

Támogatással megvalósított projekt általánosítható tapasztalatainak bemutatását tartalmazó

tanulmány

EFOP-1.5.2-16-2017-00033 azonosítószámú, *„Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai
járásban”*



A megvalósult projekt szakterület elemzése

A projekt - a helyi fejlesztési dokumentumokkal szinergiában - a társadalmi felzárkózást segítette elő járási szinten – azon belül is a konzorciumban résztvevő településeken - *humán közszolgáltatások hatékonyságának növelése, azokhoz történő hozzáférés javítása, valamint a területi különbségek csökkentése érdekében tervezett beavatkozások együttes megvalósításával.*

A társadalmi felzárkózás érdekében szakterületeken átívelő, átfogó (komplex) megközelítésre volt szükség, amely programszerű, integrált módon megvalósított beavatkozásokat tett lehetővé.

Ennek érdekében a megvalósított projektelemek integrált megközelítésre épültek, amely ágazatközi, azaz több szakterületet lefedő, komplex fejlesztést eredményez:

- Községek fejlesztése;
- Foglalkoztatás javítása, különösen a hátrányos helyzetű emberek integrációja;
- Helyben maradás ösztönzése a humán közszolgáltatások minőségi fejlesztése, illetve azokhoz való hozzáférés javítása révén.

A projekt a szakember-ellátottság fejlesztése és a hátrányos helyzetben levő emberek munkaerő-piaci helyzetének erősítése révén kívánta a foglalkoztatási helyzetet javítani, mely kiegészült az oktatáshoz való hozzáférés fejlesztésével. Jelentős hangsúlyt helyez a lakosság egészségügyi helyzetének javítására, leszakadó térségek felzárkóztatására, a leszakadó társadalmi csoportok esélyegyenlőségének és életminőségének javítására (a helyi közösségek erősítésén keresztül), ezáltal hozzájárulva a lakosság helyben maradásához.

A projekt komplexitását az alábbi szakterületekbe – melyek egyben Európai Uniós szakpolitikák is - való beavatkozás eredményezi:

- foglalkoztatás és szociális ügyek,
- oktatás, képzés és ifjúság,
- kultúra,
- gazdaság,
- egészségügy

Operatív célok	Kapcsolódó intézkedések	Intézkedéshez illeszkedő célcsoport
A humán közszolgáltatások szakember-ellátottságának fejlesztését szolgáló ösztönző programok megvalósítása	Helyi emberi erőforrás-fejlesztési terv elkészítése a helyi közösségek által töltött igényfelmérés alapján	Humán közszolgáltatásban dolgozók és a potenciális alkalmazottak
A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságra való felkészítésének, munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének és munkaerő-	Helyi célszemélyek foglalkoztathatóságát segítő tevékenységek – egyéni fejlesztési terv alapján	Hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek

piacion való megjelenésének elősegítése	Mentorok segítségnyújtása, a munkába lépés segítése, szemléletformáló programok, képzések, valamint innovatív programok megvalósítása a mélyszegénységben élők integrációja érdekében	
A helyi kisközösségek társadalom-szervező szerepének megerősítése	A közösségi terek kihasználtságát növelő programok – közösségszervező alkalmazásával Közösségfejlesztés, közösségépítéshez kapcsolódó tevékenységek Közösség egészségfejlesztése	Az érintett területen élő teljes lakosság
A vidék megtartó képességének erősítése, valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása	A közszolgáltatások minőségének és elérhetőségének a fejlesztése Szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv elkészítése Ösztönzést segítő rendszerek kidolgozása	
A kultúrák közötti párbeszéd erősítése	Kultúrák közötti együttműködés elősegítése és erősítése	

A közvetlen célcsoport

A fejlesztések eredményeit közvetlenül használók:

Hátrányos helyzetű aktív korú lakosság	A fiatalkorú lakosság	Időskorú lakosság	A helyi közszolgáltatásban dolgozók	A potenciális alkalmazottak	Nemzetiségi etnikumok
--	-----------------------	-------------------	-------------------------------------	-----------------------------	-----------------------

A táblázatban **a fejlesztések eredményeit közvetlenül használó csoportok olvashatóak**, ők voltak a projekt szempontjából a **kiemelt célcsoportok**, rájuk fókuszált a megvalósító a konstrukcióban szereplő programok és események megvalósítása kapcsán.

A projekt egyik fő célja volt a társadalmi együttélés, felzárkózás, közösségfejlesztés. A célcsoportokhoz tartozik a pályázó települések területén élő teljes lakosság.

A közvetett célcsoport azon kötelezően bevonandó **együttműködő partnerek köréből tevődik össze**, akik a projekt megvalósítása során nyújtanak segítő szolgáltatásokat és nélkülük a projekt megvalósulása nem jöhetne létre.

A közvetett célcsoportba sorolhatóak

- Kedvezményezettek
- Szakmai megvalósítók
- Projektmenedzsment tagjai
- Szakmai együttműködő partnerek, helyi kisközösségek
- A megvalósításba vont önkormányzati intézmények és egyéb humán közszolgáltatók
- Szállítók

Az érintettek köre a közvetlen és közvetett célcsoport közeli hozzátartozói, rokonai, illetve azon személyek csoportja, akik a projekt hosszabb távú hasznosulásának pozitív hatásaiban részesülnek.

