

kölcsönzés történt. 16%-kal nőtt a könyvtári tagok száma (6599 fő). A békéscsabai lakosok 12%-a tagja valamely könyvtárnak. 16%-kal nőtt a tárgyévi könyvtárhasználatok (helyben, online) száma.

40 hét alatt 409 rendezvénnyel bővítettük Békéscsaba programkínálatát, melyeken 11.387 fő vett részt. A 3 hónapos szünet ellenére többen jöttek a rendezvényeinkre, mint 2022-ben. A vármegyei kistélepléseken 189 kulturális rendezvényt szerveztünk.

Fordító-tolmács, informatikus könyvtáros és segédkönyvtáros gyakornokokat fogadtunk.

A mutatók javuló tendenciát mutatnak. Könyvtárunk második alkalommal elnyerte a Minősített Könyvtár címet.

b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Az energiaválság, infláció miatt visszafogott működésre törekedtünk. Áprilisban a könyvtár vezetését Juhász Zoltán vette át, az igazgatóhelyettes Kertész Zoltán lett.

Olvasói igényekre alapozva 7 napra módosítottuk az esti kölcsönzések határidejét. A foglalkozásajánlóknak hála több táboroztató és iskolai osztály felkereste a könyvtárat, hogy járuljunk hozzá programjaikhoz. A negyedéves kiesés miatt csökkent a Digilabor foglalkozásain résztvevők száma.

A rendezvényszervezést együttműködések segítették. A változatos tematikájú irodalmi, kulturális programokkal sok érdeklődőt megszólítottunk. A részvételt könyvtári tagsághoz kötöttük, növelni tudtuk a beiratkozott olvasók számát.

A kulturális turizmus iránt elkötelezetten országos konferenciát szerveztünk, kerékpáros szolgáltató helyé váltunk. Programjaink, alapfeladatunk a Munkácsy Negyed tagjaként nagyobb figyelmet kapott.

2. Stratégiai célok végrehajtása

a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

Stratégiai tervünk alapvető céljai teljesülését az alábbi tevékenységekkel kívántuk elősegíteni:

Szolgáltatásfejlesztés:

- új közösségi terek népszerűsítése, működtetése: Digilépcső, Digilabor, Digikom
- folyamatos digitalizálási tevékenység
- nyomtatott tájékoztatók kiváltása

Modern infrastruktúra, otthonosabb környezet:

- tájékoztató feliratok modernizálása
- világításkorszerűsítés, villamoshálózat modernizálása
- gyermekkönyvtár árnyékolása
- munkakörülmények felmérése

Együttműködés:

- szakmai napok szervezése
- BékésWiki bővítése

Fenntarthatóság:

- alkotófoglalkozások szervezése
- csatlakozás a „Passzold vissza Tesó!” kampányhoz

Felhasználóbarát könyvtár:

- új szakjelzetek
- könyvtárhasználat segítése kiadványokkal, posztokkal, leporellókkal

Esélyegyenlőség:

- személylift üzembe helyezése
- gyűjteményfejlesztés a speciális ellátást igénylők ellátása érdekében
- foglalkozások hirdetése

Minőségi működés:

- Minőségirányítási Tanács működtetése
- használói vélemények, igények megismerése
- eredmények értékelése
- működést érintő javaslatok kidolgozása

b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

A közművelődési pályázattal 7 rendezvény szerveztünk a békéscsabai könyvtárakban. A Békés Banda koncertek a helyi értékek megismerését szolgálták, a Könyvtárak a sikeres kulturális

turizmusért továbbképzést a jógyakorlatok megosztása, együttműködések kialakítása céllal hívtuk életre. Az OKN hetében 25 kulturális rendezvényt valósítottunk meg a vármegyében, a Dolgok könyvtára az eszközkölcsönzés lehetőségét teremtette meg. A Petőfi másképp pályázattal helyismereti tartalmakat publikáltunk. (NKA)

Az EMMI támogatását állományvédelmi célra fordítottuk. Eredményesen zártuk Az én könyvtáram projekt fenntartását.

3. Szervezet

a. kompetenciafejlesztés (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 94 §. (5a) pontja és a kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet alapján)

A könyvtár Továbbképzési szabályzata szerint a szakmai munkakörben, legalább 6 órában foglalkoztatott közép- és felsőfokú végzettségű szakemberek a Beiskolázási terv alapján fejleszthetik, bővíthetik az intézmény alaptevékenységének színvonalas ellátásához szükséges kompetenciájukat.

