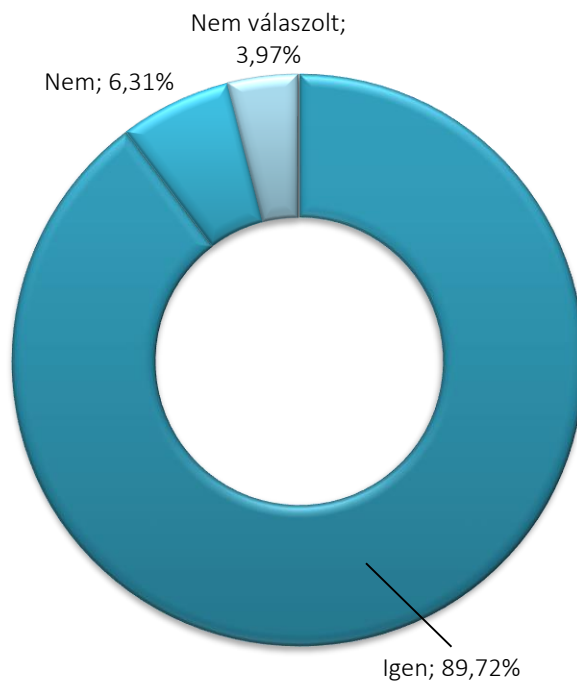
22. ábra – Közösségi/társadalmi életet javító tevékenységekben történő részvételi hajlandóság





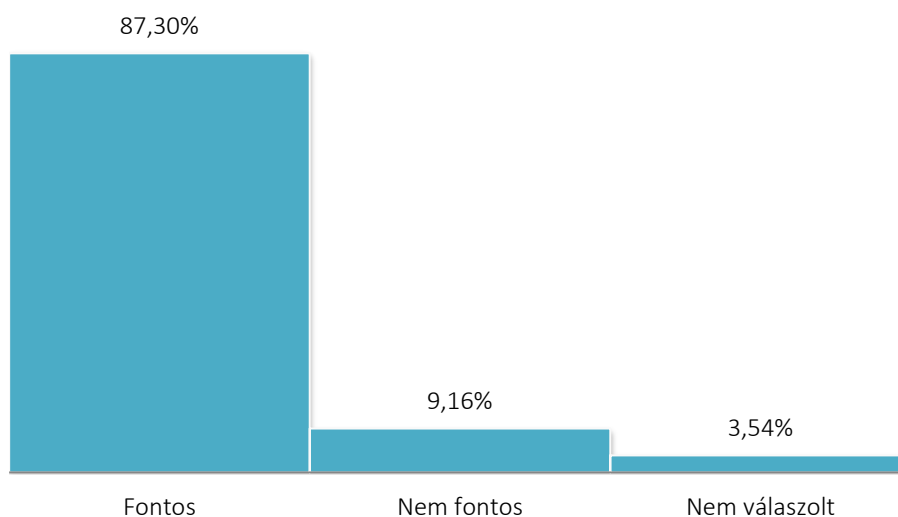
A felnőtt kori tanulás fontos a folyamatos szellemi frissesség megőrzése és fejlesztése érdekében, valamint a különböző korosztályok eltávolodását is csökkenti. Az ezzel kapcsolatos kérdés az ehhez hasonló programokon való részvételi hajlandóságot méri, amelyekre a szavazatok egyértelműen kimagasló eredménnyel erősítik meg, hogy ezt az előzetesen beazonosított célcsoport is így gondolja. A következő ábra vázolja a szavazatok alakulását.

23. ábra – Időskorúak tanulási hajlandóságának vizsgálata



Az előző kérdéshez kapcsolódóan, az előző kérdés a hajlandóságot, míg az alábbi ennek a fontosságát méri. A következő ábra megmutatja, hogy a kitöltők mennyire tartják fontosnak a folyamatos tanulást és készségfejlesztést.

24. ábra – A folyamatos tanulás és készségfejlesztés fontosságának mérése.



Az időskorosztály olyan tapasztalatok birtokában vannak, amely érték és nem szabad kihasználatlanul hagyni. Olyan szemszögből is képesek vizsgálni, amelyekre lehetséges, hogy a fiatalabbak még nem képesek. Ezért fontos a véleményük, hogy szerintük milyen témákkal és programokkal kerülhetnének közelebb egymáshoz a fiatal és idősebb korosztályok, mind a két fél érdekeit nézve. Az alábbi táblázat megmutatja, hogy mely témákra érkezett a legtöbb szavazat.