Szakmai megvalósítás részletezése

I. A HUMÁN KÖZSZOLGÁLTATÁSOK SZAKEMBER-ELLÁTOTSÁGÁNAK FEJLESZTÉSÉT SZOLGÁLÓ ÖSZTÖNZŐ PROGRAMOK MEGVALÓSÍTÁSA

Szakemberhiány, szaktudás hiány enyhítését szolgáló tevékenységek megvalósítása

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
OKJ-s végzettséget adó képzés 300 óra	Humán közszolgáltatásban dolgozók, potenciális alkalmazottak	<p>A szükségletfelmérés és piackutatás, helyzetfeltárás eredményeként beazonosításra kerülnek településenként azok az ágazatok, ahol szakember-, illetve szaktudáshiány okoz problémát - elsődlegesen a humán közszolgáltatás területén.</p> <p>Az OKJ képzési anyag tartalma a helyzetfeltárás és piackutatási eredményektől függ. A képzésen a bevont települések humán szolgáltatásban dolgozó szakemberei vesznek részt, valamint azok, akik a megszerzett képesítés révén el tudnak helyezkedni valamely közszolgáltatási területen (a munkáltatók igényeivel összhangban). Ennek megfelelően szükség esetén több személy is bevonható a képzésekbe (a vállalt 10 főn felül).</p> <p><u>Eredmény:</u> 300 órás OKJ képzés képzési anyaga (akkreditált) 10 fő képzettséget szerzett humán közszolgáltatásban dolgozó személy (akkreditált intézmény, gyakorlóhely)</p>	<p>Minden bevont településen megvalósul a szükségletfelmérés kérdőíves, fókuszcsoportos megbeszélés formájában. A képzési tematika a felmérések eredményeiből készül egy munkacsoport segítségével.</p> <p>A képzésen résztvevők kiválasztása során figyelembe vesszük a helyi/területi humán közszolgáltatásokban a szakember /szaktudás kapacitások felméréseinek eredményeit, a felmérésekben beazonosított szakemberhiányt. A meghatározott 10 fős létszám meghatározott, azonban a települések közötti elosztása egy előzetes terv alapján készült, de a felmérésektől függően ez változhat.</p> <p>A piackutatás, helyzetfeltárás (projektkezdést megelőző 3 hónapban) adta valós eredmények alapján lesz meghatározható, hogy milyen konkrét szakmai képzést szükséges betervezni.</p>
Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósítása			
Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomonkövetése, minőségbiztosítása (szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv kivételével, mivel az egy kiemelten fontos terület és külön vizsgálendő)	-	<p>A nyomonkövetési jelentés arról ad számot, hogy a helyi munkaerő-fejlesztést segítő munka során megfelelően kerültek-e kijelölésre a beavatkozási területek és a célok, és a hozzárendelt eszközrendszer működésétől várható-e tényleges haszon.</p> <p><u>Eredmény:</u> Nyomon követési jelentések mérföldkövenként</p>	Nyomonkövetés, elemzés, minőségbiztosítás, szakértői tevékenység, monitoring

II. A HÁTRÁNYOS HELYZETŰ CSOPORTOKHOZ TARTOZÓ AKTÍV KORÚ EMBEREK FOGLALKOZTATHATÓSÁGÁNAK JAVÍTÁSÁT TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS-CSOMAGOK KIALAKÍTÁSA, MEGERŐSÍTÉSE

A célcsoport foglalkoztathatóságát elősegítő fejlesztési tevékenységek, egyéni fejlesztési terv alapján

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
Egyéni kompetenciák felmérése - egyéni, különösen mentális, kommunikációs, társas, önértékeléssel összefüggő kompetenciák és képességek területén	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek (ide tartoznak a közmunkások is)	HH lakosság felmérése történik meg felmérő lap kitöltésével. Ennek eredményeként adatbázist készítünk (helyi szakmai megvalósítók által) - abban azokat a változókat vesszük figyelembe a kiválasztásnál, amelyek a projekt céljaihoz hozzá tudnak járulni. Szupervízor / mentor által vezetett személyes mélyinterjú és írásbeli kompetenciamérés alapján elkészül az egyénre szabott fejlesztési terv, amely a felhívásban szereplő sablon alapján készül. <u>Eredmény:</u> Kompetenciamérés: 350 fő bevonásával Egyéni fejlesztési terv - 200 db	Kompetenciamérő teszt, elemzés, kiválasztási kritériumok meghatározása a projekt céljaihoz igazítás szempontjából. Szupervízori mélyinterjúk. Szakemberek folyamatát támogatása mellett készülnek az egyéni fejlesztési tervek. Motivációs eszközök: catering (kávé, meleg étel, üdítő), tombolasorsolás.
Munkaszocializáció megszerzését segítő konstruktív és értékteremtő tevékenységek	Elsődlegesen a munkavégzésben akadályozottak (pl. börtön miatt rég nem dolgozott, gyermekét egyedül nevelő szülők)	Az adekvát célcsoport szociális kompetenciái - helyzetükből adódóan - "leépültek". Tapasztalataink alapján a hasonló programokból való nagyarányú lemorzsolódás egyik oka, hogy ezek a szociális kompetenciák újbóli felépítésével eddig nem igazán foglalkoztak a programot szervezők. Munkaszocializáció kompetenciákat felépítő, megszerzését segítő tréninget szervezünk, helyszíni terepgyakorlattal kombinálva. <u>Eredmény:</u> 1 db tréning, 20 fő - elsődlegesen a munkavégzésben akadályozottak (mint célcsoporttag) részvétele a tréningen.	Tréning, helyszíni terepgyakorlattal egybe kötve. A helyszíni terepgyakorlat megszervezése a közösségi kapcsolattartó munkakörében ellátandó feladata. Speciális fejlesztő programok megvalósítása gyakorlati helyen. (1 tréning: 4 óra, max. 20 fő)
Csoportmunkában történő együttműködés kompetencia fejlesztése	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	A munkanélküli emberek csoportban való együttműködési készsége, kompetenciája többnyire leépült. A munkaerőpiacra való bejutás egyik fontos kompetenciaterülete (kutatások alapján): a csapatban való együttműködés, a csoportmunka. A munkáltatók többsége fontos kompetenciának tartja a csapatban való együttműködés készségét. Csoportban való együttműködés, csapatmunka kompetenciákat felépítő, megszerzését segítő tréninget szervezünk, szituációs gyakorlatokkal kombinálva (1 tréning: 4 óra, max. 20 fő, helyszínen). <u>Eredmény:</u> 3 db tréning, 60 fő - elsődlegesen a HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek részvétele a tréningen.	Tréning, szituációs gyakorlatokkal