Stratégiai tervünk alapvető célja a könyvtárosok szakmai felkészültségének növelése, a szakmai kihívásoknak történő megfelelés. 2023-ban 14 könyvtáros 81 konferencián, szakmai napokon vagy képzéseken bővítette ismeretét. A szakmai programok közül előnyt élveztek a helytörténethez és a turizmushoz kapcsolódó, valamint a digitális technológiák adaptálását segítő alkalmak. A belső képzések elsősorban a digitalizáláshoz, a mesterséges intelligenciához és új szolgáltatásokhoz (elektronikus olvasójegy, online adatbázisok, eszközkölcsönzés) kapcsolódtak. A képzések során kiemelt fontossággal bírnak azok a tevékenységek, melyek lakossági igényhez, illetve a működés célszerűsítéséhez kötődnek. 2023-ban egy könyvtárosunk részt vett a „Jól játszani” – 30 órás, 30 kreditpontos akkreditált társasjáték-pedagógiai továbbképzésen, mely tanúsítvány megszerzésével zárult. Az új ismeretek támogatják a Digilabor közösségi foglalkozásainak lebonyolítását, a gyermekek és felnőttek készségfejlesztésének elősegítését, melyek felhasználhatók a könyvtári társasjáték-délutánok, játékkészítő-foglalkozások, nyári táborok tervezéséhez, megvalósításához. Egy fő A1/1 szintű magyar jelnyelvi képzést végzett, mely az alapismeretek megszerzését támogatta. A munkatárs 2024-ben folytatja a jelnyelvi tanfolyamot.

4. Infrastruktúra

a. fizikai terek állapotának változása

Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatásának köszönhetően korszerűsíteni tudtuk az első emeleten található olvasóterem és gyermekkönyvtár világítását, elektromos hálózatát. A lámpatestek cseréje elősegíti az intézmény villamosenergia-fogyasztásának mérséklését, a villamoshálózat modernizálása a munkabiztonságot és a látogatói igényeknek megfelelést egyaránt szolgálja. A beruházás részeként az olvasóteremben helyet kapott egy energiaoszlop, a konnektorok mellett USB-töltő aljzatok létesültek.

Szintén önkormányzati támogatásból fényzáró függönyökkel vált otthonosabbá a gyermekkönyvtár, mely lehetővé teszi diafilmvetítések és a bennalvós éjszakák megszervezését.

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

Kedvelt szolgáltatásunkká vált a videójátékozás, a megnövekedett forgalom miatt 2 db HDD vásárlására volt szükség. Önkormányzati támogatásból 8 db gigabites switch-et vásároltunk a 14 éves rendszer korszerűsítése érdekében. Az elavult tűzfalat korszerű MikroTik eszközre cseréltük. Irodagépeink karbantartása ütemezetten történt külső szakember segítségével. A szervereken futó szolgáltatások 80%-át az Ikron Kft. felügyelte, a fennmaradó rész saját erőforrásból biztosítottuk. A DJP megszűnése után az eszközöket továbbra is fenntartjuk, az ügyintéző terminált (személyi igazolvány igénylése, jogosítvány cseréje, erkölcsi bizonyítvány igénylése) elérhetővé tettük a lakosság számára.

c. egyéb infrastruktúra

2023. év elején megérkezett a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer feladatellátása és a vármegyei kistélepülések könyvtári ellátása érdekében vásárolt új személygépkocsi. Pótoltuk az épület kötelező jellegű hiányosságait (villámvédelem, érintésvédelem). Megtörtént a személylift üzembe állítása, tűzjelzőpanel cseréje.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

