

- A földszinti kölcsönzői térben magasabb polcokat állítottunk be, így a "kedvelt irodalom", a „krimi” és a „kaland” témacsoportba tartozó könyvek polconkénti kétsoros elhelyezése megszűnt. Az Életvezetés témacsoport kinőtte a helyét, új helyre került. Létrehoztunk egy új témacsoportot "Zöld" névvel. Bekerülhet minden érdekes könyv, ami környezetünk, életterünk megóvásával, a fenntarthatóság jegyében különböző termelési, üzemelési technológiákkal foglalkozik.
- Az információs övezetben új polcokon helyeztük el a szabadon elvihető és az árusításra kijelölt könyveket. Esztétikus, vonzó és kedvelt lett a tér, a szolgáltatás.
- További átrendezés:
 - az olvasótermi CD-ROM-ok rész megszüntetése
 - az olvasótermi műszaki sorozatok (pl. Ipari szakkönyvtár sorozat) átirányítása másik állományegységekbe
 - az olvasóterem művészeti állományának leválogatása, átirányítása
 - a Wenckheim gyűjtemény tartós kölcsönzése a szabadkígyósi kastélyba
 - a Féja-hagyaték áthelyezése

b. gyűjteményfeltárás

- A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága, a beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama nem változott.

Az elektronikus katalógusban rögzített tételek száma és a Magyarországi Közös Katalógusba betöltött tételek száma az előző évihez hasonló, a beérkező dokumentumok feltárása a gyarapodásnak megfelelő.

- A bibliográfiai leírások mélységüket tekintve teljes leírások, a jogszabályok által előírt minden adatelemet (ETO-jelzetet, tárgyszót stb.) tartalmaznak

c. állományvédelem

- Fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedés, restaurálás nem történt.
- Az állományvédelmi céllal történő digitalizálás mértékét növelni kell 2023-ban.

d. digitalizálás

- Az elmúlt év digitalizálási feladatait az állományvédelmi (31 dokumentum) céllal történő archiváláson túl a szolgáltatási igények kielégítése végeztük. Az archiváláson túl további 298 db (könyv, kép, lista stb.) rögzítése történt meg.

Elkezdődött az a digitalizálási tevékenység, amely 2023-ban teljesedik ki az NKA által támogatott Petőfi200 évfordulóhoz kapcsolódó „Petőfi másképp” projekt

Szolgáltatások

a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

- A gyermekcsoportok látogatását csak a téli csökkentett szolgáltatási idő akadályozta..
- A nemzetiségi programok megvalósításában a helyi és megyei nemzetiségi önkormányzatok jó partnerek, örömmel fogadják a megkeresést.
- A zenei dokumentumok iránti könyvtári igény egyre kevesebb.

b. helyben elérhető szolgáltatások

- Változatlanul működött a könyv- és folyóiratkölcsonzés, a helyben olvasás, az előjegyzés. A születésnapú újság készítése, a digitalizálás, a Digilabor különböző elektronikai, robotos, kézműves foglalkozásai korábban is népszerűek voltak – 222 alkalommal 1755 fő (átlagosan 8 fő/alkalom).
- Új lehetőség a fiataloknak rendezett FIFA bajnokság, a Just Dance verseny.
- A gyermekkönyvtárban különösen népszerű a bentlívós éjszakai program és a nyári foglalkozások. Kedvelt az óvodák Mesejárt nevű foglalkozása.

a. távolról elérhető szolgáltatások

Web 2.0-s eszközök:

- 7 Fb-oldal: BMK, gyermekkönyvtár, Europe Direct, KSZR, Lencsési, Jaminai, Mezőmegyeri fiókkönyvtárak
- 2 Youtube-csatorna: BMK, gyermekkönyvtár
- 2 Instagram-oldal: BMK, Digilabor
- 1 Tumblr-oldal: 100 éve történt
- 1 Wordpress-oldal: Csabai szemelvények
- 1 Blogger-oldal: BMK 70 Könyvtári hírek Békés megyéből (<https://bmk1952.blogspot.com>)
- 1 TikTok

- Távolról elérhető szolgáltatás az előjegyzés, a hosszabbítás, a születésnapú újság megrendelése és a honlapról indítható minden adatbázis: <http://konyvtar.bmk.hu/e-szolgaltatasok>

- A „100 éve történt” cikkgyűjteményt A „BMK70 Könyvtári hírek Békés megyéből” történeti gyűjtemény a könyvtár alapításának 70. évfordulójára készült.
- A Csabai kalandozások helyismereti séta alkalmazás helyismereti tartalom.

b. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

- 2 olvasóklub működik havi rendszerességgel, vezeti.
- Egy nyugdíjas informatikus könyvtáros által vezetett internet-klub – tagjai nyugdíjasok – 9-11 fő aktív résztvevővel.
- A helyi egyetem irodalmi klubja (6-8 fő oktató, könyvtáros) is a BMK-ban tartotta foglalkozásait, a klubtagok előadásai színvonalasak.
- 2022-ben indult a hadijáték klub, A városrészek fiókkönyvtáraiban 12-20 fővel működik Életvezetési kör, Rímszerda irodalmi kör, Padlástérápia festőklub.
- A központi könyvtár közlekedőtere kiváló kiállítóter, amely még a veszélyhelyzet idején is látogatható volt. Amatőr alkotók, fotósok, festők számára nyújt lehetőséget bemutatkozásra.
- A könyvtárban működő Europe Direct Békés szolgáltatásnak köszönhetően több kis létszámú képzésnek (pl. informatikai, fenntarthatósági) volt helyszíne a könyvtár.

c. online felületek (honlap, közösségi média)

- A könyvtári honlapon rendszeresen közzétettük az aktuális híreket, ajánlókat.
- A Fb-oldalon a könyvtár nyitvatartásáról, szolgáltatásairól, kedvezményeiről, rendezvényeiről készültek bejegyzések. Évfordulóról, jeles napról szolt egy-egy bejegyzés. Az otthonról elérhető könyvtári szolgáltatások (BékésWiki, 100 éve történt, Csabai szemelvények) kommunikálása rendszeres volt. A könyvtári

Fb-oldal a Munkácsy Negyed és a partnerintézmények eseményeire is felhívta a figyelmet. A közösségi oldalon tájékozódhattak a követők a könyvtár legújabb beszerzéseiről (könyv, CD, DVD, videójáték). 2022-ben a követők száma 3109-ről 3666-ra nőtt. Összesen 1476 db, átlagosan havonta 123 bejegyzés publikálása történt meg.

több kis létszámú képzésnek (pl. informatikai, fenntarthatósági) volt helyszíne a könyvtár.

Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

- 14 kérdőíves felmérés célcsoportja: középiskolások, kistelepülési polgármesterek, könyvtárosok, olvasók, programok résztvevői. 4 vizsgálat a KSZR-hez 3 mérés a megyei könyvtár munkatársaihoz kapcsolódott.

b. önértékelés

- A 2021. évi szerkezeti átalakulás tapasztalatainak megismerésére végeztünk szervezeti kultúra felmérést a munkakörülményekről és a szükséges felszereltségről.
- Egyéni kompetenciatérképek készültek a képzési szükségletek meghatározására.
- A teljes körű önértékelést elkezdtük, az összegzés 2023 év elején történik.

c. települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

- A települési könyvtárak számára szakmai napokat szerveztünk stratégiaalkotás, partnerkapcsolatok, szolgáltatásfejlesztés témakörben

d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések

- FIFA-bajnokság –Cél a tér megismertetésén kívül a fiatalok bevonása volt.
- 7-12 éveseknek táncverseny PlayStation 4 konzolon, a Just Dance 2021 videojátékkal.
- Városismereti séták – Csabai kalandozások. helyismereti séta 157 résztvevővel; Munkácsy Negyed (6 alk.), Wagner-túra (1 alk.)
- Újdonság a bankkártyás fizetés és az e-olvasójegy bevezetése.

Tudományos kutatás és kiadványok

- A „Petőfi másképp” projekt és a BékésWiki építése igényelt kutatómunkát. Könyvtárszakmai kutatást nem végzünk, a helyismerettel foglalkozó kutatókat igényeik szerint segítjük.
- Könyvtári foglalkozásajánló 2022 ősz-tél -
https://konyvtar.bmk.hu/documents/10180/926296/BMK_foglajanlo_2022osz_tel.pdf

Partnerségi együttműködések*a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség*