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozícionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
<p>Munkára való képességet javító intézkedés 1.</p> <p>A meglévő és a térségbe érkező, létrehozandó új munkálatok munkaerő bázisának folyamatos minőségi biztosítása érdekében</p>	<p>HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek;</p> <p>Munkálatok;</p> <p>Munkaerő közvetítő szervezetek</p>	<p>A meglévő munkálatok és a potenciálisan oda települő munkálatok elemzése elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy az igényeikhez létszámban és kompetenciában megfelelő munkaerő álljon rendelkezésre. A tanulmány célja a munkaerő-piaci kereslet és kínálat összhangba hozása, amely növelheti a célcsoport munkába állásának esélyeit. A munkálatok igényeinek ismerete csökkenti a "haszontalan" képzések elindítását. A keresletnek megfelelő szakmai képzések elindításával növekedhet az elhelyezkedők aránya. A tanulmány eredményeire a helyi szakképzési centrum reagál, és annak megfelelő képzéseket indít.</p> <p>Eredmény: 1 db tanulmány</p>	<p>Munkálatok és munkahelykínálatok felmérése, adatbázis folyamatos gondozása; kapcsolattartás a munkaerő-toborzást folytató kollégákkal.</p>
<p>Munkára való képességet javító intézkedés 2.</p> <p>Képzés - 30 óra (20 fős csoportok)</p>	<p>HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek</p>	<p>Általános, mindenki számára elérhető (30 órás, 20 fős csoportokban) képzések, melyeknek tartalmi elemei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alapkompetenciák fejlesztése - Munkaerő-piaci készségfejlesztés, <p>amelyek a kompetenciamérésekből kerül meghatározásra. A csoportok kialakításának egyik módja: a mérések eredményeképp a hasonló szinten és azonos fejlesztéseket igénylők kerülnek egy csoportba. Választéklista - célcsoport igényei szerint konkretizálódnak</p> <p>Eredmény: 80 fő 30 órás képzése</p>	<p>Képzés, szituációs gyakorlatokkal, tréning jelleggel. Választéklista - célcsoport igényei szerint, kompetencia felmérés eredményéből konkretizálódnak.</p>
<p>Kompetenciafejlesztő tréningek</p>	<p>HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek</p>	<p>Különböző tematikájú és módszertanú kompetenciafejlesztő tréningek, amelyek célja, hogy fejlesztést biztosítson azon résztvevők számára, akik élethelyzetük folytán változtatás nélkül nem tudnak önállóan elhelyezkedni, illetve nem tudnak megbirkózni a pszicho-szociális egyensúly elvesztése okozta krízissel; cél, hogy segítséget nyújtson a szociális, egzisztenciális veszteségek, kudarcélmények feldolgozásában.</p> <p>Javasolt tréning tematikák és módszerek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Csapatépítés - Önértékelés, személyiségfejlesztés - Önálló életvitel segítése, életvezetési tréning - Mélyinterjúk: résztvevők helyzetének feltárása, értékelése, célok megfogalmazása; a munkanélküliséggel kapcsolatos érzelmek feldolgozása, - Gyakorlat: kommunikációs technikák gyakorlása. <p>Az egyéni fejlesztési terveket elemző, összeállító szupervízor feladat lesz a javaslatlattel, amelyről egy szakértői csoport hozza meg a végső döntést. A csoportok kialakításának egyik módja: a mérések eredményeképp a hasonló szinten és azonos fejlesztéseket igénylők kerülnek egy csoportba. (1 tréning: 4 óra, max. 20 fő, helyszínen).</p> <p>Eredmény: 5 db tréning 100 fő részvétele a tréningen</p>	<p>Képzés, szituációs gyakorlatokkal, tréning jelleggel. Választéklista - célcsoport igényei szerint, kompetencia felmérés eredményéből konkretizálódnak.</p>

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
Pályaorientáció, pályaválasztási tanácsadás	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek álláskereső munkanélküliek NEET fiatalok	<p>Az egyéni fejlesztési tervben a meghatározott felmérések, elemzések után sokan lesznek olyanok, akik pályaaorientációs, pályaválasztási tanácsadásra szorulnak. Az egyéni fejlesztési terveket elemző, összeállító szupervízor feladat lesz a javaslatátétel. 200 fő egyéni pályaválasztási tanácsadását tervezzük (3 óra/fő). Amennyiben szükséges, akkor költségvetés átcsoportosításával az óraszám növelhető.</p> <p>Eredmény: 200 fő egyéni pályaválasztási tanácsadása</p>	Egyéni pályaválasztási tanácsadás, szakember közreműködésével 1 fő = 3 tanácsadói óra
Oktató film készítése álláskeresők számára	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek álláskereső munkanélküliek NEET fiatalok	<p>Mindenki számára elérhető oktatófilm álláskeresők számára. A film bemutatja az álláskereséssel kapcsolatos teendőket, kompetenciákat, önképzési lehetőségeket, információ bázisokat. Bemutatja továbbá azokat a kommunikációs csatornákat, amelyeken keresztül a munkavállaló információkhoz juthat. Bemutatja azokat az általános képességeket, készségeket, kompetenciákat, amelyek elengedhetetlenül szükségesek ahhoz, hogy munkahelyünk legyen. A jelen igényeknek megfelelő sorrendben mutatjuk be azokat a kompetenciákat, amelyeket a munkáltatók fontosnak tartanak. Bemutatunk egy folyamatot, ami a munkahelykeresésétől a munkába állásig végig kíséri a nézőt.</p> <p>Eredmény: 1 db oktató film az álláskereséséről</p>	Film készítése, ami a fenntarthatóságot is célozza, mivel hosszú időn keresztül aktuális tartalmat hordoz, így a fenntartási időszakban is használható - nem csak a konzorciumi tagok - a térségben lakók számára.