10. táblázat – Milyen témával kerülhetne közelebb a fiatal és idősebb korosztály

Lehetséges programok	Szavazatok száma
Informatika, számítógép használata, internet-használat, digitális írástudás fejlesztése	394
Kultúra (A térség kulturális értékei, múzeumok, helyi kulturális értékek megismerése)	197
Művészetek (énekes, mese, zene, tánc, kézimunka, gyöngyfűzés, stb.)	216
Népművészet, népi kézművesség	54
Egészséges életmód, egészségtudatosság fejlesztése, a „természet patikája”	298
Környezetvédelem, környezettudatosság	59
Háztartási ismeretek	8
Háztáji gazdálkodás	12
Gyermeknevelés, a gyermek pályaorientációjának segítése	71
Varrás - kötés – hímzés – kézműves foglalkozás	19
Média a mindennapokban	163
Sport (kirándulás, természetjárás, jóga, sakk, stb.)	184

Mezőgazdasági alapismeretek

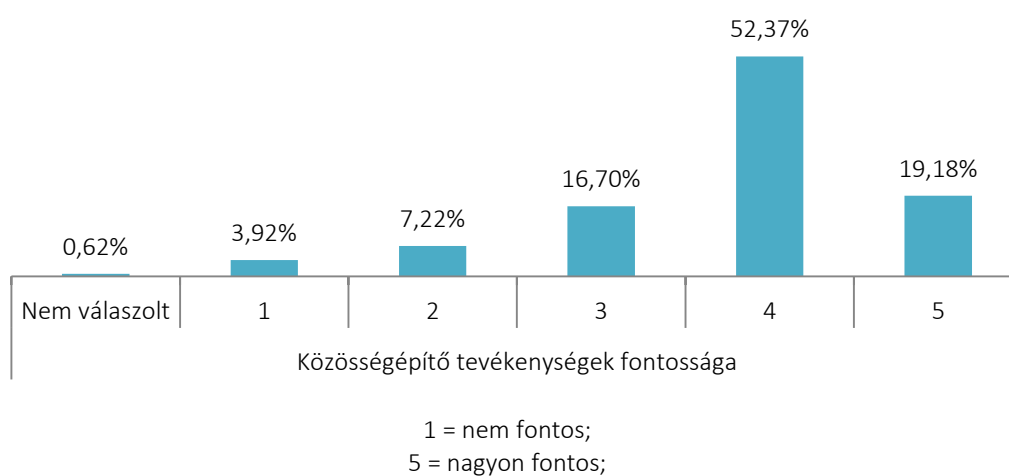
24

Egyéb, és pedig:

- Közmunka
- Nincs ilyen
- Gyermeknevelés
- Focimeccs nézése
- Horgászat

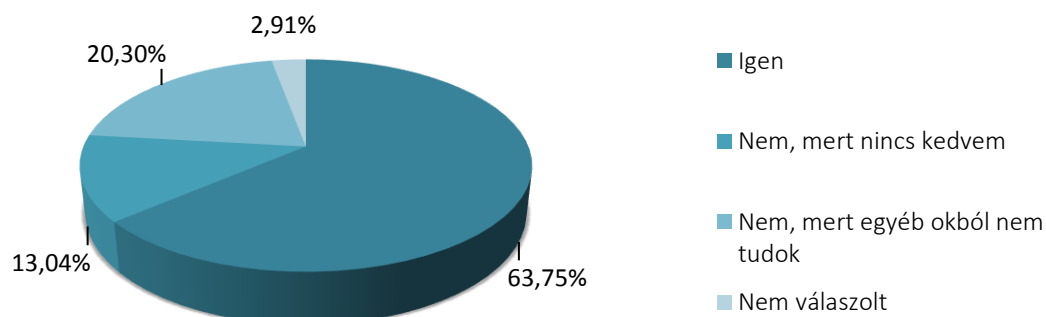
A közösségépítés fontos a településfejlődésének érdekében, ezért a következő kérdés rátér arra, hogy a helyben élő lakosok mennyire tartják fontosnak a közösségépítő programokat és tevékenységeket. 1-től 5-ig terjedően pontozható, ahol **1 = nem fontos és 5 = nagyon fontos**. A pontozás az alábbi módon alakult:

25. ábra – Jelölje a skálán, mennyire érezné hasznosnak a közösségépítő tevékenységeket!  
1 = egyáltalán nem hasznos; 5 = nagyon hasznos;



A kérdőív végén itt is szerepelt az a kérdés, hogy részt venne a területi különbségek csökkentését célzó, közösségek építését segítő programokon és foglalkozásokon. A legtöbb válasz az igenre érkezett, akadt ugyan, aki a nem válasza voksolt, de ennek nem feltétlen a kedv szabott határt, ami jól látszódik a következő ábrán is, és volt, aki üresen hagyta a kérdést, azonban még így is a kitöltők többsége érdeklődése mutatható ki.

