

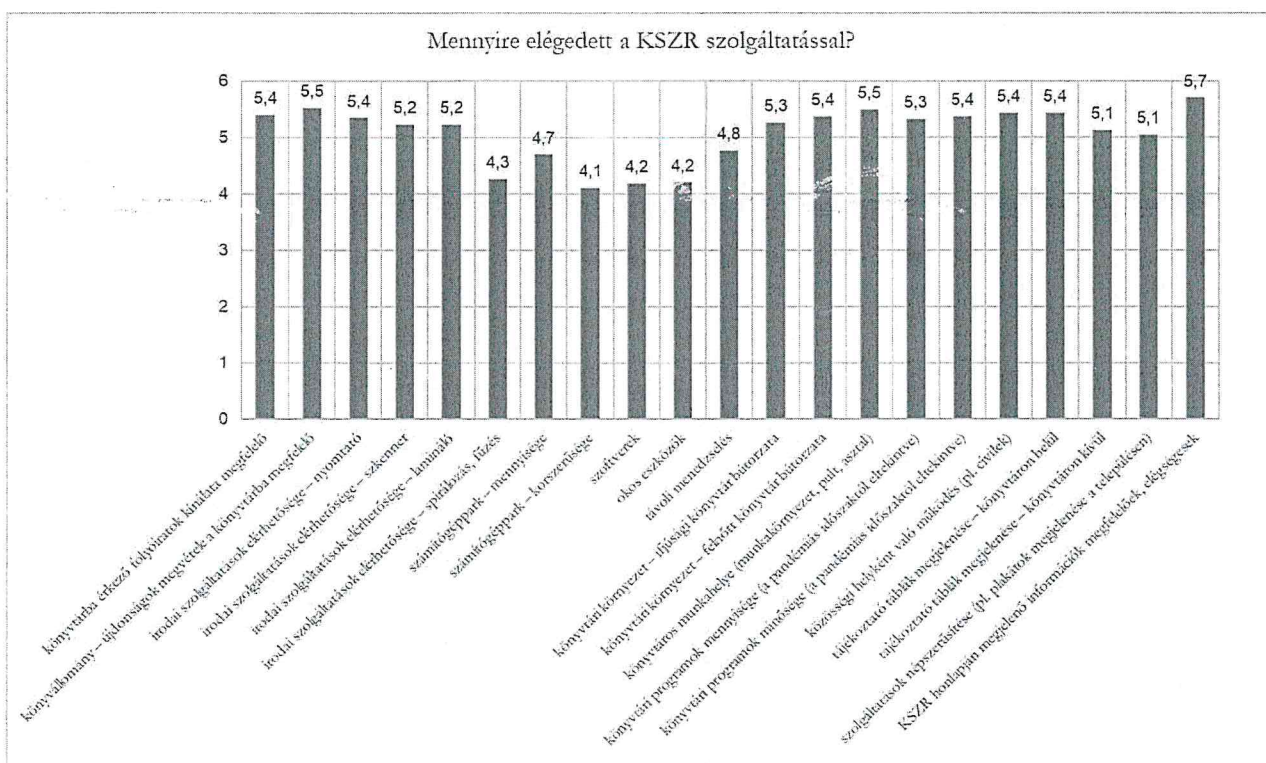
hogyan fejleszthetnénk az általuk vélhetően jól ismert közösségek igényeihez igazodva a könyvtári szolgáltatásokat.

A 2020-ban elvégzett ugyanilyen célú elégedettség- és igényfelmérés nem hozott értékelhető eredményeket, így 2022-ben megismételtük, a jelenlegi helyzetnek megfelelően aktualizálva a kérdéssort. A felmérést a 49 KSZR-hez tartozó településről 17 polgármester töltötte ki és küldte be, tehát az összes lehetséges válaszadók 34,7%-a.

Mennyire elégedett a KSZR szolgáltatással?

Az első szakaszban a szolgáltatások 21 területét értékelhették a kitöltők értékelőskála segítségével, továbbá a szakasz végén szabadon megírhatták véleményüket, esetleges igényeiket.