A hátrányos helyzetű aktív korú lakosság aktív munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének elősegítése

Mentor	Sikeresen elhelyezkedő HH csoporthoz tartozó aktív korú emberek	<p>A célcsoporttagok a képzések, tréningek, egyéni fejlesztések után mentorálásra szorulnak. Azt tapasztaltuk, hogy az újbóli munkába állás során az első időszakban nagyon kevés negatív hatás szükséges ahhoz, hogy elbizonytalanodjanak, és elhagyják a munkahelyet. Erősíteni szükséges a pozitív élményeket, segíteni kell feldolgozni a történéseket. Ehhez terveztünk mentori szolgáltatást, amit 6 hónapon keresztül havi 2 órás mentorálási tevékenységben realizáltunk. A mentor személyes beszélgetés, mentorálása során végzi a tevékenységet.</p> <p><u>Eredmény:</u> 1200 mentorált óra, mentori napló 100 bevont személy esetében</p>	<p>Egyéni mentorálási tevékenység. Személyes beszélgetés, mentori napló vezetésével.</p> <p>6 hónapon keresztül, átlagosan havi 2 órás mentorálással számolva: 2x6=12 óra/1 mentorált. 100 főx12 óra=1200 óra (Mentorok munkabére betervezésre került a költségvetésben)</p>
--------	---	--	--

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozícionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
<p>Mentorálás: 1 fő mentor alkalmazása a munkába lépésig, illetve a programok alatt</p>	<p>Állást kereső HH csoporthoz tartozó aktív korú emberek; NEET fiatalok</p>	<p>A célcsoporttagok a képzések, tréningek, egyéni fejlesztések során is mentorálásra szorulnak. Azt tapasztaltuk, hogy a programok elkezdése során, a toborzás során felbuzdulnak, azonban a képzések, tréningek alatt ismét hozzá kell szokniuk egy fokozott felelősségvállaláshoz, kötelezettségeik megnövekednek. Folyamatosan veszítik el lelkesedésüket, aminek folyamodványa a lemorzsolódás lesz. Erősíteni szükséges a pozitív élményeket, segíteni kell feldolgozni a történéseket. Ehhez terveztünk mentori szolgáltatást. A mentor személyes beszélgetés, mentorálás során végzi a tevékenységet.</p> <p>Eredmény: 1200 mentorált óra, mentori napló 100 bevont személy esetében. Indikátor: 100 fő mentorált</p>	<p>Egyéni mentorálási tevékenység. Személyes beszélgetés, mentori napló vezetésével.</p>
<p>Szemléletformáló, antidiszkriminációs képzések a potenciális munkáltató számára</p>	<p>Potenciális munkáltatók, nem kizárólag vezetők részére</p>	<p>A képzés lehetőséget ad partner vállalatok közötti kölcsönös tapasztalat megosztására, jó gyakorlatok azonosítására és megosztására, a vállalati társadalmi felelősség vállalás (CSR) tevékenységi körének bővítésére. A potenciális cégek, munkáltatók a tréning során megismerik a projektbe bevont célcsoportot, közelebbről a problémáikat, élethelyzetből fakadó sajátosságukat. Így kívánjuk érzékenyíteni őket, valamint ezáltal a lemorzsolódást is csökkenteni szándékozunk. Elképzeléseink szerint ezzel a tréninggel közelebb hozzuk a potenciális munkáltatókat a potenciális munkavállalóval. Jelen esetben a potenciális munkavállaló hátrányos helyzetű, főként roma munkavállalók. A tréning során a munkáltatók is megismerik egymást, így a kapcsolatrendszerük fejlődik. Szorgalmazzuk, hogy a program alatt, de akár tovább is egyfajta tapasztalatcsere alakuljon közöttük ki. Szorgalmazzuk továbbá eszmegbeszélések további szervezését is közöttük.</p> <p>Eredmény: 1 db 20 órás tréning megtartása, ahol 10 fő potenciális munkáltató vesz részt a tréningen.</p>	<p>Tréning, szituációs gyakorlatokkal, eszmegbeszélésekkel, jó gyakorlatok átadásával. Kidolgozott képzés az adott témára még nem áll rendelkezésre, a tanulmányok elkészülte utána, a helyzetfelmérés eredménye határozza meg annak tartalmát. Terveink szerint 20 órás tréninget tervezünk, ami az igények szerint módosulhat.</p>