A gyűjteményfejlesztés érdekében 14.483.965 Ft értékben vásároltunk könyveket, időszaki kiadványokat, zenei dokumentumokat (zenei CD, hangoskönyv, DVD-film) és folyóiratokat a Békés Megyei Könyvtár és a fiókkönyvtárak számára. 2023-ban 492.000 Ft érdekeltégnövelő támogatást kaptunk. A használói igények változása miatt évente egyre kevesebbet fordítunk zenei dokumentumok vásárlására, többet költünk könyvekre. Új igénynek megjelent a videójátékozás, 57 játékkal bővült a gyűjtemény. A könyvbeszerzés időarányosan zajlott egész évben, az olvasók számára elérhetővé tettük az új megjelenésű köteteket, pótoltuk a régebbi, igényelt kiadványokat. Kottát az elmúlt évben az igények hiányában nem vásároltunk. ODR-

támogatásból olyan szakkönyveket vásároltunk, melyekre igény van a könyvtárközi kölcsönzés keretében. Cél az olvasók és intézmények kérésének racionális teljesítése. Az év során megkaptuk az NKA támogatásával megjelent szerzők, kiadók műveinek 1-1 példányát. A TárgyTár eszközkölcsönzés-szolgáltatás elindításához 13 db eszköz került leltárba. Feldolgoztuk a Sass Ervin- és Kőváry E. Péter-hagyatékokat. Valamennyi állományegységet érintett a folyamatos selejtezés, leválogatás. Megszüntettük a brossúra állományunkat, melynek egy része végleges törlésre került. 2023. december 31-én 314.568 dokumentumból állt a gyűjteményünk. A helyhiány miatt átrendezések történtek a központi könyvtárban és a fióktérményekben.

b. gyűjteményfeltárás

2023-ban 6407 címléírás készült teljes leírással, tárgyszavazással. Idegen nyelvű vagy helyi kiadványoknál 586 db – az FSZEK vagy MOKKA adatbázisában még nem szereplő – új rekord készült. Az elektronikus katalógusba rögzített rekordok száma megegyezik az előző évivel. 12%-al növekedett a MOKKA-ba betöltött tételek száma. A beérkezett dokumentumokat a korábbi évekhez hasonlóan átlagosan 3 napon belül az olvasók rendelkezésére bocsátjuk. A kisteleplések számára az állományba vétel után jelzettel és vonalkóddal ellátva szállítottuk ki a könyveket. Könyvtárunk munkatársai a selejtezés és törlés folyamatokat is elvégezték, folytatódtak a retrospektív munkálatok (rögzítés, vonalkódozás). A bibliográfiai leírások a hatályos jogszabályoknak megfelelően minden adatelemet, ETO-jelzetet, tárgyszavakat tartalmaznak.

c. állományvédelem

A digitalizálást a humán erőforrásnak és a tárhelykapacitásnak megfelelően, állományvédelmi szempontok szerint végeztük, külső partnerek segítségével. Állományvédelmi tekintetben 16 db sérült, nem jogvédett mű digitalizálása valósult meg. 76 db állományvédelmi szempontból indokolt, 1945 előtt megjelent, Békési Gyűjteménybe tartozó kötet kötésjavítását, megújítását végeztük el az EMMI támogatásából.

d. digitalizálás

Összesen 7826 oldal könyvet és folyóiratot digitalizáltunk. Az Arcanum Kft. együttműködésével 350.000 helyi és országos vonatkozású (folyóirat)oldal került feltöltésre az ADT adatbázisába. A Petőfi 200-projekt keretében 14 kötet digitalizálása történt meg, a kiadványok szabadon elérhetők a könyvtár honlapján. Rendszeresen 1 fő közfoglalkoztatott munkatárs, alkalmasszerűen a könyvtáros személyzet archivált dokumentumokat. A Petőfi-pályázat digitalizálási tevékenységében 2 fő munkatárs vett részt.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

A gyermekkönyvtár 254 új beiratkozót regisztrált. 23 gyermekkönyvtári programon 535 gyermek és kísérő vett részt. 40 alkalommal látogatta meg óvodai vagy iskolai csoport a könyvtárat. 16 gyermek részvételével zajlott bennalvós program. A legkisebbek olvasóvá nevelését segíti a Mesejárt. A könyvtár szervezésével békéscsabai és derecskei gyerekek folytatnak postai levelezést. A Digilabor foglalkozásain célzottan 8 oktatási intézmény 33 osztálya számára biztosítottunk programot, könyvtárbemutató foglalkozást (761 diák).

Nemzetiségi programként interaktív előadást hirdettünk a csabai szlovákok történetéről. A nemzetiségek napján Prekop János sajtimester kóstolóval egybekötött előadása BMJV Román Önkormányzata támogatásával valósult meg. A SINOSZ Békés Megyei Szervezete számára könyvkötészeti foglalkozást és városismereti sétát szerveztünk.