- A könyvtár tagja az Informatikai és Könyvtári Szövetség megyei könyvtári tagozatának, így folyamatosan kapcsolatban van a megyei hatókörű városi könyvtárakkal
- A Magyar Könyvtárosok Egyesülete Békés Megyei Szervezete vezetésében 3 fő képviseli a megyei hatókörű városi könyvtárt.
- A vármegye települési könyvtáraival szakmai napok szervezésével és személyes látogatásokkal, online megbeszélések szervezésével tartjuk a kapcsolatot.
- A Munkácsy Mihály Múzeummal és a megyei levéltár munkatársaival mindig szoros volt a kapcsolat.
- A Gyulai Andrásy-kastély Látogatóközpont belépőkkel járul hozzá az online játékainkhoz, kvízeinkhez, dokumentumokat cseréltünk.
- A Békéscsabai Jókai Színház művészei gyakori előadók a könyvtárak irodalmi rendezvényein.
- A békéscsabai iskolák és óvodák csoportjai rendszeres látogatók a könyvtárban.
- Az iskolai közösségi szolgálat teljesítésére a középiskolások szívesen jönnek a könyvtárba.
- Felnőtt önkéntesek időnként fotózással, regisztrációs munkával, kiállítás szervezésével, hosztesz munkával segítik a programszervezésünket

PR/marketing/kommunikáció eredményei*a. a könyvtár megjelenése médiumokban*

- 2022-ben 212 alkalommal értesülhettek a helyi médiából a BMK szolgáltatásiról, programjairól, eredményeiről, híreiről.
 - Online 116
 - TV 41
 - sajtó 38
 - rádió 17
 - Gyakorlat lett, hogy a fb-híreinket a média átveszi az online felületeire, ezért közvetlenül is küldünk cikkeket, híreket a helyi hírlap számára.
- b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)*
- Megújultak a feliratok, tájékoztató táblák.

- Kisebb formátumú kiadványaink, szóróanyagaink, nyomtatványaink esztétikusak.

A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

a. a vármegyei kötelezpéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokról,

- Proaktívan kell az új dokumentumokért jelentkeznünk. Az előző évnek a fele jutott el a BMK-ba; 68 dokumentum 146 331 Ft értékben.
- Az év nagyobb projektje az NKA Petőfi200 ideiglenes kollégiumtól elnyert támogatásból a Petőfihez köthető források felkutatása és digitalizálása volt, ez a vármegye több települését érintette (Kondoros, Mezőberény).

b. a vármegye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatokról,

- A BMK a kapcsolattartást többek között közösségi oldalak működtetésével segíti; pl. <https://www.facebook.com/kszs.bmk>
- Az online kapcsolattartást kör e-mailes formában is szervezzük. Működik levelezőlista az MKE Békés Megyei Szervezete tagjai számára is, így minden Békés vármegyei könyvtár elérése biztos.

c. a települési könyvtárak tevékenységét segítő 2022-ben nyújtott szolgáltatásokról,

- A nyilvános könyvtárak segítségével megbízott munkatárs igénymérésének az volt a célja, hogy megtudjuk, milyen segítségre, milyen témájú szakmai napokra van igény.
- A megkérdezettek harmad része nem tud személyesen részt venni a szakmai napokon az utazás és a helyi nyitva tartás miatt. Van igény a helyszíni tanácsadásra és az online kapcsolódási lehetőségekre is.

d. az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzéséről,

- A továbbképzési alkalmak többnyire szakmai napokra korlátozódnak
- Szükség volt módszertani tanácsadásra, nagyobb óraszámú továbbképzésre az alábbi témákban: minőségmenedzsment, munkaügyi kérdések, pályázatok.
- A segédkönyvtáros képzést inkább a kistelepülési ellátásban részt vevő munkatársak tudják vállalni, mert a költségeiket támogatásból átvállaljuk.

e. a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

- A kistelepülési és nyilvános könyvtárak számára az eszközfejlesztési pályázattal kapcsolatos tájékoztatás, tapasztalatcsere volt aktuális.
- Írásos javaslatot tettünk a kistelepülések polgármestereinek a szolgáltatási kötelezettségről és a nyilvános könyvtárak vezetői számára is készült tájékoztató.

f. a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról,

- Folyamatosan szorgalmazzuk a helyismereti dokumentumok digitalizálását, amihez szakmai tanácsot adtunk, kiutaztunk. Előadásokon és személyesen is kérjük, hogy az e-formátumú helyi tartalmú írásokat juttassák el a BMK-ba. [http://bekeswiki.bmk.hu/index.php/B%C3%A9k%C3%A9si_bolt-elm%C3%A9kt%C3%A9lbla_\(G%C3%A9ldoros\)](http://bekeswiki.bmk.hu/index.php/B%C3%A9k%C3%A9si_bolt-elm%C3%A9kt%C3%A9lbla_(G%C3%A9ldoros))
- Az online felület népszerűsítése a könyvtárosok számára szervezett alkalmakon kívül is több programon megtörtént – megyei helyismereti konferencia, települési ünnepség.