Az elégedettségi skálán 1-es, 2-es, 3-as, 4-es, 5-ös és 6-os osztályzatokkal történt az értékelés, ahol az 1-es a nagyon elégedetlent, a 6-os pedig a teljes mértékig elégedettet jelentette. A 6-os skálával, köztes érték hiányában, elkerülhettük a semleges véleménynyilvánítást. A kitöltő X-el jelölhette, ha nem tudott az adott szolgáltatásról véleményt mondani.



A válaszadók a Békés Megyei KSZR honlapján megjelenő információkkal voltak leginkább megelégedve, 6-ból 5,7 pontos átlagot ért el a kategória. A könyvtárak saját adatlapjánál természetesen törekszünk a legnaprakészebb információk, elérhetőségek közlésére. Fejlesztendő területnek tekintjük a galériákat és a hírfolyamot.

A könyvállomány frissítése és a könyvtáros munkahelye (munkakörnyezete) 5,5-ös átlagpontszámot kapott. A könyvállományok frissítése folyamatos, és többek között a KSZR települések könyvtárosaitól negyedévente bekért könyvkéréseket tartalmazó listákkal dolgozunk. Annak, hogy nem ért el magasabb számot az értékelésnél az állomány, több oka lehet. Azt tapasztaltuk, hogy a leválogatások, törlések ellenére is sok régi, elhasználódott könyv marad fenn a polcokon, és ez azt a hatást keltheti, mintha kevés újdonság lenne. A gyarapítást korlátozhatja a helyhiány, továbbá előfordulhat, hogy nincs jelentős számú kérés a könyvtárosok és vélhetően az olvasók részéről sem. Érdemes lesz újra felhívni a polgármesterek figyelmét arra, hogy az állománnyal - legyen az könyv vagy folyóirat - kapcsolatos javaslatokkal forduljanak a könyvtárhoz, aki ezt továbbíthatja hozzánk a bekért listákon.

4,1-es átlaggal a számítógéppark korszerűsége kapta a leggyengébb értékelést. A szoftverekről és az okoseszközökről is hasonlóan vélekedtek a résztvevők, ezek a területek 4,2-es átlagot értek el. Kihívást jelent a számítástechnikai és okoseszközök fejlődésével beszerzés terén lépést tartani, a költségvetés csak a valóban indokolt esetben történő cseréket, fejlesztéseket teszi lehetővé. Tehát akkor történik beruházás ezen a területen, ha jelzik felénk, hogy a számítógépeik nem elégítik ki az alap felhasználói igényeket.

Javaslat: Az eredmények tükrében indokolt a könyvtárosok és az olvasók körében egy felmérés elvégzése a számítógépparkok és okoseszközök tekintetében, esetleg célzottan azokon a településeken, ahonnan alacsonyabb értékelést kaptak ezek a témakörök. Képet kaphatnánk többek között arról, mire használnák az új gépeket vagy okoseszközöket a könyvtárban, amire a meglévő gépek nem alkalmasak, milyen esetleges új igények merültek fel.

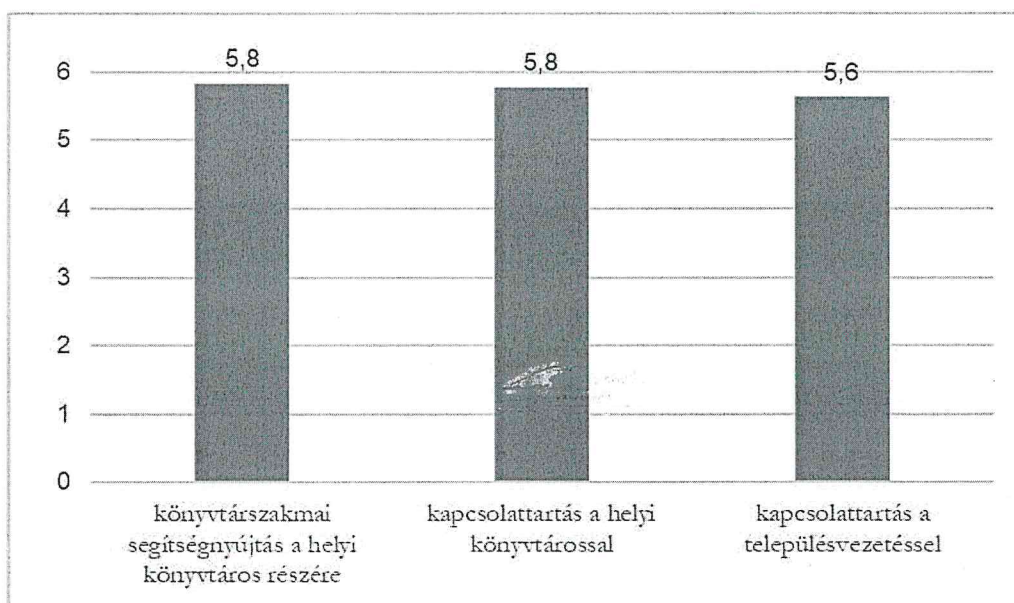
Megjegyzések:

- *A számítógéppark állapota aggasztó, ezen kívül minden rendben van.*
- *A számítógépes szoftveres ellátottság tekintetében kérjük, hogy az OpenOffice helyett hagyományos irodai csomagot biztosítsanak, aminek a használata közzismert.*

A megjegyzések is megerősítik, hogy fontos részletesebben felmérni a számítógépparkokkal kapcsolatos igényeket, hogy fejleszthessünk, ahol ez időszerűvé vált.

Mennyire elégedett az ellátó könyvtár szakmai munkájával, melyet az Ön településén eddig elvégzett?

A kérdőív második szakaszában az ellátó könyvtárak szakmai munkáját értékelték három szempontból.



A három értékelendő terület közül a településvezetéssel való kapcsolattartás kapta a legkisebb átlagpontoszámot, 5,6-ot, amely még így is kielégítő eredmény. Természetesen mindig lehet és érdemes javítani, tehát kiemeltebb figyelmet kap ezentúl, hogy erősítsük a kommunikációt a településvezetéssel, polgármesterekkel.

Ez a szakasz is egy nyitott kérdéssel zárult, azonban megjegyzés nem érkezett. A felmérés zárásaként teret biztosítottunk bármilyen egyéb vélemény vagy javaslat kifejtésére a szakmai segítségnyújtással kapcsolatban, a kapott válaszok azonban nagyobb részben a szolgáltatások fejlesztésére irányultak.

Kérem, írja meg javaslatát, további véleményét az ellátó könyvtár kistelepülésen végzett munkájával kapcsolatban!

- Köszönjük a sok programlehetőséget, a könyveket és folyóiratokat és minden segítséget! Az idén új, mobil polcokat és két irodai székét is kaptunk, amit szintén köszönünk!*
- Lenne igény az Arcanum elérhetőségére.*

Az Arcanummal kapcsolatos igény kielégítésére sajnos nincs lehetőségünk, az intézményi előfizetés túl költséges.

- *Köszönjük szépen a megyei könyvtár szakmai segítségnyújtását. Javasolnánk, hogy KSZR program keretében óvodásoknak többféle műsort juttassanak el a településre, esetlegesen a fiatalok számára mozgó mozi szolgáltatást vezessenek be egy-két havonta egy alkalommal.*

Minden évben összeállítunk egy programajánlót a KSZR könyvtárosainak részére, és kérjük őket, hogy jelezzenek vissza nekünk, mely előadókat, programokat fogadnák szívesen a könyvtárukban. Természetesen saját javaslataikkal is kiegészíthetik a listát. Az ajánlókban nagy számban megtalálhatók kisebb és nagyobb gyerekek részére elérhető műsorok is, tehát javasolt a településvezetők figyelmét ismét felhívni rá, hogy meglátásaikkal és igényeikkel keressék a helyi könyvtárost. A Mozgó Mozi szolgáltatást a KSZR támogatásból nem áll módunkban finanszírozni, de felhívjuk a figyelmet a KönyvtárMozi szolgáltatásra, amelynek keretein belül a hazai filmművészet számos értékéhez férhetnek hozzá a KSZR könyvtárakban.

Összegzés

A Békés Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer a partnerek visszajelzései, a felmérés eredményei alapján értékelni és fejleszteni tudja tevékenységét, ki tud emelni olyan területeket, ahol további felmérés és beavatkozás szükséges. A felmérés segítséget nyújt az erőforrások további átcsoportosításához is, amennyiben ez szükséges.