Hagyományosan a könyvtárban tartja összejövetelét a Vakok és Gyengénlátók Békés Megyei Egyesülete. Az Aranyévek Nyugdíjas Klub zenés és táncos rendezvényekre rendszeresen termet bérelt a könyvtárban. A zenét kedvelők számára az AV-dokumentumok hozzáférhetővé tétele mellett koncerteket (Békés Megyei Szimfonikusok Kamarazenekara, Gulyás Berta, Andras Vargas, Békés Banda), zenés irodalmi műsorokat szerveztünk a Bán Ber Irodalmi Társaság közreműködésével. Az U17-es röplabda-Európa-bajnokság nemzetközi játékvezető-delegációja és az ERASMUS+ külföldi hallgatói számára városismereti sétát tartottunk.

b. helyben elérhető szolgáltatások

Márciusig „kabátos” formában, ezt követően a megszokott módon működött a kölcsönzés, születésnapi újság készítése, digitalizálás, kutatás és tanulás. Az előjegyzések száma megközelíti a 2021-es évet (akkor díjmentesen teljesítettük az előjegyzést).

A Digilabor könyvtári alkotóműhelyben 33 kreatív alkotó, 28 varró, 20 robotika, 4 LEGO Story-foglalkozást szerveztünk. 7 foglalkozással megjelentünk a könyvtár falain kívül,

10-szer iskolákban tartottunk programot. 1592 fő vett részt a Digilabor foglalkozásain.

A 3 hónap kiesés ellenére megnőtt a Gametér látogatóinak száma. Két alkalommal virtuális focibajnokságot, egyszer Just Dance-táncversenyt szerveztünk.

Könyvtárunk szervezte az Ünnepi Könyvhét és az Internet Fiesta békéscsabai rendezvényeit, koordinálta az Országos Könyvtári Napok vármegyei programjait, két alkalommal volt Csabai Könyvbörze.

A helyi egyesületek és szervezetek táborait színesítettük programjainkkal, bemutatóinkkal.

c. távolról elérhető szolgáltatások

Az olvasás, könyvtárhasználat és helyismeret népszerűsítését szolgálják a web 2.0 interaktív szolgáltatásaink: Facebook (7), Youtube (2), Instagram (2), TikTok, Tumblr, Wordpress, Spotify. Honlapunkon önálló menüben elérhetők az elektronikus szolgáltatások. Új szolgáltatásként elindult a Spotify-on a podcast-csatornánk. A szolgáltatás célja

a könyvtár és az olvasás népszerűsítése. A BékésWiki helyismereti enciklopédiát több mint 1,5 millióan tekintették meg. 92 új leírással, 54 képpel bővült az adatbázis.

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

A könyvtárosok javaslatainak és közreműködéseinek köszönhetően szerveztünk rendezvényeket, a szervezőcsoportok erősítették a munkakapcsolatot az eltérő szakmai területen dolgozók között. Új kezdeményezés a könyvtári teadélután, a japán napok, könyvheti borudvar és a spanyol-nap, melyek népszerűnek bizonyultak. A Békés Megyei Könyvtár és a fiókkönyvtárak 381 közösségi és családi programjain 9692 résztvevőt regisztráltunk. Az év során 20 időszak kiállításunk nyílt, az eseményeken 1491 fő vett részt. A kiállítások közül 4 kifejezetten a gyermekeknek szólt. A vármegyei kistélepeken 189 kulturális programot hirdettünk, melyeken 7284 fő vett részt. Sok esetben a könyvtári programok jelentik 1-1 település egyetlen kulturális, közösségi eseményét. Ötödik éve, 9 fős állandó tagsággal működik a könyvtárban Könyvjelző olvasóklub. Gyógypedagógus önkéntes biblioterápiás beszélgetéssorozatot vezet. A Jaminai Könyvtárban Életvezetési Kör, a Lencsési Könyvtárban Padlásterápia festőcsoport és „varázshangtár” működik. Júniusban játékfejlesztő közösség nyílt a megyei könyvtárban. Otthon adtunk Internet Klubnak, kalligráfia tanfolyamnak, egészségügyi felméréseknek, kiscsoportos varrótanfolyamnak, a Városvédő és Városszépítő Egyesület szabadegyetemeinek. A könyvtár a helyszíne a Csabai Kulturális Játékok könyvtárhasználati és rejtvényfejtő, valamint a Békéscsabai Tankerületi Központ helytörténeti versenyének. A Europe Direct Békés tájékoztató központ több nyilvános tanfolyamot (informatika, fenntarthatóság) szervezett a könyvtárban. A Könyvtári Intézettel közösen szervezett Makerspace a könyvtárban akkreditált képzés nem indult el.