Az energiaválság okozta változásokról

a. Hogyan befolyásolta a könyvtári szolgáltatásokat és az intézmény nyitva tartását az energiaárak megnövekedése a 2022-es évben?

- Szeptembertől kevesebb programot valósítottunk meg, a világítást mérsékeljük, 2022. december 20. és 2023. január 9. között a szolgáltatások szüneteltek, a munkatársak kötelező szabadságon voltak.

b. Az egyes kulturális intézmények működését érintő veszélyhelyzeti szabályokról szóló 469/2022. (XI. 21.) Korm. rendelet rendelkezéseivel összhangban milyen fenntartói és intézményi intézkedések történtek a könyvtár szakmai működésére vonatkozóan?

- A rendelet előtt már volt energiatakarékossági és fenntarthatósági nyilatkozat. A fenntartó közgyűlési határozata a BMK számára előírta:
 - 2022. december 20. és 2023. január 8. között szünetel a működés, majd március 31-ig az egészségügyi veszélyhelyzet időszakában kialakított rend szerinti (az olvasóterem zárva tartása mellett).
- a. Január 9-től március 31-ig havi 2 szombaton a könyvtári szolgáltatás a fentiek szerinti.
 - b. A munkavégzést szolgáló helyiségekben, munkaidőben max. 20°C a megengedett hőmérséklet, munkaidőn kívül és az egyéb helyiségekben legfeljebb 16 °C.
 - c. Az Urszinyi-ház 2022. december 20-tól 2023. március 31-ig lezárásra kerül.
 - d. A bérlők tényleges fogyasztásának mérhetőségét biztosítani kell, és a tényleges energiafogyasztást kell megtéríttetni.
 - e. A Lencsési, a Jaminai és a Mezőmegyeri működése 2022. december 20-tól 2023. március 31-ig szünetel”

A rendelkezésnek megfelelően a világos órákhoz igazodva, jelentősen csökkentett időtartamban kabátos kölcsönzést biztosítottunk. A gyűjteményi terekben 16 fok van. Annak ellenére, hogy a világítás is minimális, az olvasók szívesen választanak önállóan és nem jellemző a házhozszállítás igénylése vagy a csomagkészítési lehetőség.

Januárban a használaton kívül helyezett Urszinyi-házban fűtés nélkül sem ment a belső hőmérséklet 9 fok alá.

A munkatársak dolgoznak, az irodák hőmérséklete eléri a 20 fokot, az olvasói terekben dolgozók váltják egymást.

Az épület az irodabérlők miatt nem lezárható, mindenképpen kell ügyeletet tartani az információs részlegen.

Folyamatosan mérjük a hőmérsékletet, a páratartalmat; nincs jele, hogy a gyűjtemény károsodna.

2022-ben elvégzett, KSZR munkacsoporthoz tartozó elégedettségméréseink

Minőségirányítási munkánk során

- szolgáltatásainkat folyamatosan ellenőrizzük és fejlesztjük,
- használóink és partnereink elégedettségét és igényeit mérjük, értékeljük.

Munkatársak elégedettségmérése

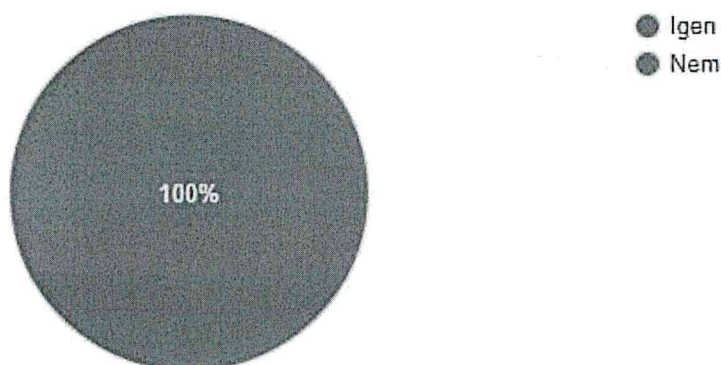


KSZR online szakmai nap 2022. 11. 25.

2022. november 25-én online szakmai napot tartottunk a kistélepülés könyvtárak munkatársai számára a már megszokott Zoom applikáció segítségével. 19 résztvevő töltötte ki a szakmai naphoz kapcsolódó elégedettségmérésre szolgáló kérdőívünket.

Részt vett már korábban hasonló online előadáson?