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
Művészeti foglalkozások	<p>Mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek;</p> <p>NEET fiatalok;</p> <p>A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek</p>	<p>Az interaktív programok segítségével aktívan bevonjuk a társadalmi párbeszédből, helyi egyeztetésekből kimaradó, alulképzett, a települést ritkán elhagyni képes, de közösségi programmal megmozdítható, mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került felnőtteket is a megvalósításba. A tevékenységek során kiemelten fontosnak tartjuk mindenhol a vegyes csoportok kialakítását, roma és nem roma résztvevők közös tevékenységét.</p> <p>Művészeti foglalkozások témák szerint pl.: fotó, film, dráma- és fórumszínház, irodalom. A tervezett rendezvények tervezése során elengedhetetlennek tartjuk, hogy ne a helyi igényekre épüljenek. Az igényfelmérés során, annak eredményéből fogjuk konkrétan meghatározni a tartalmát a rendezvényeknek. Fontosnak és elsődlegesnek tartjuk, hogy amennyiben a bevont településeken vannak olyan fiatalok, akik a művészeti területen alkotóként ismertek, teret és lehetőséget kapjanak a bemutatkozásra. A kortárs csoport nevelési erejét ki kívánjuk használni ezen a területen is. A segítő szervezeteket is bevonjuk a szervezésbe ezen személyek felkutatásában.</p> <p>Eredmény: 2 db rendezvény szervezése, a célcsoportból a segítő szervezetek által összegyűjtött célcsoportbeli művészeti területen alkotó személyek adatbázisa. Szervezés-protokoll készítése (melyet a későbbiekben tudnak hasznosítani a releváns segítő szervezetek)</p>	<p>Helyi igényekre épülő rendezvényszervezés, kutató munka a helyi hátrányos helyzetű lakosság körében a művészeti területen alkotók összegyűjtése.</p>
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozícionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
Mozgás- és sportfoglalkozások	<p>Mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek;</p> <p>NEET fiatalok;</p> <p>A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek</p>	<p>A mozgás és sportfoglalkozások a célcsoport körében a leginkább közkedvelt. A programok segítségével aktívan bevonjuk a társadalmi párbeszédből, helyi egyeztetésekből kimaradó, alulképzett, a települést ritkán elhagyni képes, de közösségi programmal megmozdítható, mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került felnőtteket is a megvalósításba. A tevékenységek során kiemelten fontosnak tartjuk mindenhol a vegyes csoportok kialakítását, roma és nem roma résztvevők közös tevékenységét. A tervezett rendezvények tervezése során elengedhetetlennek tartjuk, hogy ne a helyi igényekre épüljenek. Az igényfelmérés során, annak eredményéből fogjuk konkrétan meghatározni a tartalmát a mozgásos és sportrendezvényeknek. Fontosnak és elsődlegesnek tartjuk, hogy amennyiben a bevont településeken vannak olyan fiatalok, akik ezen a területen ismert sportolók, teret és lehetőséget kapjanak a bemutatkozásra. A kortárs csoport nevelési erejét ki kívánjuk használni ezen a területen is. A segítő szervezeteket is bevonjuk a szervezésbe ezen személyek felkutatásában.</p> <p>Eredmény: 3 db rendezvény szervezése, a célcsoportból a segítő szervezetek által összegyűjtött célcsoportbeli sportterületen alkotó személyek adatbázisa. Szervezés-protokoll készítése (melyet a későbbiekben tudnak hasznosítani a releváns segítő szervezetek)</p>	<p>Helyi igényekre épülő rendezvényszervezés, kutató munka a helyi hátrányos helyzetű lakosság körében a sport területén kiemelkedőt nyújtók összegyűjtése.</p>

Egészségtudatosság fejlesztése

Közösségi kapcsolattartók képzése és foglalkoztatása	Közösségfejlesztő segítők, közösségi kapcsolattartók	<p>Szakmai együttműködés kialakítása helyi/terségi felsőoktatási intézményekkel, szakképző centrumokkal:</p> <p>Intézmények közül felvenni a kapcsolatot (gyakorlóhely, gyakorló lehetőség felkínálása).</p> <p>A közösségi kapcsolattartók foglalkoztatása önkéntes munkában tervezett.</p> <p>javasolt képzési témakörök:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Egészségnevelés, Rekreáció - Stressz, kiégés, - Egészséges életmódra nevelés, - Biomechanikailag helyes testtartás 	30 óras (max. 12 fő/képzés)
Szűrőnapok szervezése	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	<p>A hátrányos helyzetű lakosság egészségi állapota sokkal rosszabb a hátrányos helyzetű területeken, mint az ország egyéb területén. Nagyon fontos megelőző tevékenység az egészségmegőrzés, a szűrővizsgálatokon való részvétel. Közösség szervező feladatának részeként ellátandó: Közösségi kapcsolattartók által, jogszabályban rögzített, térítésmentes, életkor szerinti szűrővizsgálatokon való részvételre ösztönzés, részvétel megszervezése.</p> <p>Eredmény: 5 db szűrőnap szervezése, amelyen legalább 500 fő a célcsoportból dokumentált formában részt vesz.</p>	Szűrőbusz, szűrőnapok rendezvényekhez kapcsolódóan szűrőbusz szervezése, toborzás, motiválás azon való részvételre.
Életeseményekkel összefüggő krízis-állapotok megelőzését vagy támogatásban részesítését célzó kisközösségi programok, benne önszervező csoportok létrehozása	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	<p>"A helyi közösségek megerősítése nagyon fontos tevékenység. A közösségeken keresztül vezet az út az egyénhez. Az egyéni aktivitás a közösségi rendezvényeken, tereken fejlődik. A helyi lakosok aktívan bevonásra kerülnek a programokba, és csapatmunkát végezve - ők tervezik, és szakértői segítséggel menedzselik azokat. Ez a tevékenység nagyban segíti az önszerveződés képességét, a szervezőkészséget. Ezáltal a szervezetek képesek lesznek saját maguk problémáit kezelni, segítő szolgáltatást nyújtani.</p> <p>javasolt program-tematikák:</p> <ul style="list-style-type: none"> - krízishelyzetbe kerülő emberek azonosítása, támogató szolgáltatásba irányítása - gyógyszerfeldolgozási segítő csoport - családi krízis csoport - háztartások anyagi helyzetének konszolidálására innovatív módszerek bemutatása <p>Eredmény: A projekt során legalább 1 db önszervező csoport megalakulása"</p>	Az önszervező csoport az EFI és az Alapellátás egészségfejlesztési céljaival és programjaival összhangban alakul meg. Helyi igényekre épülő csoportszervezés a helyi hátrányos helyzetű lakosság körében.