26. ábra – Részvételi hajlandóság a projekt keretében szervezett, területi különbségek csökkentését célzó, közösségek építését segítő programokon és foglalkozásokon?



#### 3.1.2.4 Fiatalok lakosság kérdőíve

A visszaküldött kérdőívek 4 db teljesen üres kérdőívet tartalmaztak, ez nem befolyásolja az elemzés eredményeit.

A fiatalok, 18 év alattiak körében fontos kérdésként merült fel, hogy rendelkeznek-e nappali tagozatos hallgatói jogviszonnal. A kérdőívet kitöltők 99%-a rendelkezik nappali tagozatos jogviszonnal.

A következő kérdés arra tért ki, hogy milyen tanórán kívüli foglalkozásokon szokott a fiatalok részt venni, ezt a következő táblázat mutatja be:

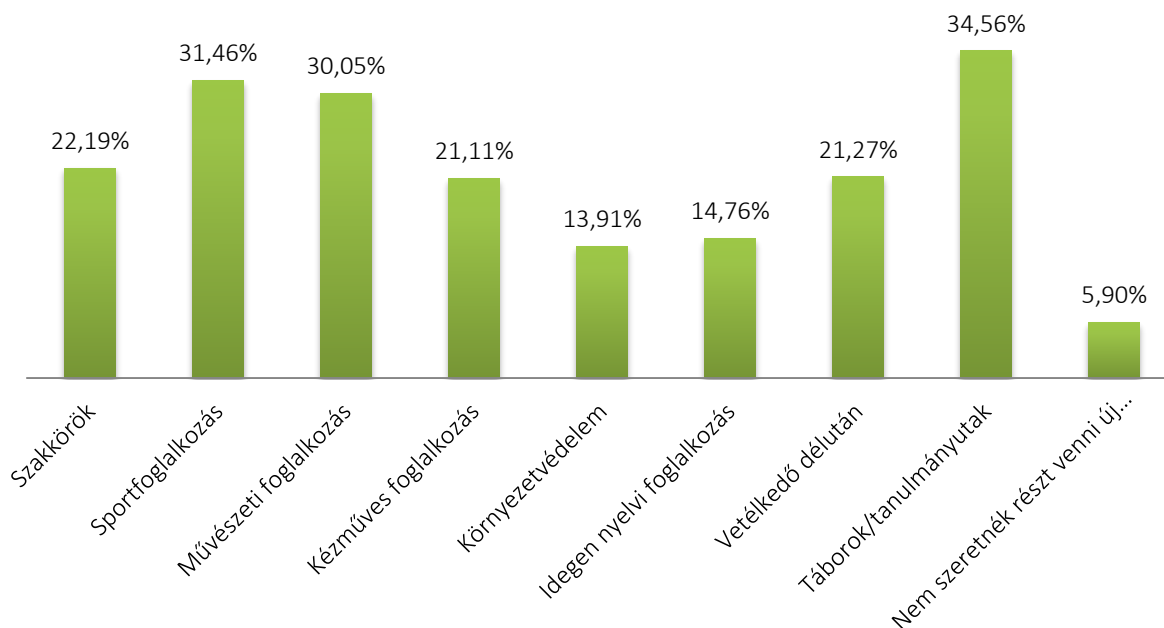
11. táblázat – Tanórán kívüli foglalkozások népszerűsége

Tanórán kívüli foglalkozás	Szavazatok száma
Szakkör	116
Felzárkóztató, fejlesztő foglalkozás	69
Tehetséggondozó óra	5
Klubfoglalkozás	13
Versenyek, vetélkedők	17
Sportfoglalkozás	164
Kulturális óra	14
Idegen nyelvi foglalkozás	38
Tábor	49
Nem szoktam részt venni	41
Egyéb, és pedig:	- Úszás - Küzdősport - Lovaglás - Tánc

Amint ez a táblázatból is kiderül, a fiatalok körében népszerűek a **sportfoglalkozások** és a **szakkörök**. Az egyéb kategóriában pedig sokszor megjelent a tánc.

A következő kérdés azt méri, hogy milyen programok merülnek fel a fiatalok körében, amire igény lenne. A kérdésnél több választási lehetőség is megjelölhető volt.