e. online felületek (honlap, közösségi média)

A hírek, rendezvények és alapinformációk közzétételét szolgáló honlapra 423 bejegyzés került feltöltésre (35 bejegyzés/hó). A honlapfrissítés gyakorisága alulmaradt a korábbi évek adataival szemben, mely korrelál a használói szokások változásával. A BMK Facebook-oldala közel 4000 kedvelővel rendelkezik, a gyermekkönyvtári Facebook-oldal követőinek száma átlépte az 1000-

et. A kommunikációs szabályzatban limitáltuk a Facebook-bejegyzések havonta, havonta átlagosan 95 bejegyzést tettünk közzé. A fiókkönyvtárak megosztják programjaikat, híreiket a Facebook-oldalukon. A könyvtári Instagram-oldal esetén 57%-kal nőtt a közzétett bejegyzések száma, naponta átlagosan 1 poszt közzétételre kerül. Az oldalt 133 kezdték el követni. A könyvtár TikTok-ja 4674 videómegettekintést, 164 kedvelést regisztrált. Közel kétszer annyi videót töltöttünk fel, mint az előző évben. A Youtube-on 15 új felvételt tettünk közzé.

f. területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban)

A területi ellátás 50 kistélepülésre, és 25 települési nyilvános könyvtárra terjedt ki. A kistélepülési ellátás 5 munkatárs feladata, mindössze 3 teljes munkaidőben, a nyilvános könyvtárak koordinátora 1 fő.

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

	Felmérés	Célcsoport	Válaszadók
1	MKE-BMSZ szakmai nap – helyismereti kirándulás	könyvtárosok	16
2	Könyvtárak a sikeres kulturális turizmusért szakmai továbbképzés – elégedettségmérés	résztevők	28
3	Munkatársi igényfelmérés – gyógytorna	munkatársak	21
4	Munkakörülmények igényfelmérés	munkatársak	23
5	Digilabor – társasjáték-délután – elégedettségi felmérés	résztevők	14
6	Csillagos este – elégedettségi felmérés	résztevők	26
7	Spanyol-nap – elégedettségi felmérés	résztevők	12
8	Könyvtárhasználati felmérés: olvasási szokások	meglévő és potenciális látogatók	171
9	Fiatalok könyvtárhasználati szokásai	18 éven aluliak	28
10	KSZR szakmai nap (2023. 11. 21.)	könyvtárosok	24
11	KSZR szakmai nap (2023. 12. 07.)	könyvtárosok	17
Összesen:			380

b. önértékelés

Harmadik alkalommal végeztünk szervezeti önértékelést. A vizsgálat célja a Minősített Könyvtár cím megpályázása és az új intézményvezető munkájának segítése volt. Az adottságkritériumok többségét javulónak ítéltük. Az eredménykritériumok vizsgálata során a korábbinál határozottabb és kritikusabb a vélemény.

c. települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 66 §. j) pontja alapján)

A helyszíni látogatások részét képezte a minőségirányítási dokumentumokról történő tájékoztatás, segítségnyújtás. Felhívtuk a figyelmet a témához kapcsolódó képzésekre, előadásokra. Az egyesületi szakmai napokon előadást szerveztünk a jógyakorlatok bemutatására, konzultációs lehetőséget biztosítottunk.