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozícionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
Nagyszülői klub	Roma és nem roma, HH és nem HH gyermekek nagyszülei, esetleg azok hiányában egyéb közeli rokon	<p>Az idős korosztály bevonása a nevelésbe fontos feladat volt az '50- 60-as, de még a '70-es években is. Komoly tapasztalat, tudás gyűlt össze az idős korosztálynál. Véték ennek a tudásnak a partagon hagyása. Ennek kihasználása érdekében olyan rendezvényeket szervezünk, amely során utat nyithatunk ezen kompetenciák újbóli kialakításához. Ezzel olyan tudásmegosztási lehetőségek jönnek létre, amelyek segítenek a fiatal lakosság elhelyezkedésének lehetőségeiben, valamint az idős korosztály számára olyan életélményt közvetít, ami alapján újból "hasznosnak", "megbecsültnek" érzik magukat. A tevékenység célja, hogy a későbbiekben egy önkéntességen alapuló tevékenységként tudjon tovább működni.</p> <p>Javasolt program-tematikák:</p> <ul style="list-style-type: none"> - segítség gyermekeimnek: pótmama vagy a pótpapa szerepének betöltése - alapvető IT ismeretek - unoka-nagyszülő közös programszervezés tanítása - mai mesék megismerése <p>Eredmény: 3 db rendezvényen legalább 40 fő részvételével nagyszülői felkészítő</p>	Időskorú aktív életet élő személyek felkutatása közösségszervezői feladat keretén belül, motivációs rendezvény szervezése
Szülői klub	Szülők, Egyedülálló szülők, esetleg azok hiányában egyéb közeli rokon	<p>A régióban nagyon sok azon fiatalok száma, akik nagyon fiatalon lettek szülők. Éppen ezért fontosnak tartjuk a szülői készségek javítását célzó közösségi tevékenységek szervezését. A szülők kompetenciáinak fejlesztésével erősíteni szeretnénk a családban való nevelés pozitív hatásainak erősítését, hogy a következő nemzedék szociális kompetenciái erősödjenek. Valamint a társadalmi kirekesztettség csökkenjen.</p> <p>Javasolt programtematikák:</p> <ul style="list-style-type: none"> - egészség gyereke nevelés - játsszótéri etikett - apa/anya szerepek <p>Eredmények: 3 db rendezvény legalább 40 fő részvételével</p>	Fiatal családok felkutatása, előadások szervezése, esetmegbeszélések, szituációs gyakorlatok, vita.

A rendszeres, életvitelszerűen megjelenő testmozgás támogatása

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
<p>Tábor szervezése fiatalok számára összesen 25 fő részére (3 nap)</p>	<p>Fiatal korosztály</p>	<p>Településvédő és szépítő tevékenységre épülő tábor szervezése. A tábor során bentlakásos tábort szervezünk. A helyben maradási ösztönző program célja: a fiatalok ismerjék meg közvetlen lakókörnyezetük (településük) értékeit, tevélegesen vegyenek részt annak fejlesztésben. Itt az épített környezet felújítására gondolunk. Ezek közül is azokra a munkákra, amihez nem kell igazán szakértelem, de szakértelemmel rendelkező lakópatrióta felnőtt bevonása is terveink között szerepel. Pl. közintézmény kerítésfestése, parkok rendbe tétele, villanyoszlop körül virágoskert létrehozása, közösségi tér rendbe tétele, játszótér szépítése. A másik célunk a lakóhely érdekességeinek megismerése, helyi történeti ismeretek. Délutáni, esti szabadidős programok szervezése. A lakókörnyezet szépítésében, rendbetételében való aktív részvétel elősegíti a környezethez való alkalmazkodást, annak tiszteletét, a rendre való vigyázást. A közvetlen környezethez való ragaszkodást.</p> <p>Eredmény: 2 db tábor, ahol 50 fiatal tevélegesen szépíti lakóhelyét.</p>	<p>Toborzás, önkéntes munka lehetőségének biztosítása, felújításra, rendbetételre alkalmas területek felkutatása, táborhely kialakítása, tábori tevékenységek megszervezése, szabadidős programok szervezése. Izgalmas délutáni, éjszakai programok megszervezése.</p>
<p>javasolt: - szakkörök támogatása - sport/művészeti csoportok és klubok támogatása - új csoportok létrejöttében közreműködés: adatgyűjtés, résztvevők szervezése, helyszínbiztosítás, szakember felkérése stb.</p>	<p>Fiatal korosztály</p>	<p>A helyi fiatalok közösségeinek megerősítése nagyon fontos tevékenység. A közösségeken keresztül vezet az út az egyénhez. Az egyéni aktivitás a közösségi rendezvényeken, tereken fejlődik. A helyi fiatalok aktívan bevonásra kerülnek a programokba.</p> <p>Programok javasolt felépítése: (ezek az igényfelmérés eredményeképp módosulhatnak)</p> <ul style="list-style-type: none"> - szakkörök szervezése - sportcsoportok támogatása rendezvényszervezéssel. <p>A projektbe bevont célcsoportok a sportolási lehetőségeket kifejezetten kedvelik. A szabadidő aktív eltöltése mellett a közösségi tevékenységek erősítése is célunk.</p> <p>Eredmény: 2 db megtartott rendezvény 20-20 fő részvételével</p>	<p>A helyzetfelmérés eredményéből levezett témák iskolaidő utáni (délutáni) programban való megjelentése. Program meghirdetése, jelentkezések lebonyolítása, szervezési munka, helyszín biztosítása.</p> <p>A szerepvállalásra felkészítő programoknak tapasztalat szerint legmegfelelőbbek általában a sportnapok.</p>