27. ábra – Részvételi hajlandóság a fiatalok körében egyes iskolaidő utáni programokon



Kevés olyan fiatalkorú van, aki nem venne részt programokon, a legtöbb szavazatot a **táborok és tanulmányutak** kapták öt követték nagyon kis eltéréssel egymás között a sportfoglalkozások és a művészeti foglalkozások.

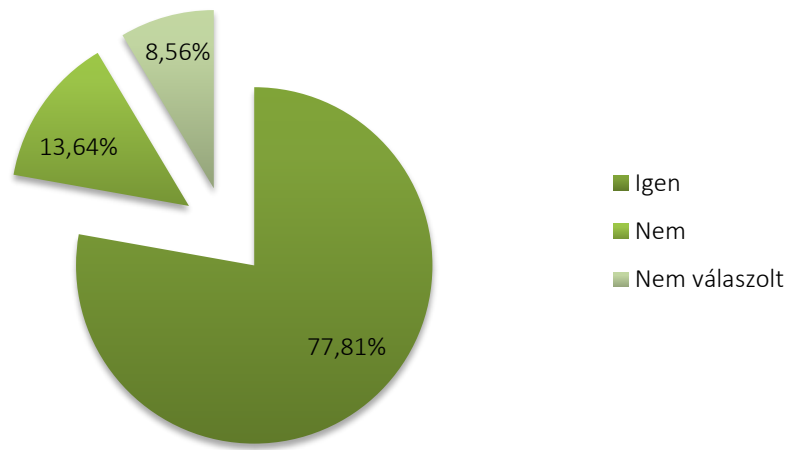
A közösségi rendezvényekkel kapcsolatos kérdés arra keresi választ, hogy a fiatalok a családjukkal/rokonaikkal mely témájú/típusú közösségi rendezvényekre mennének el. A válaszok eloszlása a következő ábrán látható.

12. táblázat – *Közösségi rendezvényeken családdal/rokonnal történő részvételi hajlandóság*

Közösségi rendezvények	Szavazatok száma
Sportnap	96
Motivációs beszélgetések	129
Karrier témát felölelve, szakértők által tartott előadások	134
Zenei előadások	137
Fesztivál színház	87
Falunapok	84
<b>Egyéb, és pedig:</b>	
„Ki mit tud”	28
Táncsoport előadás	61

A következő kérdés kapcsolódik az előzőhöz, itt arra voltunk kíváncsiak, hogy mennyire tartják a kitöltők hasznosnak a felsorolt tevékenységeket, mennyire segítenék a közösségépítést. A kitöltő fiatalok többsége úgy gondolja, hogy hasznos lenne, akik szerint nem hasznos és ezt a kérdést üresen hagytak aránya körülbelül megegyezik.

28. ábra – *Az előző kérdésben megjelöltek segítenék a közösségépítést?*



## 4 A projekt szükségességének indoklása

### 4.1 Célcsoportok elemzése

Megerősítést nyert, hogy a helyzetelemzés során azonosított potenciális célcsoportok a tényleges célcsoportok és a fejlesztés igénye és szükségessége kimutatható az elemzésekből.

### 4.2 Szolgáltatások elemzése az előzetes igények alapján

13. táblázat – A helyi közszolgáltatások hiánya a pályázó települések területén

Település	Azonosított hátrányok	Megoldását elősegítő intézkedés
Gerendás	<p>Az egyik legfontosabb probléma a településen, hogy az orvosi ügyelet központosított ezért nehéz az ellátás. Infrastrukturális szempontból a védőnői szolgálat ellátottsága nem kielégítő. Továbbá a család és gyermekjóléti szolgáltatás – kevés a megfelelő szakember. Bölcsőde hiánya érezhető, lenne igény a kialakítására. Kevés közösségi tér található a községben, és ami jelenleg elérhető, felújításra szorul.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komplex programokkal (képzés és munkatapasztalat) elősegíteni a munkaerő-piaci alkalmasság fejlesztését</li> <li>- Célcsoport- és egyén-specifikus aktív munkaerő-piaci módszerek alkalmazása.</li> <li>- A célcsoport foglalkoztatásának támogatása</li> <li>- Általános és munkaerő-piaci kompetenciák és készségek fejlesztése</li> <li>- Egészségfejlesztéssel kapcsolatos programok, szűrőbusz alkalmazása</li> <li>- A projekt keretében építésre és felújításra elkülönített pénzüsszeg</li> <li>- Szülői – Nagyszülői klub</li> </ul>
Csorvás	<p>A település méretének köszönhetően az intézmények ellátottsága megfelelőnek tekinthető. Infrastrukturális felújítások folyamatosan zajlanak. A közösségi terek kihasználtsága kielégítőnek mondható.</p>	
Telekgerendás	<p>Általánosságban elmondható a településen élő lakosságra, hogy az egészségügy, óvoda és iskola területén az ellátottságuk megfelelő szinten van. További probléma a szakemberhiány, szakrendelések nehéz elérhetősége, népességi problémák, sportpark és eszközpark hiánya.</p>	
Kétsoprony	<p>A humán közszolgáltatások elérhetősége biztosított, de nem napi szintű az ellátása. A szakrendelések többsége csak jelentős ingázással érhető el. Szociális alapellátás és házi segítségnyújtás a megjelölt legfőbb probléma. Valamint a közösségi terek is fejlesztésre szorulnak.</p>	