d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések

Az első félévben 176 diafilmkölcsonzés történt. Diafilmvetítő és társasjáték is kölcsönözhető. Szabadulj be az olvasóterembe! címmel feladványokkal, könyvkereső játékkal és olvasási kihívással vártuk az olvasókat. Új szolgáltatás a családi fotók digitalizálása.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Helytörténeti referensz kérdések megválaszolásával folyamatosan segítettük a tanulók, kutatók tevékenységét. Helyismereti kutatást végeztünk a BékésWiki enciklopédia és a 100 éve történt Tumblr-oldal bővítése során. Szakmai kutatómunkát igényelt a digitalizálandó dokumentumok kiválasztása. A békéscsabai Szeberényi Gusztáv Adolf Evangélikus Gimnázium grafika szakos diákjai közreműködésével Fölszedtem sátorfám címmel megjelentettük a könyvtár első képregényét. A kiadvány és a könyvtár képviselte magát a Budapesten, a Comic Con eseményen és a 18. Budapesti Nemzetközi Képregény Fesztiválon. Könyvtárunk vezetése 5 publikáció összeállításában vállalt szerepet, a cikkek a Honismeret, Háromkák, TMT c. kiadványokban, Csabai értéktár kötetben és a Könyvtárvilág felületén jelentek meg. Összeállítottuk a Petőfi család Békés vármegyei emlékhelyeit bemutató pecsétgyűjtő túrafüzetet. Online és nyomtatott kivitelben angol nyelvű ismertetőt készítettünk a Munkácsy Negyedről. 3-féle kiadványban ismertettük foglalkozásainkat és szolgáltatásainkat. A TárgyTár eszközkölcsönzést önálló tájékoztató brossúra népszerűsíti.

9. Partnerségi együttműködések

a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

90 diák 1476 órában töltötte a közösségi szolgálatot békéscsabai könyvtárban. Megállapodást kötöttünk 2 budapesti gimnáziummal. Önkéntesek segítették a gyermeknapot, kiállítások szervezését. Új kapcsolat jött létre a Mozgáskorlátozottak Békés Megyei Egyesülete Nappali Intézményével: óvodásoknak, iskolásoknak és felnőtteknek tartottunk foglalkozásokat. Civil

kezdeményezésre újra volt a Csabai Könyvbörze, kiállítóként részt vettünk a mikroelektronikai találkozón, közreműködtünk Békéscsaba képviselésén a Magyarországi Tájházak Központi Igazgatósága szentendrei programján. Csatlakoztunk a Kájoni János Megyei Könyvtár XV. Nemzetközi Felolvasómaratonjához, a Jókai Színház 24 órás költészet napi versfolyamához. Közreműködtünk városi mesemondó, népdaléneklési, könyvtárhasználati, helytörténeti versenyeken. Programszervezés, kommunikáció tekintetében szoros kapcsolatot ápolunk a Munkácsy Negyed kulturális intézményeivel. A Gál Ferenc Egyetem együttműködésével bemutattuk a Munkácsy Negyedet az Erasmus+ program résztvevőinek. Gyakornokként fogadtuk a Partiumi Keresztény Egyetem nagyváradai hallgatóját. Együttműködést folytattunk a vármegyei hatókörű városi könyvtárakkal, az OSZK-val, Könyvtári Intézettel, Magyar Könyvtárosok Egyesületével, Informatikai és Könyvtári Szövetséggel, Regionális Kollégiummal, MOKKA Egyesülettel. Könyvtárosaink 45%-a az MKE helyi szervezete tagja volt, 4 fő a vezetőségben képviselte magát. Az MKE helyi szervezete közreműködésével megvalósult az országos szakmai továbbképzésünk. Folytattunk az együttműködést a székelyudvarhelyi könyvtárral. Könyveket adományoztunk a helyi szlovák iskolának, karácsony előtt ajándékokat gyűjtöttünk.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

A könyvtárral kapcsolatban 2023-ban 471 alkalommal jelent meg híradás, ami duplája az előző évinek. A legtöbb hírt az online sajtóban közölték. A helyi média gyakorlata lett, hogy átvette a közösségi oldalainkon közzétett híreket. Nyitottan fogadták a könyvtár megkereséseit (sajtótájékoztató, interjú, beharangozó). A könyvtár a Munkácsy Negyed részeként a korábbinál nagyobb sajtófigyelmet kap, több megjelenést regisztrálunk – nyomtatott és elektronikus formában egyaránt.

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Hivatalos honlap mellett Facebook-, Instagram-, TikTok-oldallal, Youtube-csatornával, Moly-profillal rendelkezünk. Kéthetente elektronikus hírlevelet küldünk (~1500 feliratkozó). A megújult arculati kézikönyv alapján készültek plakátjaink, kreatívjaink. Bővítettük a könyvőrök, jelzetek számát. Nyomtatványok helyett a terekben lévő digitális képkeretekre töltöttük fel programjainkat. Újítás a kommunikációs szabályzat, mely rögzíti a kommunikációs csatornák felelőseit, a helyetteseket, a posztolás rendjét.