A KSZR települések polgármesterei a szolgáltatások témakörben leginkább a KSZR honlapján megjelenő információkkal és a könyvvállománnyal, legkevésbé a számítógépparkok korszerűségével és az okoseszközellátottsággal voltak megelégedve. A számítástechnikai, okos- és irodai eszközök fejlesztésének, beszerzésének témakörében további, részletesebb felmérést fogunk készíteni.

A felmérés alapján az elégedettség ellenére a településvezetéssel való kapcsolattartás intenzitásának növelése is szükséges. Hangsúlyt kell fektetnünk arra, hogy évről évre felhívjuk a polgármesterek figyelmét a megállapodásokban foglalt lehetőségekre az állománygyarapítás és eszközbeszerzés területén is. A rendezvényekkel kapcsolatos észrevételek tanulsága, hogy tudatosítani kell a programigénylési lehetőségeket, szorgalmazni kell a települési könyvtárosok és a polgármesterek közötti kapcsolattartást, az éves programkínálatunkat a könyvtárosokon kívül a polgármestereknek is el kell juttatni.

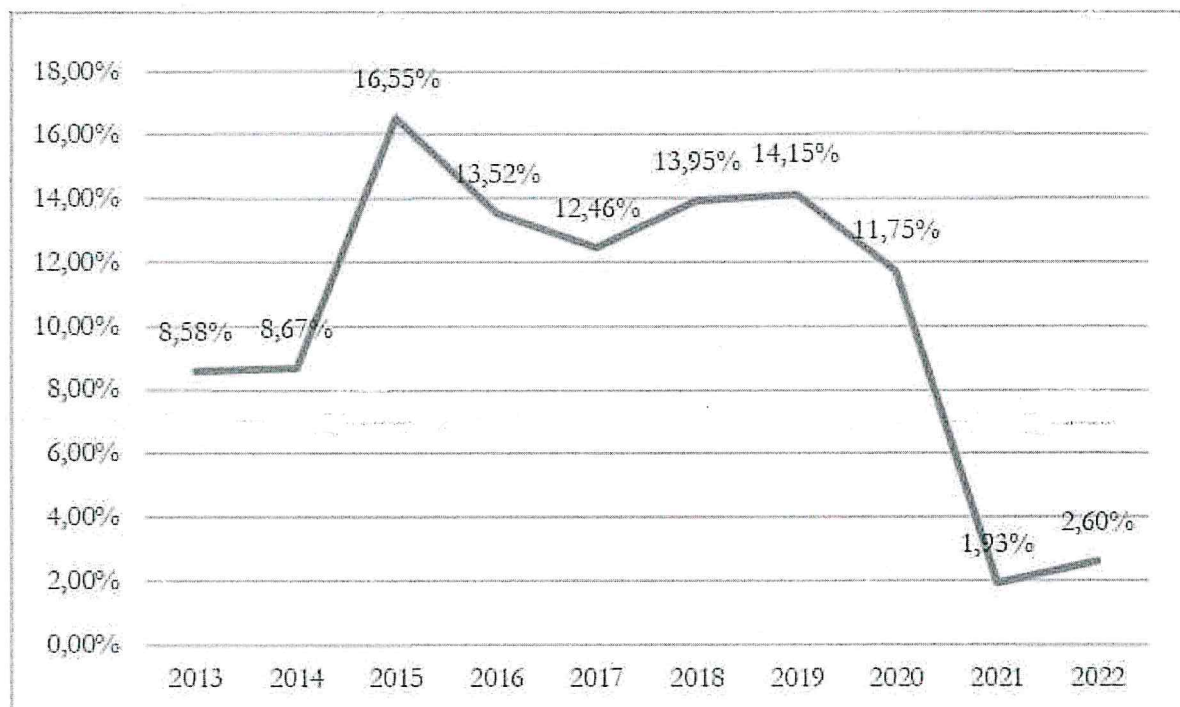
Könyvtári életképek 2022-ből



3. Gerendás

Könyvtárhasználat

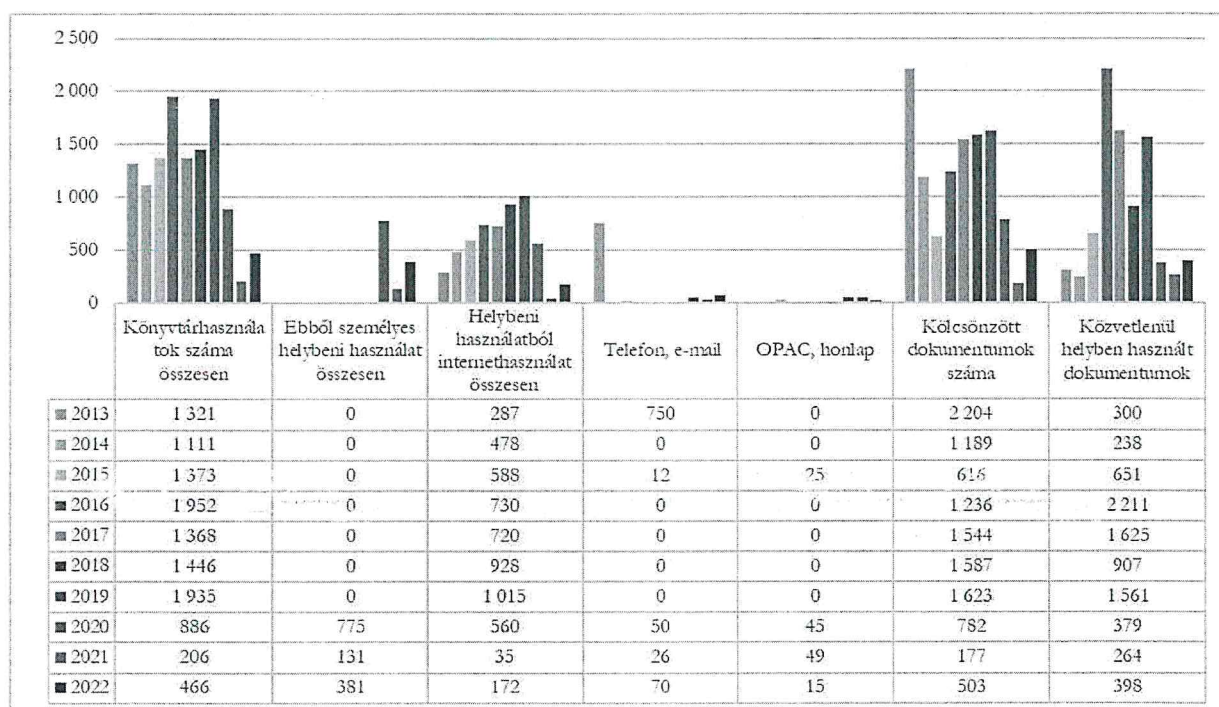
Beiratkozott olvasók %-os aránya a lakosság számához mérten (2013-2022):



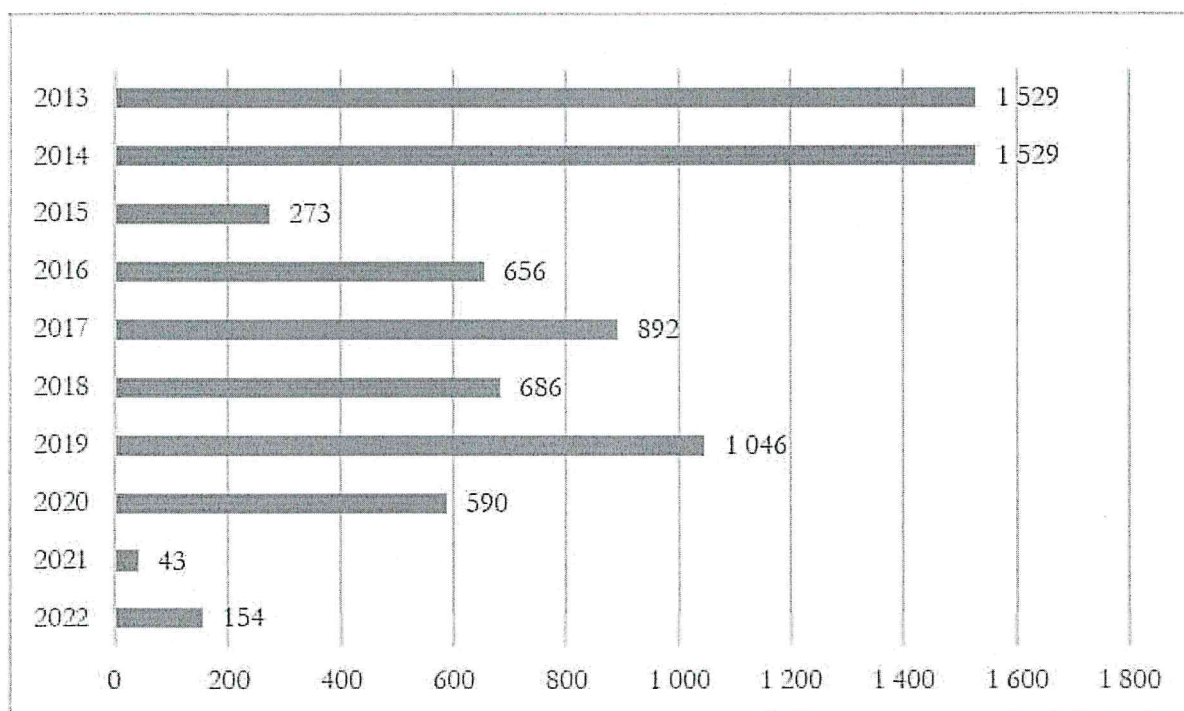
Beiratkozott olvasók száma (2013-2022):