Település	Azonosított hátrányok	Megoldását elősegítő intézkedés
Csabaszabadi	<p>Az azonosított intézmény-, és szolgáltatáshiányok elsősorban a település méretéből adódóan csak alapvető humán közszolgáltatások érhetőek el.</p> <p>A szolgáltatások és hatáskörök átrendeződése végett a nyilvántartás átláthatósága nehézkes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Közoktatási intézmény – Békéscsaba</li> <li>- Védőnő – Békéscsaba</li> <li>- Családsegítő alap – Újkígyós települése</li> <li>- Gyermekorvos – Medgyesegyháza</li> <li>- Gyermekjóléti központ Békéscsaba</li> </ul>	

A táblázatban alapján összegzésként elmondható hogy a pályázni kívánó településeken a szakrendelések elérhetősége az egyik legnagyobb probléma, ami az önkormányzatok által került azonosításra. Említésre méltó, hogy a szolgáltatások központosításából adódó helyzet nehéz áttekinthetőségét, valamint a hatáskörök átrendeződésével járó problémákat, továbbá szakember hiányt.

A szakrendelések elérhetősége az egyik legnagyobb probléma, amit az önkormányzatok azonosítottak. Mindemellett meg kell említeni, a szolgáltatások központosításából adódó helyzet nehéz áttekinthetőségét, valamint a hatáskörök átrendeződésével járó problémákat, illetve a szakember hiányt. A háziorvosi ellátás tekintetében – talán épp a települések méretének köszönhetően – térségi viszonylatba elfogadhatónak számító helyzetet találunk: a legkisebb 400 lélekszámú községet leszámítva napi rendszerességgel biztosított ez az ellátási forma.

A szabadidő hasznos eltöltésére alkalmas kulturális, közösségi és sport intézmények megtalálhatóak a településeken, de Csorvás kivételével mindenhol fejlesztésre, funkcióbővítésre szorulnak. A meglévő közösségi terek infrastrukturális felszereltsége is hiányos, fejlesztést igényel.

**A szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő igényekhez képest a terület egyenetlenségei érzékelhetőek és mihamarabbi beavatkozásokat igényelnek.**



## 5 Mellékletek

### A mélyinterjú kérdései

#### 1. A helyi humán közszolgáltatásokra irányuló kérdések

- Ön szerint, jelenleg mennyire kiépítet a településen a humán közszolgáltatások rendszere?
- Az Önkormányzat szokott végezni szaktudás/szakemberhiányra irányuló méréseket a településeken?
- Ön szerint jelenleg van olyan szaktudás vagy szakemberhiány a humán közszolgáltatások valamely területén, amely erősen érezhető?
- Ha lehetősége lenne fejleszteni a település humán közszolgáltatásait, mely szegmensét fejlesztené és milyen eszközökkel?

#### 2. A hátrányos helyzetű aktív korú lakosságra irányuló kérdések

- Milyen mértékű a hátrányos helyzetű személyek aránya a településen?
- Milyen mértékű a hátrányos helyzetű személyek foglalkoztatottsága a településen?
- Jelenleg van a településnek felzárkóztatást segítő programja?
- Ön szerint milyen (további) felzárkóztatást segítő programokkal lehetne támogatni a fejlesztési célokat?
- Milyen tevékenységekben, programokban lát lehetőséget, amelyek a hátrányos helyzetű személyek munkaerő-piacra lépését segíthetné?

#### 3. A fiatalkorú lakosságra irányuló kérdések

- Ön szerint szükség van a településen közösségépítést segítő fejlesztésekre a fiatalkorúak körében?
- Ha igen, milyen irányban látja a lehetőségeket?

#### 4. Időskorú lakosságra vonatkozó kérdések

- Milyen fejlesztéseket tart fontosnak az idős korosztály tekintetében?
- Jelenleg működik a településen az idős korosztályt érintő fejlesztés?
- Ön milyen típusú tevékenységekben látja a potenciált, ha az időskorosztályt az aktív közösségi életbe kellene visszairányítani?