III. A HELYI KISKÖZÖSSÉGEK TÁRSADALMI SZEREPÉNEK MEGERŐSÍTÉSE

Közösségfejlesztéshez, közösségépítéshez kapcsolódó tevékenységek

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozícionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
1 fő közösségsszervező alkalmazása a projekt teljes ideje alatt (településként)	A települések teljes lakossága	<p>A közösségsszervező kulturális, humán, közösségi alapú társadalom- és gazdaságsszervező munkát végez. Ellátja művelődési, és nonprofit szervezetek, állami vagy önkormányzati intézmények, integrált szervezetek, intézmények működtetését. Szervezi helyi, közösségi szinten a művelődés, az ifjúság, a felnőttképzés társadalmi és gazdasági helyzetének fejlesztésével összefüggő állami feladatellátást.</p> <p>A közösségsszervező szakember a közösségi művelődés, az ifjúságsegítés és a humánfejlesztés területén közvetlen tervező, szervező, értékelő, irányító, illetve animatori, koordinatori munkakörököt, feladatokat lát el. Ebben a feladatkörében együttműködik a feladatát érintő intézményekkel, szervezetekkel, különösen a kultúra, a közoktatás-köznevelés, szociális ellátás, felnőttképzés, helyi gazdaságfejlesztés ágazataiban.</p> <p><u>Eredmény:</u> 5 fő képzett szakember alkalmazása</p>	Megfelelő szakemberek kiválasztása, alkalmazása, munkahely kialakítása
Közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő rendezvények	A települések teljes lakossága	<p>A helyi közösségek megerősítése nagyon fontos tevékenység. A közösségeken keresztül vezet az út az egyénhez. Az egyéni aktivitás a közösségi rendezvényeken, tereken fejlődik. A helyi lakosok aktívan bevonásra kerülnek a programokba, és csapatmunkát végezve - ők tervezik, és szakértői segítséggel menedzselik azokat. Elképzelésünk szerint települési pályázatok kiírásával szeretnénk megvalósítani programok szervezését. Különböző, helyi szinten működő közösségek irányába írunk ki pályázatot rendezvénysszervezésre. Ez a tevékenység nagyban segíti az önszerveződés képességét, a szervezőkészséget, a költségvetés tervezésének elsajátítását. Ezáltal a szervezetek képesek lesznek saját maguk is hasonló rendezvények tervezésére, lebonyolítására. Javasolt programok, melyek az igényfelmérés eredményeképp módosulhatnak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Színjátszófesztivál fesztivál - Utcazene - Nép/táncfesztivál - Kiállítás: fotó, festmény stb. - Gyermekek vezetette idegenvezetés: településen, nevezetes épületben, városrészben stb. - Közösségi főzés - Régi mesterségek fesztiválja <p>Minden nyertes projektötlet mellé szakértői segítséget adunk, akik figyelemmel kísérik, facilitátorként segítik a megvalósítást (figyelemmel kísérik az EU-s elszámolási követelményeket is!)</p> <p><u>Eredmény:</u> 3 db megtartott rendezvény, számos belső pályázati projektterv, 300 fő célcsoporttag aktív közreműködése</p>	Belső pályázati rendszer megalkotása, szervezői, lebonyolítói tevékenység, facilitatori tevékenység. A javasolt programok témái az igényfelmérés eredménye szerint változtatható, módosítható. Ez a tevékenység nagyban segíti az önszerveződés képességét, a szervezőkészséget, a költségvetés tervezésének elsajátítását.

Fiatalok közösségépítése

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
Tájékoztató hírlevél	Fiatal korosztály	<p>Olyan színes közösségi hírlevél kiadását tervezzük, amelyet szívesen kézbe vesznek a célcsoport tagjai (főként a fiatal korosztály). Közösség szervező feladata a folyamatos tájékoztatás - hírlevél formájában - az alábbi témákban: képzési, tanulási, ösztöndíj, továbbá a foglalkoztatáshoz, lakhatáshoz kapcsolódó lehetőségek. Olyan területeket választottunk ki, amelyek a célcsoport számára érdekesek, segítik a prevenciót, növelik a tanuláshoz való pozitív hozzáállást. Fontosnak és elsődlegesnek tartjuk, hogy amennyiben a bevont településeken vannak olyan fiatalok, akik az újságírás területen ismertek, teret és lehetőséget kapjanak a kiadvány szerkesztésében, tartalmi összeállításában. A kortárs csoport nevelési erejét ki kívánjuk használni ezen a területen is. A segítő szervezeteket is bevonjuk a szervezésbe ezen személyek felkutatásában.</p> <p><u>Eredmény:</u> havonként 1 db tájékoztató hírlevél digitális és papír alapon való eljuttatása a célcsoporttagok számára.</p>	Hírlevél küldése elektronikusan, illetve a közösségi épületekben való elhelyezésük papír formában (kiadvány/szórólap).
Egész napos programok	Fiatal korosztály, NEET fiatalok	<p>Az egész napos programok színes programszervezések. A helyi fiatalok közösségeinek megerősítése nagyon fontos tevékenység. A közösségeken keresztül vezet az út az egyénhez. Az egyéni aktivitás a közösségi rendezvényeken, tereken fejlődik. A helyi fiatalok aktívan bevonásra kerülnek a programokba, és csapatmunkát végezve - ők tervezik, és szakértői segítséggel menedzselik azokat. Elképzelésünk szerint települési pályázatok kiírásával szeretnénk megvalósítani programok szervezését. Különböző, helyi szinten működő fiatalok közösségeinek irányába írunk ki pályázatot rendezvényszervezésre. Ez a tevékenység nagyban segíti az önszerveződés képességét, a szervezőkészséget, a költségvetés tervezésének elsajátítását. Ezáltal a szervezetek képesek lesznek saját maguk is hasonló rendezvények tervezésére, lebonyolítására.</p> <p>Programok javasolt felépítése: (ezek az igényfelmérés eredményeképp módosulhatnak).</p> <ul style="list-style-type: none"> - párhuzamosan futó programelemek - témával kapcsolatos szakértő előadása - témában érintett, példaértékű és/vagy követendő utat bejárt ismert személy előadása és motivációs beszélgetése - érintett korosztály munkáiból kiállítás - témához kapcsolódó információs stand és kiadványok - könnyűzenei előadás/koncert <p>Minden nyertes projektötlet mellé szakértői segítséget adunk, akik figyelemmel kísérik, facilitátorként segítik a megvalósítást (figyelemmel kísérik az EU-s elszámolási követelményeket is!)</p> <p><u>Eredmény:</u> 1 db megtartott rendezvény, számos belső pályázati projektterv, 100 fő célcsoporttag aktív közreműködése</p>	Belső pályázati rendszer megalkotása, szervezői, lebonyolítói tevékenység, facilitátori tevékenység. A javasolt programok témái az igényfelmérés eredménye szerint változtatható, módosítható. Ez a tevékenység nagyban segíti az önszerveződés képességét, a szervezőkészséget, a költségvetés tervezésének elsajátítását.