Olvasók könyvtárhasználati adatai (2013-2022):



Kölcsönzött dokumentumok száma a 14 év alatti olvasók körében (2013-2022):



Állománygondozás

Állomány gyarapodása 2022-ben beszerzés módja szerint:

vétel	ajándék	csere	köteles-példány	egyéb	összesen (db)
48	10	0	0	2	60

Állomány gyarapodása 2022-ben dokumentumtípusonként:

könyv	időszaki	hanghordozó	mikrodok.	egyéb	összesen (db)
60	0	0	0	0	60

Állomány gyarapodása szakterületi megoszlás szerint, állományegységenként és összes értékben:

felnőtt szépirodalom, tudományágankénti megoszlása*										felnőtt szakirodalom összesen	felnőtt szépirodalom	gyermek és ifjúsági szakirodalom	gyermek és ifj. irodalom szépirodalom	mindösszesen /db	bekerült érték /Ft
0	1	2	3	5	6,004	7	8	908,91	92/99						
0	1	0	2	1	8	1	0	0	0	13	38	2	7	60	155 985

*szakterületek:

0	általános művek
1	filozófia, pszichológia
2	vallás, teológia
3	társadalomtudományok
5	matematika és természettudományok
6,004	alkalmazott tudományok
7	művészet, szórakozás, sport
8	nyelv és irodalom
908,91	honismeret, földrajz
92/99	életrajz, történelem

Retrospektív katalógusépítés		Retrospektív állományfeltárás dokumentumok vonalkódosítása			Megjegyzés / 2022-ben elvégzett feladatok
kész	folyamatban	kész	folyamatban	2023	
✓		✓			

Folyóiratok

2022-ben előfizetett újságok, folyóiratok (38 690 Ft értékben):

- Lakáskultúra
- Szitakötő
- National Geographic
- Nők Lapja
- Szabad Föld Kalendárium

Előterjesztés
Gerendás Község Önkormányzata Képviselő-testületének ülésére

Tárgy: A HIDRO-G Vízszolgáltató Kft. 2022. évi beszámolójának elfogadása

Tisztelt Képviselő-testület!

A HIDRO-G Vízszolgáltató Kft. összeállította a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglalt kötelezettségének eleget téve a 2022. évi beszámolóját, amely az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

A Kft. felügyelőbizottsága megtárgyalta és elfogadásra javasolja a beszámolót.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat

Gerendás Község Önkormányzat Képviselő-testülete, mint a HIDRO-G Vízszolgáltató Kft. legfőbb szerve, a HIDRO-G Vízszolgáltató Kft. 2022. évi beszámolóját

1.633 e forint mérlegfőösszeggel
1.278 e forint saját tőke összeggel
1.925 e forint nettó árbevétellel
3.000 e forint egyéb bevétellel
446 e forint adózás előtti eredménnyel
426 e forint adózott eredménnyel

elfogadja.

Végrehajtásért felelős: Belák János Zsolt ügyvezető
Határidő: azonnal

Gerendás, 2023. május 26.


Lengyel Zsolt András
polgármester