#### 5. A közösségek társadalmi erősítésére irányuló kérdések

- A településen élő közösségek társadalmi megerősítésével kapcsolatban melyek azok a csoportok, ahol fontosnak tartja a támogatást?

#### 6. A települések népességmegtartó erejének növelésére vonatkozó kérdések

- Ön szerint milyen fejlesztések lennének szükségesek a projektben, amelyek erősítenék a település népességmegtartó erejét?

**A helyi közszolgáltatás dolgozóinak összeállított kérdőív**

1. **Neme:** (kérjük a választ húzza alá!)

Férfi / Nő

2. **A kérdőívet kitöltő lakóhelye (település):**

.....

3. **Életkora:** (kérjük a választ húzza alá!)

.....

4. **Munkakör megnevezése:**

.....

5. **Kérjük, jelölje meg, mi az Ön legmagasabb befejezett iskolai végzettsége?** (kérjük a választ húzza alá!)

- Általános iskola
- Szakiskola
- Szakközépiskola
- Technikum
- Főiskola
- Egyetem

6. **Rendelkezik szakképesítéssel?** (kérjük a választ húzza alá!)

Igen / Nem

7. **Szakképesítés megnevezése:**

.....

8. **Véleménye szerint Önt gátolják szakmai ismeretek / képességek / készségek hiánya vagy nem elegendő szintje a munkahelye megtartásában, illetve abban, hogy jelenlegi munkakörében a jelenleginél nagyobb hatékonysággal dolgozhasson?** (kérjük a választ húzza alá!)

Igen / Nem

9. **Hajlandó lenne Ön tanulni, hogy ismereteit és képességeit fejlessze, ezáltal a jelenlegi munkahelyét könnyebben megőrizhesse?** (kérjük a választ húzza alá!)

Igen / Nem

10. **Ha az előző kérdésre nemmel válaszolt, akkor mi a fő oka annak, hogy Ön nem szeretne tanulni?** (több válasz is megjelölhető!)

Nincs rá idő	
Munkaerő-piaci helyzetét nem változtatja	
Nem tudja finanszírozni	
Nem szeret tanulni	
Rossz tapasztalatai vannak különböző képzésekről	

11. Az alábbi képzési tárgykörök és kompetenciák közül melyek fejlesztésére lenne szüksége? (több válasz is megjelölhető!)

Szakmai képzések		Prezentációs technikák és előadói készségek	
Idegen nyelvi kommunikáció (szóbeli)		Problémamegoldó készségek	
Számítástechnikai készségek		Konfliktuskezelés	
Kommunikációs készségek		Stressz-kezelés	
Tárgyalástechnikai készségek		Kreativitás és kezdeményezőképeség	
Szervezőképesség		Személyes hatékonyság (időgazdálkodás)	
Együttműködési készségek		Csapatmunka	
Tanulástechnika			

12. Amennyiben vállalna képzésben / továbbképzésben való részvételt, kérjük, jelölje meg, hogy mely helyszín lenne megfelelő. (több válasz is megjelölhető!)

A lakóhelye/munkahelye szerinti településen	
A lakóhelyétől/munkahelyétől maximum 20 km-en belüli településen	
Megyeszékhelyen	
Az adott régióon belül	
Mindegy, a képzés helyszíne nem befolyásolja a képzési hajlandóságot	

13. Amennyiben vállalna képzésben / tovább képzésben való részvételt, kérjük, jelölje meg, hogy mely formájú képzés lenne önnek legmegfelelőbb? (kérjük a választ húzza alá!)

- hagyományos tantermi oktatás
- távoktatás
- e-learning
- kombinált képzés (fentiek bármely kombinációja)

14. Amennyiben vállalna képzésben / továbbképzésben való részvételt, milyen intenzitású képzés felelne meg Önnek leginkább? (kérjük a választ húzza alá!)

- 60 óra alatt
- 60-120 óra
- 120-250 óra
- 250-500 óra
- 500 óra felett

15. Amennyiben vállalna képzésben / továbbképzésben való részvételt, kérjük, jelölje meg, hogy milyen intenzitású képzés felelne meg Önnek leginkább? (kérjük a választ húzza alá!)

- intenzív, minden nap
- heti 2-3 alkalom
- heti 1 alkalom
- hétvégén
- havonta egy alkalom
- mindegy

**A hátrányos helyzetű, aktív korú lakosság, nemzetiségek, etnikumok, NEET fiatalok kérdőíve**

1. **Neme:** (kérjük a választ húzza alá!)