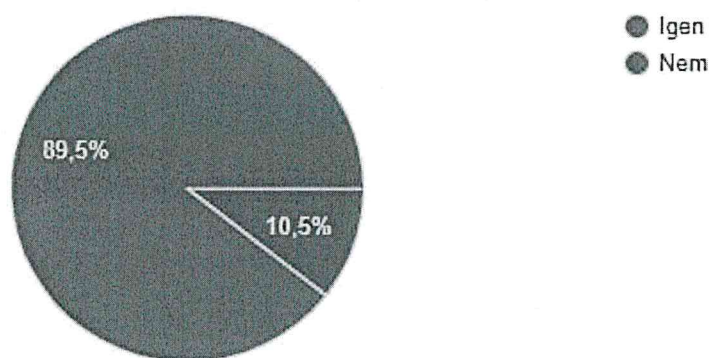
19 válasz



A pandémia óta eltelt időszakban több online szakmai napot rendeztünk már, így nem meglepő, hogy minden válaszadó vett már részt online előadáson. Az alkalmazás használata viszont alkalmanként még mindig okoz problémát, főleg az internetkapcsolatok gyengesége miatt.

Nehézséget okozott a Zoom applikáció használata?

19 válasz

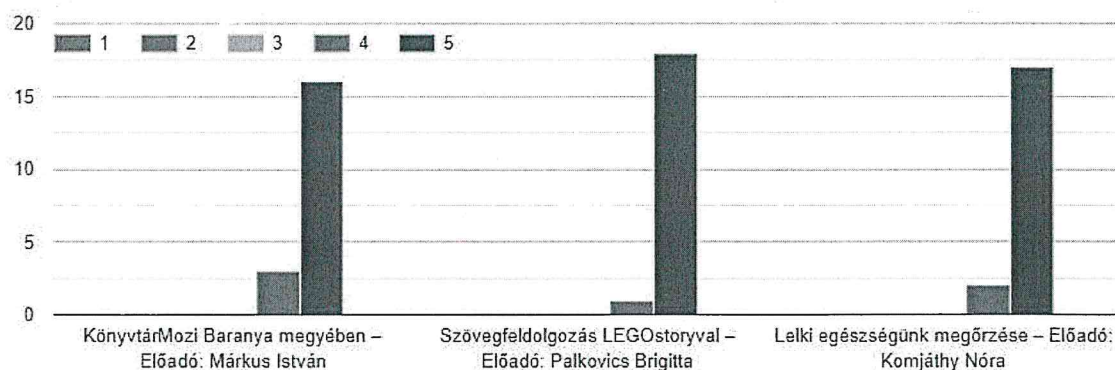


A résztvevőknek lehetősége volt rá, hogy értékeljék 1-5-ig (1 - nem vagyok elégedett, 5 - teljesen elégedett vagyok) terjedő skálán, mennyire voltak megelégedve az egyes előadások minőségével.

- KönyvtárMozi Baranya megyében – Előadó: Márkus István – csoportvezető, Csorba Győző Könyvtár Fiókkönyvtári Hálózati Osztály
- Szövegfeldolgozás LEGOstoryval – Előadó: Palkovics Brigitta – könyvtáros, Békés Megyei Könyvtár

- **Lelki egészségünk megőrzése – Előadó: Komjáthy Nóra – mentálhigiénikus tanár**

Kérjük, 1-től 5-ig terjedő skálás értékelje az elhangzott előadásokat. (1 – nem vagyok elégedett, 5 – teljesen elégedett vagyok)



Az előadások közül kettő a KönyvtárMozihoz kapcsolódott, Márkus István a Baranya megyei jó gyakorlataikat mutatta be a szolgáltatással kapcsolatban, Palkovics Brigitta, a Békés Megyei Könyvtár munkatársa pedig a KönyvtárMozival összekapcsolt LEGO StoryStarter foglalkozásokról beszélt. A résztvevők pozitívan fogadták az előadásokat, így reméljük, hogy kedvet és ihletet kaptak hozzá, hogy önálló KönyvtárMozi eseményeket, foglalkozásokat szervezzenek.

Partnereink elégedettségmérése



A település könyvtári ellátása 2022

Felmérésünk célja az volt, hogy képet kapjunk arról, hogyan látják, értékelik az érintett települések polgármesterei a KSZR szolgáltatások működését, továbbá a Békés Megyei Könyvtár és a Mezőkovácsházi Városi Könyvtár szakmai tevékenységét a településükön, és ezáltal arról is,