Fiatalok közösségépítése			
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
Tanulmányutak szervezése	Fiatal korosztály	<p>A fiatalok többnyire a saját településük ismereteiből indulnak ki. Nem ismeri más települések problémáit, épp ezért hamarabb dönt úgy, hogy elhagyja szülőhelyét.</p> <p>Cél: jó gyakorlatok megismertetése, és a bemutatkozás segítése. Olyan hasonló problémákkal küzdő településre szervezünk tanulmányutat, amely hasonló problémákkal küzd és a problémák megoldását keresi és kezeli. Ha a fiatalok számára olyan mintát tudunk bemutatni, ami működőképes és fenntartható fejlődést tud bemutatni, az mindenképp segíti a helyben maradás igényét.</p> <p><u>Eredmény:</u> 3 db tanulmányút, ahol jógyakorlatok megismerés történik 35-35 fő fiatal számára.</p>	Olyan település felkutatása, amelyik hasonló problémákkal küzdött, küzd, mint a jelen projektbe bevont települések, tanulmányút szervezése, minden bevont településből érdeklődő fiatalok kiválasztása.
Ingyenes internetelés biztosítása a közösségi tereken	Fiatal korosztály	<p>Az igény és helyzetfelmérés során, személyes interjúk alkalmával felmérjük, hogy a településeken melyek azok a szervezetek, ahol a wifi rendszer kialakítására (router telepítése stb.) és működtetésére a projekt ideje alatt reális esély van. (művelődési házak, civil szervezetek, egyéb működő közösségi terek). A működési rendszer kialakítása, együttműködési megállapodások megkötése, fenntartási időszakban való működés biztosítása. Szeretnénk elérni, hogy a fenntartási időszakban a szervezetek vállalják a továbbműködést, és a fenntartó önkormányzat is támogatná azok működését. Így teret biztosíthatunk a hírlevelek internetes elérhetőségére is.</p> <p><u>Eredmény:</u> Minimum 5 db közösségi tér, ahol ingyenesen elérhető az internetfelület</p>	Felmérések, interjúk, együttműködő szervezetek felkutatása
Közösség egészségfejlesztése			
Egész napos programok előadásokkal	Települések teljes lakossága	<p>Olyan rendezvények megvalósítását tervezzük, ami az egészséges életmód közösségi szintű megerősítését, a közösség egészségkultúrájának fejlesztését hivatott fejleszteni. A helyzetfelmérés eredményére hivatott válaszolni ez a tevékenység. A helyzetfelmérésből megismert helyi problémákhoz igazodó témákban kívánunk előadókat hívni, interaktív eseményeket szervezni ezekre a rendezvényekre. Fontos, kiemelt szerepet kap az életmódváltást támogató programok szervezése, illetve az ehhez kapcsolódó helyi kommunikáció megerősítése.</p> <p><u>Eredmény:</u> 1 db rendezvény, minimum 90 fő aktív bevonása.</p>	<p>A helyzetfelmérés eredményéből levezett témák egész napos programban való megjelentése. Interaktív részvétel a programokon. Előadások megtartása neves szakemberek bevonásával.</p> <p>A szerepvállalásra felkészítő programoknak tapasztalat szerint legmegfelelőbbek általában a sportnapok, sportbemutatók (egy-egy ismert sportoló vagy edző meghívásával), egészséges táplálkozás dietetikusi bemutatókkal, egészséges ételek főzőversenye</p>

IV. A TELEPÜLÉSI/TÉRSÉGI ÉLETMINŐSÉG JAVÍTÁSA, A VIDÉK MEGTARTÓ KÉPESSÉGÉNEK FEJLESZTÉSE, VALAMINT AZ EZZEL KAPCSOLATOS DISSZEMINÁCIÓ TÁMOGATÁSA
A célcsoport helyben maradását ösztönző, a helyi életminőséget javító szolgáltatás-fejlesztések programok megvalósítása

Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye	Módszertani megvalósítása
Szakmai fórum	Közfoglalkozásokban dolgozók számára	<p>A helyi életminőséget javító szolgáltatás-fejlesztések csak akkor lesznek adekvátak, ha megismerjük a humán közszolgáltatásban dolgozók véleményét. A szakmai fórum szervezése a szolgáltatások elérhetőségének javítása érdekében a helyi emberi erőforrás fejlesztési terv mentén kerül megszervezésre.</p> <p><u>Eredmény:</u> 2 db szakmai fórum, és annak eredményeként készített összefoglaló és cselekvési terv.</p>	Fórum szervezése vita, szakmai eszmecsere a projektbe bevont települések szakembereivel.
Részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv (ld. Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv 3.2 fejezete) megvalósításának nyomon követése és minőségbiztosítása.	A hatóterületén élő teljes lakosság projekt elő	<p>A nyomon követési jelentés arról ad számot, hogy a helyi munkaerő-fejlesztést segítő munka során megfelelően kerültek-e kijelölésre a beavatkozási területek és a célok, és a hozzárendelt eszközrendszer működésétől várható-e tényleges társadalmi haszon.</p> <p><u>Eredmény:</u> Nyomon követési jelentések mérföldkövenként</p>	Nyomon követés, elemzés, minőségbiztosítás, szakértői tevékenység, monitoring