Férfi / Nő

2. **A kérdőívet kitöltő lakóhelye (település):**

.....

3. **Életkora:** (kérjük a választ húzza alá!)

16-25 év között

25-49 év között

50-64 év között

4. **Legmagasabb iskolai végzettsége?** (kérjük a választ húzza alá!)

8 osztály alatti - Általános iskola – Szakiskola – Szakközépiskola – Főiskola – Egyetem

5. **Amennyiben az alábbi kategóriák közül valamelyik illik Önre, kérem, jelölje.** (több válasz is megjelölhető)

<b>Hátrányos helyzetű</b>	
Egyetlen felnőttből álló háztartásban élő, gyermekeket eltartó	<input type="checkbox"/>
Kisebbséghez tartozó	<input type="checkbox"/>
Fogyatékossgal élő	<input type="checkbox"/>
Hajléktalan, vagy lakhatási problémával küzdő	<input type="checkbox"/>
GYED-en, GYES-en lévő	<input type="checkbox"/>
Képesítés nélküli (érettségizett, szakképzettséggel nem rendelkező)	<input type="checkbox"/>
Pályakezdő munkanélküli (25. életévét nem töltötte be, még nem állt rendszeres, fizetett alkalmazásban)	<input type="checkbox"/>
Alacsony végzettségű (csak alapfokú végzettséggel rendelkezik)	<input type="checkbox"/>
<b>Inaktív helyzetű</b>	
Egyéb inaktív (nem foglalkoztatott és nem munkanélküli státuszú)	<input type="checkbox"/>
<b>Munkanélküli</b>	
Munkanélküli	<input type="checkbox"/>

6. **Ön szívesen venne részt olyan programokon, amelyek a felnőttkori tanulást támogatják?**

Igen / Nem

7. **Jelölje a skálán, hogy Ön szerint mennyire fontos a folyamatos kompetenciafejlesztés, készségfejlesztés! 1 = nem fontos; 5 = nagyon fontos;** (kérjük a választ karikázza be!)

1

2

3

4

5

8. Jelölje a táblázatban X betűvel azokat a foglalkozási formákat, amelyeken szívesen részt venne! (több válasz is megjelölhető)

Tanfolyam		Művészeti foglalkozás	
Mozgás és sportfoglalkozás		Foglalkozássorozat	
Szakkör (heti vagy havi)		Szabadegyetem	
Ismeretterjesztő előadássorozat		E-learning foglalkozások	
Lelki segítyt nyújtó foglalkozás		Kompetenciafejlesztő tréning	

9. Jelölje 1-től 5-ig terjedő skálán azokat munkába lépést segítő foglalkozásokat, amelyeken ön szerint fontosak! 1 = nem fontos; 5 = nagyon fontos (több válasz is megjelölhető)

Kommunikációs foglalkozások	
Álláskeresési praktikák	
Motivációs előadások	
Önéletrajzírás segítése	
Hogyan legyek jó csapatjátékos	
Személyiségfejlesztés	
Idegen nyelvi foglalkozás	
Végzettséget adó képzés	

10. Ön részt venne egészség, kulturális és társadalmi életet javító programokon?

Igen / Nem

11. Jelölje a táblázatban X betűvel azokat, amiket fontosnak tart a tanulást támogató programok megvalósításánál! (több válasz is megjelölhető)

Csoportos foglalkozások – közösen, csoportokban megvalósított programok	
Valamilyen „aktív” tevékenység, kimozdulás	
A munkaerőpiacra és a társadalmi, illetve közéletbe való visszatérés támogatása	
Szellemi frissesség megőrzése – társasjátékok, gondolkodásra ösztönző feladatok	
Egyénre szabott haladás, egyedi igényekhez illeszkedő foglalkozások	
Kompetenciafejlesztés, készségfejlesztés	
Új, innovatív tanulási formák, tartalmak	

12. Szívesen venne-e részt az EFOP-1.5.2 projekt keretében szervezett, a területi különbségek csökkentését célzó, munkaszerzést segítő programokon és foglalkozásokon?

Igen, szívesen részt vennék / Nem szeretnék részt venni

**Az időskorú lakosság kérdőíve**

**16. Neme:** (kérjük a választ húzza alá!)

Férfi / Nő

**17. A kérdőívet kitöltő lakóhelye (település):**

.....

**18. Életkora:**

.....

**19. Legmagasabb iskolai végzettsége?** (kérjük a választ húzza alá!)

8 osztály alatti - Általános iskola – Szakiskola – Szakközépiskola – Főiskola – Egyetem

**20. Amennyiben az alábbi kategóriák közül valamelyik illik Önre, kérem, jelölje.** (kérjük, jelölje X betűvel, több válasz is megjelölhető!)

<b>Hátrányos helyzetű</b>	
Intézményben élő (pl.: szociális bentlakás)	
Kisebbséghez tartozó	
Fogyatékossgal élő	
Hajléktalan, vagy lakhatási problémával küzdő	
<b>Inaktív helyzetű</b>	
Nyugdíjas	
<b>Munkaerő-piaci helyzet</b>	
Munkanélküli	
Részmunkaidőben foglalkoztatott	
Teljes munkaidőben foglalkoztatott	

**21. Ön részt venne közösségi/társadalmi életet javító tevékenységekben?** (kérjük a választ húzza alá!)

- Igen, szeretnék hasznos tevékenységekben részt venni
- Attól függ, hogy milyen tevékenység
- Nem, mert nincs rá időm
- Nem, mert egyéb okokból nem tudnék részt venni

**22. Ön szerint fontos a folyamatos tanulás és készségfejlesztés?**

Igen / Nem

**23. Milyen témával kerülhetne közelebb a fiatal és idősebb korosztály?** (kérjük, jelölje X betűvel, több válasz is megjelölhető!)

Informatika, számítógép használata, internet-használat, digitális írástudás fejlesztése	
Kultúra (A térség kulturális értékei, múzeumok, helyi kulturális értékek megismerése)	
Művészetek (énekes, mese, zene, tánc, kézimunka, gyöngyfűzés, stb.)	
Népművészet, népi kézművesség	
Egészséges életmód, egészségtudatosság fejlesztése, a „természet patikája”	

Környezetvédelem, környezettudatosság	
Háztartási ismeretek	
Háztáji gazdálkodás	
Gyermeknevelés, a gyermek pályaorientációjának segítése	
Varrás - kötés – hímzés – kézműves foglalkozás	
Média a mindennapokban	
Sport (kirándulás, természetjárás, jóga, sakk, stb.)	
Mezőgazdasági alapismeretek	
Egyéb, és pedig:	

24. Jelölje a skálán, mennyire érezné hasznosnak a közösségépítő tevékenységeket!

1 = egyáltalán nem hasznos; 5 = nagyon hasznos; (kérjük, karikázza be a választát!)

1            2            3            4            5

25. Szívesen venne-e részt az EFOP-1.5.2-16 projekt keretében szervezett, a területi különbségek csökkentését célzó, közösségek építését segítő programokon és foglalkozásokon? (kérjük a választ húzza alá!)

- Igen
- Nem, mert nincs kedvem
- Nem, mert egyéb okból nem tudok

### Fiatalok kérdőíve

26. Neme: (kérjük a választ húzd alá!)

Lány / Fiú

27. Melyik településen laksz?

.....

28. Hány éves vagy?

.....

29. Jelenleg rendelkezzel nappali tagozatos tanulói vagy hallgatói jogviszonnyal?

Igen / Nem

30. Milyen tanórán kívüli foglalkozásokon szoktál részt venni? (kérjük a választ jelöld X betűvel, több válasz is lehetséges!)

Szakkör	
Felzárkóztató, fejlesztő foglalkozás	
Tehetséggondozó óra	
Klubfoglalkozás	
Versenyek, vetélkedők	
Sportfoglalkozás	
Kulturális óra	
Idegen nyelvi foglalkozás	

Tábor	
Nem szoktam részt venni	
Egyéb, és pedig:	

**31. Milyen további iskolaidő utáni (délutáni) programokon vennél részt?** (kérjük a választ húzd alá, több válasz is lehetséges!)

- Szakkörök
- Sportfoglalkozás
- Művészeti foglalkozás
- Kézműves foglalkozás
- Környezetvédelem
- Idegen nyelvi foglalkozás
- Vetélkedő délután
- Táborok/tanulmányutak
- Nem szeretnék részt venni új programokon

**32. A felsoroltak közül melyik közösségi rendezvényen vennél részt szívesen családdal?** (kérjük a választ jelöld X betűvel, több válasz is lehetséges!)

Sportnap	
Motivációs beszélgetések	
Karrier témát felőlelve, szakértők által tartott előadások	
Zenei előadások	
Fesztivál színház	
Falunapok	
<b>Egyéb, és pedig:</b>	
„Ki mit tud”	
Táncsoport előadás	

**33. Szerinted az általad megjelölt rendezvények segítenék a fiatalok barátkozását/közösségépítését?**

Igen / Nem